

УДК 37.078, 37.014.6

## КВАЛИМЕТРИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ

Калугина Т.Г., Корнешук Н.Г., Рубин Г.Ш.

*Магнитогорский государственный университет,  
Челябинская область, Магнитогорск, Россия*

**Ключевые слова:** образовательная система, квалиметрическая модель, комплексная оценка качества

Во всех образовательных системах придается большое значение оценке и ее процедуре. Это объясняется тем, что оценка позволяет различным субъектам оценивания (органам государственной власти, органам управления образованием, педагогическим коллективам, учащимся, родителям и т.д.) определить степень эффективности результатов образования и т.д.

Концепция оценки в настоящее время затрагивает не только учащихся и их достижения, но и само учреждение, его преподавательский корпус, внешние связи и систему образования в целом. Необходимость оценки признана и государством и обществом, однако реализация остается достаточно сложной. Существующие в настоящее время количественные подходы оказываются слишком общими и не в полной мере отражают все многообразие деятельности образовательного учреждения, качественные подходы остаются в большой степени субъективными. Поэтому важной проблемой в современной теории и практике управления качеством образования является разработка целей и методик оценки.

Наиболее полным и практикоориентированным подходом к оцениванию качества деятельности образовательных систем, учитывающим все многообразие заявленной проблемы, на наш взгляд, может стать образовательная *квалиметрия*.

*Квалиметрия* как научное направление связана с количественным описанием качества объектов или процессов и изучает методологию и проблематику разработки комплексных количественных оценок качества любых явлений и предметов. В качестве самостоятельного направления выделилась *педагогическая (образова-*

*тельная) квалиметрия*, под которой понимают применение методов квалиметрии к комплексной оценке психолого-педагогических и дидактических объектов. Ее основы заложены в работах таких отечественных ученых, как Г.Г. Азгальдов, А.И. Субетто, Н.А. Селезнева, С.И. Архангельский, И.Б. Ительсон, В.П. Мизинцев, Н.М. Розенберг, А.М. Сохор, М.М. Поташник, а также зарубежных и других ученых.

Методологическая значимость квалиметрии для образования заключается в принципиальной возможности выражать качество объектов образовательных систем, нематериальных по своей природе, одним количественным показателем, несмотря на множественность его различных свойств и признаков.

*Оценка (оценивание)* в квалиметрии определяется как особый тип функции управления (деятельности), направленной на формирование ценностных суждений об объекте оценки. С этих позиций *оценка качества* рассматривается как тип оценки, в котором объектом выступает одно из понятий качества. Оценивание качества, с одной стороны, является частным случаем измерения качества в системе ценностных отношений, а с другой стороны включает в себя систему измерений качества.

В рамках образовательной квалиметрии процедура оценивания состоит из двух важнейших этапов: *измерение* свойств объекта и собственно самого *оценивания* измеренных свойств. Это утверждение является концептуальным подходом к функционально-целевой концепции качества образовательных систем.

Внешняя оценка качества объектов образовательной системы осуществляется

через призму личностных предпочтений субъекта оценивания, под которыми мы понимаем те заинтересованные в качестве образования стороны, которые вовлекаются в систему обеспечения качества как эксперты, высказывающие свое мнение о различных аспектах образовательного учреждения на этапе оценивания.

В научном и практическом плане следует выделить четыре субъекта, чьи оценки образования социально значимы и требуют учета в практике развития образовательной системы - государство, собственно сама система образования, учащийся и родители как выразители его интересов, общественные структуры. Система образования формируется на основе потребностей общества, интересы которого представляет государство в лице соответствующих органов управления образованием.

Для описания номенклатуры показателей качества деятельности образовательного учреждения необходимо определиться с моделью оценивания. *Под моделью* оценивания понимается система значимых управляемых показателей, определяющих эффективность деятельности образовательной системы в целом, где свойство, качество системы не сводимо к сумме отдельных элементов и обусловлено взаимодействием с субъектом управления и внешней средой.

Для описания структуры и номенклатуры показателей качества образования мы используем модель оценки внутрисистемных показателей (ценностноориентированная модель), модель оценки входных показателей (нормоориентированная модель) и модель оценки по результатам деятельности (целеориентированная модель), описанных Г.Н. Мотовой и В.Г. Наводновым, а также *модель комплексной оценки* [1,2].

*Под моделью оценки внутрисистемных показателей* в исследовании понимается система оценки с приоритетным выбором ценностноориентированных параметров, формирующих репутацию и признание внешней среды, в том числе субъекта управления, при этом особое внимание уделяется процессу (а не результату) преподавания, как профессиональной деятельности, и процессу обучения.

*Модель оценки входных показателей* связана с системой оценки с приоритетным выбором управляемых (в данном случае, нормированных) и формально контролируемых параметров. Данная модель описывает строгое следование заданным нормативам (стандарту, эталону), обеспечивает эффективность деятельности системы и ожидаемые результаты. Оценка входных показателей в данном случае рассматривается как оценка соответствия нормативным требованиям.

*Под моделью оценки по результатам деятельности* понимается система оценки достижений, характеризуемая выбором целеориентированных параметров и степенью достижения заявленных целей. Этот подход связан с определением достижения цели образовательной программы по показателям результативности деятельности. Основная идея этой модели - описательный подход к формированию образовательных целей, учитывающий интересы общества, учащихся и преподавателей.

*Под моделью комплексной оценки* понимается система оценки, выбор показателей которой определяется целеориентированным и ценностноориентированным подходом. Определяющими показателями в этой модели являются показатели процесса. Ее принципиальное отличие от других моделей в том, что показатели процесса оцениваются комплексно через результативность и эффективность. Эта модель сочетает в себе 4 типа оценивания: оценку цели, оценку условий образовательной деятельности, оценку самого образовательного процесса, оценку результатов.

Эта модель, на наш взгляд, является универсальной и позволяет ее применять в оценке образовательных учреждений разных типов и видов.

Как уже говорилось выше, система образования обладает таким свойством, как *открытость*. Это означает наличие факторов, влияющих на образовательные результаты, но не зависящих от систем управления. Следовательно при оценке качества образования нельзя требовать одинаковых результатов (а значит, и базы сравнения) от образовательных систем, находящихся в существенно разных, независимых от них, условиях. В связи с этим

выбор базы сравнения при оценивании зависит: 1) от цели оценки и 2) от конкретных социально-экономических условий развития административно-территориальной единицы (это может быть область, субмуниципальный район, крупный город, промышленный город, сельский район, закрытое административное территориальное образование).

Сделать квалиметрический подход концептуально единым и непротиворечивым, можно, на наш взгляд, на основе сформулированных *принципов* функционально-целевой концепции: качество описывается иерархической структурой показателей; показатели неравнозначны по вкладу в комплексную оценку; их дифференциация производится на основе присвоения статуса (доминирующий, компенсируемый) и значимость внутри группы в виде весовых коэффициентов; зависимость оценок от показателей не является пропорциональной и описывается убывающей, возрастающей, локальной и колоколообразной функциями; для оценки отдельного показателя экспертным методом определяются свои индивидуальные и реперные точки.

В целом, образовательная квалиметрия позволяет по-новому подойти к осмыслению технологического и оптимального подхода решения педагогических и управленческих проблем. Она обеспечива-

ет получение максимально полной и предметно-конкретной информации, оптимально организованной во времени, что создает основания для эффективного функционирования как отдельных элементов системы образования, так и самой системы образования в целом.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Мотова, Г.Н. Сравнительный анализ систем аккредитации за рубежом / Г.Н. Мотова [и др.]. – [Б. м.]: Научно-информационный центр государственной аккредитации, 1997. – 32 с.
2. Наводнов, В.Г. Модели, процедуры и программные средства самообследования образовательной организации. Система ФОНД / В.Г. Наводнов, А.П. Паскаль. – [Б. м.] : Научно-информационный центр государственной аккредитации, 1997. – 34 с.
3. Азгальдов, Г.Г. Квалиметрия – наука об измерении качества продукции / Г.Г. Азгальдов, А.В. Гличев, З.Н. Крапивенский [и др.] // Стандарты и качество. – 2007. – №4. – С. 62-63.
4. Субетто, А.И. Квалиметрия человека и образования. Методология и практика : материалы Второго симпозиума. От квалиметрии человека – к квалиметрии образования (генезис) / А.И. Субетто. – М. : [б. и.], 1993. – Кн. 2. Ч. 1. – 242 с.
5. Рубин, Г.Ш. Логические законы оценки качества продукции : библиогр. указ. / Г.Ш. Рубин. – [Б. м. : б. и.], 1982. – №1. – Деп. В ВИНИТИ 19.08.1981.-№4105-81.

### QUALIMETRICAL MODEL OF INTEGRATED EVALUATION OF QUALITY ACTIVITY OF EDUCATIONAL SYSTEMS

Kalugina T.G., Korneshchuk N.G., Rubin G.Sh.

*Magnitogorsk state university, Chelyabinsk region, Magnitogorsk, Russia*

Keywords: educational systems, qualimetical model, integrated evaluation of quality