

с одного режима работы на другой: использует презентации, электронные учебники, видеофильмы, флеш-анимации, готовые материалы галереи интерактивной доски. Задания на дом стали более интересными, т.к. для их выполнения необходим материал из Интернета, умение использовать компьютерные программы. Применение ИКТ в школе можно сочетать с другими технологиями, например, исследовательской. Это положительно влияет на результативность: повышается качество образования, возрастает интерес к предмету, стало больше учащихся, занимающих призовые места на конференциях и конкурсах разных уровней.

Таким образом, смена парадигмы образования от стройной «системы знаний» к формированию мобильных интеллектуальных структур предъявляет к новому образованию очень высокие требования. Техническое оснащение образовательного процесса, реализованное в последние три года, ставит перед учительством задачу сменить стереотипы мышления и повысить уровень технологизации образования.

**КОММУНИКАТИВНАЯ ЗАДАЧА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ
НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ СТУДЕНТОВ
ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА**

Гаманко Р.А.
*Филлал СамГТУ
Сызрань, Россия*

Цель устного профессионального общения состоит в речевой деятельности с определенными коммуникативными намерениями. Предполагается, что к этому этапу обучения обучающиеся овладели основными структурами коммуникативной грамматики, перечнем речевых формул и клише для выражения определенных коммуникативных намерений, а также набором модальных и строевых слов как средств межфразовой и внутри-фразовой связи. Предполагается также, что на предыдущих этапах у обучающихся созданы речевые автоматизмы, необходимые для коммуникативного общения на бытовые темы, поэтому задача преподавателя на занятиях иностранным языком сводится на продвинутом этапе к использованию разнообразных коммуникативных упражнений, главным образом творческого характера, в том числе ролевых и деловых игр. На продвинутом этапе обучения иностранному языку часто используются средства имитации конкретной профессиональной ситуации, встречающейся в реальном устном общении специалистов. Ведущая роль при этом отводится коммуникативным и профессионально ориентированным заданиям, которые выступают главной методической единицей при обучении профессиональному общению. С методической точки зрения коммуникативная задача - это средство управления рече-

вым поведением обучаемого в конкретной ситуации и одновременно стимул его речевой деятельности. Коммуникативная задача управляет речевой деятельностью обучаемых, предопределяя выбор конкретных языковых и речевых средств. Коммуникативные задачи могут быть оформлены в виде коротких проблемных вопросов или ситуаций, не требующих или требующих специальной подготовки. Коммуникативные задачи несут, безусловно, творческий характер, так как предполагают самостоятельное решение коммуникативной ориентированной задачи, свободу обучаемого в выборе средств, объема и языковой сложности высказывания. Большим методическим преимуществом коммуникативной задачи является то, что она - продуктивно-рецептивная единица, которая реализует деятельность как говорящего, так и слушающего. Коммуникативные задачи естественно совмещают коммуникативность и проблемность. Они строятся как односторонние или политекстовые задания, реализующие различные коммуникативные намерения говорящего или слушающего: описать, запросить информацию, уточнить ее, понять вопрос и ответить на него, дать оценку услышанного. Игровые задания приобретают сегодня все большее значение в коммуникативном ориентированном обучении, и ролевые игры получают в настоящее время все большее распространение как эффективный метод тренировки в коммуникативной деятельности.

**ПРОБЛЕМА КОНСТРУИРОВАНИЯ
КОМПЛЕКСА АДАПТИВНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ КОНТРОЛЯ ДОСТИЖЕНИЙ
УЧАЩИХСЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ
КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА
В ОБРАЗОВАНИИ**

Казарова О.А., Максимюк Н.Н.
*Новгородский государственный университет
имени Ярослава Мудрого
Великий Новгород, Россия*

В настоящее время стремительно растёт интерес к проблемам образования, происходит поиск путей его обновления согласно новым государственным стандартам на основе компетентностного подхода. В этих условиях проблема выбора адекватных технологий контроля достижений учащихся – структурообразующих элементов, обеспечивающих динамическую сопряжённость развивающемуся образованию, становится особенно актуальной.

Компетентность в той или иной деятельности можно рассматривать «как способ существования того или иного содержания образования, способ его воплощения в деятельности» [1]. Вместе с тем компетентность предполагает не только знание способов деятельности, но и опыт успешного её осуществления. Переход от знания к дей-

ствию актуализирует проблему «ведущих деятельностей». Согласно периодизации, общую схему которой разработали Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, основной или ведущей деятельностью в психическом развитии личности дошкольника является игра, младшего школьника – учёба, в подростковом возрасте – общение, в ранней юности – учебно-познавательный труд [2]. Следует отметить, что почти с момента своего обнародования теория ведущих деятельностей критиковалась известными психологами. Так, А. В. Петровский, В. И. Тютюнник и др. подвергают сомнению представление о жёстком закреплении какой-либо одной ведущей деятельности, априорно выделенной в каждом возрастном этапе [4]. На наш взгляд, центральным личностным новообразованием следует считать возникающую впервые в дошкольном возрасте потребность-способность в творческом проявлении в деятельности, которая реально формирует это новообразование (при соответствующей позиции субъектов взаимодействия): в игре, учёбе, общении, учебно-познавательном, учебно-профессиональном, профессиональном труде. Исходя из этого, целесообразно различать основную деятельность, характерную для определённого возраста, с которой связано возникновение важнейших психических новообразований у человека, и ведущую деятельность, призванную формировать общественно ценные психические новообразования. Вместе с тем важно иметь в виду, что рассматриваемое нами понятие основной деятельности является прямой конкретизацией понятия социальной ситуации развития ребёнка в том или ином возрасте, которым оперировал Л. С. Выготский [2]. Поэтому вполне правомерно в этом случае использовать термин «основная деятельность» как синоним термина «социальная ситуация развития». В свою очередь, ведущая деятельность определяет потребность-способность субъекта к созиданию нового в различных сферах деятельности и на разных уровнях значимости (семья, школьный или производственный коллектив, профессиональная общность, нация, страна, человечество).

Согласно возрастным особенностям, с учётом основного и ведущего видов деятельностей могут разрабатываться комплексы адаптивных технологий обучения, обеспечивающих успешное конструирование образовательной среды ученика и комплексы адаптивных технологий контроля достижений учащихся – оптимального сочетания технологий контроля, которые расширяют возможности педагога и способствуют творческой реализации обучающегося [3]. Проектируя комплекс адаптивных технологий контроля при реализации компетентного подхода в общеобразовательной школе, мы учитывали содержание компетентности, которое С. Г. Ворощиков, М. М. Новожилова представляют в виде трёхъярусной пирамиды. Её венцом является

ценностно-ориентирующий уровень: убеждения, эмоционально ценностные установки, знание высших образцов деятельности. Плотно – теоретико-информационный уровень: знание законов, теорий, способов и приёмов деятельности. Основанием – технико-технологический уровень: владение этими способами и приёмами деятельности, в том числе и общеучебными умениями, готовностью их применить в различных стандартных и нестандартных ситуациях [1]. Данная модель определяет важность основания, фундамента: технико-технологического уровня, организации его контроля субъектами образовательного процесса при постепенной передаче контрольно-оценочных механизмов от учителя к учащимся.

Комплекс адаптивных технологий контроля должен включать инвариантную часть (системообразующую технологию контроля и другие, выбранные с учётом основного вида деятельности, характерного для определённого возраста) и вариативную (технологии контроля, учитывающие ведущую деятельность каждого ученика, его продвижение по индивидуальной траектории). В целях выработки у учащихся правильного общественного мнения и адекватной личностной самооценки результатов учебной работы технологию нормативного контроля целесообразно выбрать в качестве системообразующей. В целях постепенной передачи контрольно-оценочных механизмов от учителя к учащимся в инвариантную часть комплекса необходимо включить технологии контроля, выбранные с учётом основного вида деятельности, характерного для определённого возраста. Так, для учащихся начальных классов характерны произвольность психических процессов и действий, формирование внутреннего плана действий. Основным видом деятельности является учебная, которая строится на основе игровой, поэтому в этом возрасте имеет смысл отдавать предпочтение технологиям, обеспечивающим контроль овладения общеучебными умениями и навыками, первоначально построенным на основе игры. В подростковом возрасте (когда проявляется «Я – концепция», происходит подчинение своих интересов нормам коллективной жизни, а основным видом деятельности является общение) обосновано преобладание технологий, обеспечивающих контроль коллективной, групповой деятельности и качества собственной деятельности в ходе совместного исследования или иного коллективного дела. В раннем юношеском возрасте (когда наибольшее значение приобретает учебно-познавательный труд, большинство старшеклассников мотивированы на продолжение учёбы, подготовку к профессиональной деятельности) наиболее актуальными становятся технологии, которые обеспечивают, с одной стороны, контроль за соблюдением основных стандартов, норм и правил, применяемых при обработке и представлении результатов собственной деятель-

ности, с другой стороны – создают условия для содержательной оценки исследовательских, творческих работ учащихся. Важно отметить, что успешность реализации комплекса адаптивных технологий контроля, перехода от одной технологии к другой обеспечивается развитием контрольно-оценочной самостоятельности учащихся, овладением приемами взаимно- и самоконтроля, взаимно- и самооценки.

В студенческие годы, когда основным видом деятельности является учебно-профессиональный труд, проблема передачи контрольно-оценочных механизмов от преподавателя к студентам не теряет своей актуальности. В ходе обучения студенты овладевают приемами контроля умений, связанных с будущей профессиональной деятельностью: научно-исследовательской, научно-производственной, организационно-управленческой и др. Поскольку «полноценную трудовую деятельность можно формировать лишь на основе игровой и учебной» [2], целесообразно отслеживать развитие потребности-способности студентов в творческом проявлении в различных видах деятельности: игре, социальном и деловом общении, труде, создавая для этого необходимые психолого-педагогические условия.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Воровщиков С.Г. Школа должна учить мыслить, проектировать, исследовать: Управленческий аспект / С. Г. Воровщиков, М. М. Новожилова. М., 2007. 352 с.
2. Давыдов В.В. Проблемы развивающего обучения: Опыт теоретического и экспериментального психологического исследования. М., 1986. 240 с.
3. Казарова О.А. Комплекс адаптивных технологий контроля достижений учащихся в процессе обучения биологии // Учёные записки института непрерывного педагогического образования: сб. статей / Сост. О. С. Орлов. Великий Новгород, 2008. С. 61–68.
4. Тютюнник В.И. Начальный этап онтогенеза субъекта творческого труда: Автореф. дис.... доктора психологических наук. М., 1994. 42 с.

ОБУЧЕНИЕ СТРАТЕГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Керова Т.М.

*Самарский государственный технический
университет, филиал в г.Сызрани
Сызрань, Россия*

Расширяющиеся международные контакты и возросшая возможность свободного общения на иностранном языке привели к увеличению деловых связей между различными компаниями,

фирмами, предприятиями, возрос и выезд специалистов за границу.

Для успешного делового общения специалисты должны владеть стратегией и тактикой ведения разговоров с партнерами, ориентироваться в особенностях национальной и региональной психологии партнеров, уметь избегать проблемных, конфликтных ситуаций.

Общеизвестно, что конфликтная ситуация – это ситуация в которой участники (оппоненты) отстаивают свои несовпадающие с другими цели, интересы, позиции, мнения, взгляды. Конфликтные ситуации можно подразделить на следующие виды: между работодателем и служащим, между подразделениями организации или компании, межличностные конфликты.

Нами были отобраны наиболее типичные, на наш взгляд, конфликтные ситуации и варианты стратегий их разрешения, так как мы убедились, что обучаемые не имеют опыта в разрешении конфликтов и не владеют набором так называемых “дипломатических фраз”.

Каждая из отобранных “дипломатических фраз” вводилась в определенной ситуации – образце. Обучаемые учились перестраивать жесткие высказывания на более дипломатические. Они учились давать свои советы в той или иной ситуации, выбирать и выстраивать свою стратегию разрешения того или иного конфликта. Завершающим этапом работы было проигрывание различных возможных конфликтных ситуаций, где обучаемые могли бы продемонстрировать свои умения и навыки по их разрешению.

Поэтапная и тщательная работа с отобранными ситуациями и “дипломатическими фразами” позволяет выработать у обучаемых стратегию грамотного разрешения возникающих конфликтов.

ПРИНЦИПЫ МАРКЕТИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

Муратов В.С., Морозова Е.А.
*Самарский государственный
технический университет
Самара, Россия*

Главный принцип маркетинга образовательных услуг ставит в центр внимания не нужды производителя товаров и услуг, а запросы и нужды потребителя. На реализацию этого базисного принципа нацелены остальные принципы маркетинга. Выделим наиболее важные из них:

- сосредоточение ресурсов вуза на предоставлении таких образовательных услуг, которые реально необходимы потребителям в избранных учреждением сегментах рынка;

- понимание качества образовательной услуги как меры удовлетворения потребности в ней, вследствие чего ненужные услуги не могут быть качественными ;