

публики Калмыкия и Карачаево-Черкесской Республики, в возрасте 20 до 65 лет мужского и женского пола. Возраст обследуемых: до 25 лет - 11%, от 25 до 30 лет - 14%, от 30 до 35 лет - 13%, 36 до 40 лет - 19%, от 41 до 50 лет – 23%, от 51 до 55 лет - 12%, от 56 и более - 8%. Эти данные показывают, что в школах основная возрастная группа представлена возрастом от 37 до 60 лет. В сплошной выборке испытуемых выделен феноменологический континуум, соответствующий диапазонам конституционально-континуального пространства: психологическая норма и аномалия. Представителей диапазона психологической нормы – акцентуации было

выявлено 82%, а представителей диапазона пограничной аномальной личности – 18%. Для решения поставленной цели и задач на основании экспериментально-психологических данных построены модели психолого-математической диагностики и дифференциальной диагностики эмпирически выделенных групп учителей для проведения сравнительного динамического психодиагностического исследования, а также для объективизации результатов эффективности психологической помощи. Психологическая помощь включала комбинацию из модифицированного метода имаготерапии, транзактного анализа и личностно-ориентированной терапии.

### *Экономические науки*

#### **ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К ПОСТРОЕНИЮ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ВУЗЕ**

Смыков А.А., Хомутова Е.Г.  
*ГОУ ВПО «Московская государственная  
академия тонкой химической технологии  
им. М.В. Ломоносова»  
Москва, Россия*

Одной из наиболее актуальных проблем в области образования в современных условиях является повышение его качества. Важным инструментом повышения качества образования является менеджмент качества по стандартам ИСО серии 9000, регламентирующих процесс создания, сертификации и поддержания в актуальном состоянии систем менеджмента качества (СМК) в организации.

МИТХТ им. М.В. Ломоносова задачу создания СМК объявил как стратегическую. Создание и внедрение системы качества в МИТХТ им. М.В. Ломоносова происходило поэтапно.

Одним из этапов создания СМК в МИТХТ им. М.В. Ломоносова было внедрение процессного подхода, который заключается в том, что выполнение каждой работы в академии рассматривается как процесс, а функционирование ВУЗа в целом – как цепочка взаимосвязанных процессов, необходимых для

подготовки высококвалифицированных специалистов.

Первоначально в МИТХТ им. М.В. Ломоносова было выявлено 17 процессов. На этапе подготовки СМК к сертификации число процессов было сокращено до 6. Это повысило их управляемость. Остальные процессы переведены в статус «деятельности».

Была установлена и описана взаимосвязь процессов. Для каждого процесса определены показатели оценки их результативности. За основу были взяты критерии, определенные Правительством РФ и Министерством образования РФ, характеризующие возможности и результаты деятельности ВУЗа в части обеспечения качества подготовки специалистов.

Все виды деятельности и процессы были описаны и задокументированы в соответствующих стандартах организации. Таким образом, был разработан полный комплект документации по системе менеджмента качества.

В заключение хотелось бы отметить, что формирование системы менеджмента качества в ВУЗе – это не простое дело, за которое рано или поздно придется взяться всем учебным заведениям. При этом не стоит относиться к разработке СМК формально, это может привести только к негативным изменениям и новым сложностям в работе ВУЗа.