

ве высшего образования, чаще имеют в виду качество результатов образовательной деятельности вуза, а все остальное рассматривается как необходимые условия получения этих результатов. При этом в зависимости от конечного потребителя результатом образовательной деятельности вуза можно считать предоставляемые образовательные услуги, если потребителем является личность (студент, слушатель системы повышения квалификации и т.д.), или выпускаемых специалистов, если потребителем является работодатель (предприятие, организация, в т. ч. и сам вуз), государство или общество. Вуз производит продукцию и услуги для разных категорий потребителей. Если говорить о внутренних потребителях вуза, то они могут быть одновременно и участниками процессов, и потребителями результатов (преподаватель получает студентов, подготовленных по предыдущим дисциплинам учебного плана).

ВЛИЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ НА КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Мансуров А.А., Позднякова И.Р.

Термин «электронное обучение» по-разному трактуется в литературе. В. П. Тихомиров [1] электронное обучение характеризует как технологию, ориентирующую «учащегося на новый стиль образования для жизни и на образование в течение всей жизни», технологию для достойной и красивой жизни в информационном обществе, технологию, развивающую «умения и навыки для устойчивой жизни и непрерывного самосовершенствования». По О. А. Лаврову [2], электронное обучение есть «передача знаний (е-материалы, е-курс) с применением среды обучения, ориентированной программными средствами обучения, компьютерами, локальными и/или глобальными сетями». Глоссарий [3] характеризует электронное обучение как: 1) процесс формального и неформального обучения, учебные занятия и события, проводимые с использованием электронных средств информации (интернет, экстранет, CD-ROM, видеозаписи, телевидение, мобильные телефоны, карманные персональные компьютеры и т. д.; 2) термин, покрывающий широкий спектр приложений и процессов, таких как сетевое обучение, виртуальные аудитории и цифровая совместная работа. Отличается доставкой контента через электронные носители.

На данном этапе меняется образовательная парадигма. По материалам ЮНЕСКО, соотношение аудиторных занятий и работы с

интенсивным применением электронных образовательных ресурсов составляет сейчас порядка 20:80 [4].

Традиционные методы обучения (словесные, наглядные, практические) в условиях электронного обучения используют специфические сервисы обучения в условиях информационно-образовательной среды (электронной почты, форумов, чатов, веб-сайтов) на основе форматов представления информации (гипертекста, гипермедиа, аудио- и видеофрагментов, интерактивных тестов и т. п.).

Формирование технологий электронного обучения является закономерным и объективным процессом, характерным для всего мирового сообщества. Электронное обучение находится на стадии внедрения, апробации. Перспектива использования технологий электронного обучения представляется в виде оптимального сочетания традиционных и инновационных способов реализации учебного процесса.[5] Очевидно, что от таких форм обучения, как очное, очно-заочное, заочное образование, придется отказаться. Это рудименты прошлого в России. На смену им идут формы обучения, основывающиеся на новых технологических тенденциях: пожизненное обучение, глобальное обучение, мобильные учащиеся, независимые учащиеся, обучение всем предметам в сети. Сегодня, имея даже мобильные телефоны, можно обучаться где угодно, где есть связь с Интернетом [4].

По мнению отечественных и зарубежных специалистов, электронное обучение обладает наибольшим потенциалом в модернизации системы образования. Тем не менее необходимо признать, что электронное обучение не может являться единственным инструментом модернизации. Заметные успехи развития электронного обучения требуют интеграции на различных уровнях, включая уровни непосредственного процесса образования и обучения, организационного развития, работы с кадрами, уровень технологического оснащения и инфраструктуры, а также уровень рыночного потенциала [6].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Тихомиров В. П. Качественное образование для всех как основа формирования знаний // Информационное общество. 2005. №4.
2. Лавров О. А. Дистанционное обучение. Классификация проблем, термины и определения // Телекоммуникации и информатизации образования. 2004. №5.
3. Глоссарий // E-learning World. Мир электронного обучения. 2004. №5-6.

4. Тихомиров В. П. Электронно обучение как основа образовательных систем XXI века // Телекоммуникации и информатизации образования. 2007. №1.

5. Куклев В.А. Методология мобильного обучения // Телекоммуникации и информатизации образования. 2007. №1.

6. Бойков Д.И. Электронное обучение в университете Базеля (А.Ю. Круглов, П.Ю. Спирина) // Вестник герценовского университета. 2009. №3 (65).

К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Маркова С.Ю., Позднякова И.Р.

На современном этапе развития российского образования одним из важнейших направлений государственной политики выступает повышение качества образования как основы качества жизни человека и общества в целом.

Образование является важнейшей сферой социальной жизни. Именно образование формирует интеллектуальное, культурное, духовное состояние общества. Содержание образования и его направленность отражают образовательные программы и стандарты.

Применительно к высшему образованию - это процессы и виды деятельности вузов, направленные на подготовку специалистов в той или иной области на основе передачи обучающимся определенной совокупности теоретических и практических знаний, необходимых для реализации успешной профессиональной деятельности. Кроме того, высшее образование предполагает, что выпускники вуза должны обладать высоким культурным уровнем развития.

Качество высшего образования является сбалансированное соответствие всех аспектов высшего образования некоторым целям, потребностям, требованиям, нормам и стандартам.

Контроль знаний учащихся является одним из основных элементов оценки качества образования. Преподаватели ежедневно контролируют учебную деятельность учащихся путем устных опросов и оценки письменных работ. При оценке качества образования следует выделить следующие положения:

- Оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся (хотя это и остается одним из показателей качества образования).

- Оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образова-

тельное учреждение во всех направлениях его деятельности.

Основой профессионального образования является подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией. Проблема состоит и в том, что темпы развития технологии и самой социально-экономической жизни стали соизмеримыми с темпом передачи знаний, и, если придерживаться традиционной (нетворческой) методики обучения, то неизбежно отставание от жизни. В этих условиях требуется менять подходы к выбору содержания и методики обучения, используя достижения научно-технической революции и учитывая процессы глобализации жизнедеятельности в мире.

В настоящее время повышение качества образования – это не только задача государственного уровня, за решение которой отвечают правительства, министерства образования. Это в первую очередь задача самих вузов, которые по мере развития рынка образовательных услуг и обострения конкуренции вынуждены искать дополнительные конкурентные преимущества.

РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ КАК ОДИН ИЗ КОМПОНЕНТОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Свинарёва А.Ю., Позднякова И.Р.

Национально-этнические стереотипы усваиваются человеком с детства и впоследствии функционируют преимущественно на подсознательном уровне. Поэтому для этнических конфликтов свойственны такие особенности бессознательного поведения, как эмоциональность, алогичность, символизм и слабая обоснованность рациональными доводами совершаемых действий. В силу этих особенностей, возникновение, развитие и разрешение межэтнических конфликтов в любой сфере жизнедеятельности общества и на любом уровне имеет свою специфику.

Толерантность – это готовность к принятию иных логик и взглядов, право отличия, непохожесть, это фактор, стабилизирующий систему (личность, общество) изнутри. Толерантность рассматривается как ценность, установка и личностное качество.

По направленности толерантности можно выделить:

- внешнюю толерантность (к другим) – сформированное убеждение, позволяющее личности допускать наличие у других собст-