

венной позиции, способности рассматривать конфликтную ситуацию с различных точек зрения, учитывать различные аспекты и аргументы;

- внутренняя толерантность (внутренняя устойчивость) – способность сохранять равновесие в конфликтной ситуации, принимать решение и действовать в этих условиях.

В отечественной педагогике и практике идеи толерантности реализуются в педагогике сотрудничества, педагогике переживания, диалоговой педагогике, педагогике успеха и др. существуют разные понимания педагогике толерантности:

- она понимается как объединительный принцип всех прогрессивных педагогов, выступающих за права человека в образовательных учреждениях, ненасильственно разрешающих противоречия и конфликты в образовании, не приемлющих различных форм агрессии в организациях образовательной среды. Тренинги демократического поведения, межкультурного обучения используются, начиная со старшего школьного возраста, в различных вариантах: тренинги равных, когда старшие школьники учат конструктивному регулированию конфликтов младших подростков, совместные тренинги педагогов и школьников, групповые тренинги в профессиональном образовании. Для профессионального педагогического образования ставится задача обучения педагогов конструктивному регулированию конфликтов, проявляющихся в нарушениях дисциплины.

- самостоятельное направление, организуемое рядом принципов: во-первых, определение методической базы терпимости и толерантности, где раскрывается суть терпимости и толерантности как гуманистические ценности, во-вторых, рассматриваются суть терпимости и толерантности, психологические условия их развития, определяются принципы терпимого и толерантного взаимодействия.

Цель педагогике толерантности – воспитание подрастающего поколения на ненасильственной основе в духе толерантности, миролюбия, сотрудничества, уважения прав и свобод других людей. Отрицание насильственных методов разрешения внутриличностных, межличностных, межэтнических и межконфессиональных конфликтов – одна из важных задач педагогике толерантности. Важной задачей педагогике толерантности признается развитие умений ненасильственно разрешать конфликты посредством развития способности к терпению (выдержка, самообладание, самоконтроль) и принятию (понимание, эмпатия, ассертив-

ность) при взаимодействии с «другими», «иными», «чуждым».

Одна из задач педагогике толерантности – организация работы по переподготовке кадров руководителей образовательных учреждений, педагогов, всех, кто имеет отношение к образованию: развитие профессионально необходимых качеств и личностных свойств, специальных умений.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ УСТОЙЧИВОСТИ СТУДЕНТОВ К ВЛИЯНИЮ ДЕСТРУКТИВНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Сеитова М.Ш., Позднякова И.Р.

Психика человека, который недостаточно владеет ее механизмами и закономерностями, плохо понимает, не осознает достаточно отчетливо, что именно с ним происходит в конкретной жизненной ситуации, чрезвычайно уязвима для различных методов психологического насилия и психологической эксплуатации. Результатом деятельности деструктивных организаций, использующих психологическую некомпетентность человека, становится разрушение личности.

Деструктивной является любая авторитарная иерархическая организация, практикующая обманную вербовку и прибегающая к использованию контроля сознания. Деструктивные организации широко используют психологическое насилие, т.е. такое воздействие на сознание человека, которое побуждает его действовать в соответствии со скрытыми целями и интересами манипуляторов.

В современных условиях практически невозможно полностью оградить себя от влияния. Основой информационно-психологической безопасности личности является самоэффективность, понимание законов влияния, умение дифференцировать полезную и потенциально опасную информацию, сформированность алгоритмов критической обработки информации.

Устойчивость к влиянию деструктивных организаций определяется мерой субъектности человека, которая формируется и существует в месте сопротивления давлению и в месте управления собственными физическими и психическими функциями. Субъектность интегрирует такие характеристики личности как активность, рефлексивность, инициативность, творчество, этическая зрелость, самодетерминация, саморегуляция, осознанность, самостоятельность и др.

Субъектность личности в существенной мере определяется мерой самостоятельности и критичности мышления. Критическое мышление препятствует контролю сознания. Спонтанно субъектные качества личности и критичность мышления развиваются крайне медленно, в связи с чем возникает потребность в разработке методов их целенаправленного формирования.

При конструировании модели психологической превенции вовлечения студентов вуза в деструктивные организации учитывались общие принципы психологического моделирования превентивной работы, выделенные в психологической литературе содержательные характеристики работы со студентами и полученные в ходе теоретического анализа выводы в рамках проблемы диссертационного исследования.

В качестве основного вектора работы по оказанию психологической помощи студентам вуза было выбрано осознание ими собственных субъектных качеств как детерминант устойчивости к деструктивным влияниям и освоение способов их развития.

Модель психологической превенции вовлечения студентов в деструктивные организации включает в себя следующие направления работы: психологическое просвещение; научно-исследовательская деятельность; тренинговые занятия со студентами, предрасположенными к влиянию деструктивных организаций по развитию субъектных качеств личности; спецкурсы и факультативные курсы, направленные на помощь студентам в осмыслении собственных этнопсихологических особенностей как детерминант личностной устойчивости; индивидуальное консультирование.

При создании модели превентивной работы значимое место отведено психологическому просвещению, которое должно осуществляться с учетом следующих принципов:

1. в рамках превентивной работы не осмещаются психологические особенности жизнедеятельности отдельных организаций;

2. не раскрываются системы взглядов деструктивных организаций и не описываются факторы их психологической привлекательности;

3. внимание студентов акцентируется на манипулятивных способах вовлечения и последующего удержания человека, применяемых деструктивными организациями;

4. предметом обсуждения становятся экономические, политические и психологические интересы лидеров деструктивных организаций.

Психологическое просвещение как направление психологической превенции влияния деструктивных организаций имеет наибольшую значимость в вузе.

Повышение качества образования в области развития устойчивости студентов к влиянию деструктивных организаций следует начинать, с психологического просвещения которое реализуется через лекции, беседы и подбор специальной литературы.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Степаненко И.В., Позднякова И.Р.

Одним из основных факторов успешного развития общества является эффективное функционирование его социальной сферы и, в частности, системы образования. Эпоха информатизации общества, интеллектуализации всех сфер деятельности, несомненно, предполагает все возрастающую значимость общей и профессиональной образованности населения.

Система образования в России имеет достаточно четкую структуру, включающую: начальное образование, среднее общее и среднее специальное образование, высшее образование и послевузовскую ступень, а также систему повышения квалификации.

Высшее образование сегодня является важнейшей составляющей развития государства, ибо без него невозможно ожидать продвижения науки, культуры, искусства, производства и т. д., что и делает государство сильным.

Современный российский рынок образовательных услуг характеризуется наличием, как государственных учебных заведений, так и работающих на коммерческой основе, которые управляются и финансируются различными путями. Однако, несмотря на существующие различия, и тот и другой тип учебных заведений ответственен перед государством за качество образования. Поэтому проблема качества является центральной в образовательном процессе вуза.

Качество образовательной деятельности характеризуется различными составляющими, включающими такие понятия как: наличие государственного стандарта высшего профессионального образования и качество его реализации; качество профессионально-преподавательского состава вуза; качество организации процесса обучения; качество методического обеспечения учебного процесса, а также качество субъектов обучения.