

формации, особенно в рамках УИД, формирование своего «портфолио», включающего достижения учебной и исследовательской деятельности, позволит абитуриентам избежать проблем, связанных с адаптацией к обучению в вузе и правильным выбором профессии.

Работа выполнена при поддержке гранта ГОУ ВПО КГТЭИ ГВ-09-02

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ФОРМА ПРОФИОРИЕНТАЦИИ

Первышина Е.К., Бондаренко С.С.,
Неборский О.И., Первышина Г.Г.

*ГОУ ВПО «Красноярский государственный
торгово-экономический институт»
Красноярск, Россия*

В последнее время активно разрабатываются вопросы дифференциации и профилизации школьного обучения, интеграции содержания образования, уделяется значительное внимание качеству образования. На фоне вышперечисленных процессов регистрируется рост числа учащихся средних общеобразовательных учреждений, занимающихся исследо-

вательской деятельностью [Первышина Г.Г., 2007]. При этом в современных условиях исследовательскую деятельность можно рассматривать как совокупность двух направлений: профориентационного компонента и инструмента повышения качества образования.

Целью настоящей работы являлся сравнительный анализ студентов первого курса ГОУ ВПО КГТЭИ по вопросам профессиональной информированности в зависимости от ранее имеющегося опыта исследовательской деятельности. Исследование проводилось в 2008/2009 учебном году и охватывало 420 студентов, что составляло 96,7% к общему числу обучающихся на первом курсе очной формы. Как показали результаты опроса 57,1% студентов первого курса имеют опыт исследовательской работы, из них 39,2% выполняли исследование по профилю обучения в высшем учебном заведении. Изучение уровня информированности студентов-первокурсников по вопросам, связанным с их будущей профессией, показало (табл.), что более высокую степень информированности в профессиональной области имеют первокурсники, ранее занимавшиеся исследовательской деятельностью.

Уровень информированности студентов-первокурсников относительно будущей профессии, %

Ответ	Знали ли Вы при поступлении в ВУЗ, %							
	где могут работать выпускники		каков их обычный заработок		каковы будущие возможности			
	1	2	1	2	профессионального роста		продвижения по службе	
	1	2	1	2	1	2	1	2
Знали	74,2	71,6	46,3	41,7	66,7	57,8	59,2	65,0
Не знали	19,6	28,4	45,6	53,7	26,7	42,2	40,8	35,0
Не ответили	6,2	-	8,1	4,6	6,6	-	-	-

1 – занимались исследовательской деятельностью в рамках СОШ, 2 - нет

Таким образом, занятия УИД школьников способствует их профессиональной адаптации в вузе как непосредственно (через общение с профессорско-преподавательским составом при выполнении работы), так и опосредованно (через получение навыков работы с литературой, развитие аналитических способностей).

Работа выполнена при поддержке гранта ГОУ ВПО КГТЭИ ГВ-09-02

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПОИСКА И ВЫБОРА ТОВАРА

Плякина А.В.

*Владивостокский государственный
университет экономики и сервиса
Владивосток, Россия*

Практически невозможно представить процесс выбора товара без продавца. Даже если клиент выбирает самостоятельно – специалист всегда находится поблизости и готов прийти на помощь в любую минуту. У каждого продавца свои методы обращения с покупателем, но в одном они должны быть едины – в умении предугадывать реакцию клиента и подходить к каждому из них индивидуально, поскольку покупателей много, и они разные.