

УДК 371.26

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Громова Н.М., Колчина Н.М., Михалкина Т.К.

*Старорусский филиал Санкт-Петербургского государственного
университета сервиса и экономики, Старая Русса, Россия*

Предложена система оценки качества обучения, поставлены цели и задачи этой системы. Методологические основы предлагаемой системы апробированы в одном из образовательных учреждений муниципального района, качество обучения в котором можно обеспечить путем введения модульно-рейтинговой системы.

Ключевые слова: качество образования, модульно-рейтинговая система оценки качества обучения, рейтинг

Система оценки качества обучения в профессиональных образовательных учреждениях муниципального района представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности общеобразовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования муниципального района.

Основными пользователями результатов этой системы являются:

- обучающиеся и их родители;
- органы законодательной и исполнительной власти муниципального района;
- Комитет образования администрации муниципального образования муниципальный район;
- общеобразовательные учреждения;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – это процесс, с помощью которого устанавливаются диагностические и оценочные процедуры степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Основными целями системы оценки качества обучения являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в районе;
- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- принятие обоснованных управленческих решений Комитетом образования администрации муниципального района.

Задачами системы оценки качества обучения являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся

для их итоговой аттестации и отбора для поступления на следующие ступени обучения;

- оценка состояния и эффективности деятельности общеобразовательных учреждений, муниципальной образовательной системы;

- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- разработка учебно-методических материалов для подготовки специалистов по оценке различных аспектов качества образования;

- содействие повышению квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

В основу системы оценки качества обучения положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);

- минимизации системы показателей;

- технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

В структуре системы оценки качества образования в муниципальном районе выделяются следующие элементы:

- комитет образования администрации;

- муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей;

- общеобразовательные учреждения;

- образовательные учреждения профессионального образования;

- общественные институты.

В настоящей статье будет рассмотрена система оценки качества образования в образовательном учреждении высшего профессионального образования (на примере Старорусского филиала Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики).

Организация и внедрение этой системы заключается в разработке:

- методики оценки качества образования в учреждении;

- системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;

- контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

Оценка качества образования на современном этапе может быть осуществлена в виде модульно-рейтинговой системы (МРС) подготовки студентов. Целью внедрения МРС является:

- повышение качества обучения за счет интенсификации учебного процесса, активизации работы профессорско-преподавательского состава и студентов по обновлению и совершенствованию содержания и методов обучения;

- осуществление регулярного контроля и расчета рейтинга качества обучения студентов при освоении ими основной образовательной программы по направлению (специальности).

Модульно-рейтинговая система подготовки студентов – система организации процесса освоения основной образова-

тельной программы по направлению (специальности) высшего профессионального образования (далее – ООП), основанная на блочно-модульном построении учебного процесса. При этом осуществляется структурирование содержания каждой учебной дисциплины на дисциплинарные модули и проводится регулярная оценка знаний и умений студентов с помощью контроля результатов обучения по каждому дисциплинарному и календарному модулям и дисциплине в целом.

Для эффективного функционирования МРС необходимо наличие:

- современного комплексного учебно-методического обеспечения по каждой из реализуемых ООП;

- нормативных и инструктивно-методических документов по применению МРС;

- материально-технической базы, обеспечивающей реализацию в учебном процессе современных обучающих технологий и информатизацию всех процессов в функционировании МРС.

Для разработки методики оценки качества обучения введем следующие понятия и термины.

Календарный модуль – структурированная часть учебного года, в течение которой одновременно изучается блок дисциплин, определенных рабочим учебным планом.

Блок дисциплин – это набор дисциплин, одновременно изучаемых в течение одного календарного модуля, объединенных в соответствии со структурно-логической схемой образовательной программы по направлению (специальности) для обеспечения концентрации усилий студентов на освоение в определенный период времени данного блока дисциплин.

Кредит (зачетная единица) – условная мера трудоемкости изучения учебных дисциплин, равная 36 часам, используемая для измерения объема всех дисциплин, практик, курсовых работ и итоговой государственной аттестации.

Дисциплинарный модуль – часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний студентов. Коли-

чество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Входной контроль – это выявление остаточных знаний по ранее изученным смежным дисциплинам, которые необходимы для успешного усвоения новой дисциплины.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговый контроль – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям. **Итоговый контроль не предполагает проведения экзаменов в традиционной форме.**

Добор баллов – это проверка знаний студентов, желающих отчитаться по задолженностям или повысить свой рейтинг, осуществляемая на дополнительных занятиях.

Рейтинг – это интегральная оценка результатов всех видов учебной деятельности студента в университете, включающей:

- изучение учебных дисциплин;
- написание и защиту курсовых работ;
- прохождение всех видов практик;
- прохождение итоговой государственной аттестации.

Промежуточная аттестация – подведение итогов обучения студентов за учебный год для принятия решения о переводе его на следующий курс или об отчислении.

Рейтинг по дисциплине в календарном модуле – это оценка знаний студентов, которая складывается из количества баллов, набранных за текущую работу и полученных при промежуточных контролях по совокупности дисциплинарных модулей.

- *Рейтинг студента по календарному модулю* рассчитывается как средневзвешенное количество баллов, набранных студентом при изучении всех дисциплин календарного модуля:

$$PM_i = \frac{\sum_{j=1}^m B_{ij} K_{ij}}{\sum_{j=1}^m K_{ij}}$$

где PM_i – рейтинг студента в i -ом календарном модуле;

m – количество дисциплин, изучаемых в i -ом календарном модуле;

В расчете рейтинга не учитываются физическая культура, факультативные дисциплины и дисциплины, изучаемые

сверх рабочего учебного плана по специальности (направлению).

- *Рейтинг студента за период (семестр, курс)* рассчитывается как средневзвешенный рейтинг студента по всем календарным модулям курс:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^5 PM_i K_i}{\sum_{i=1}^5 K_i}$$

где K_i – число кредитов в i -ом календарном модуле.

Итоговый рейтинг по дисциплине – это интегрированная оценка знаний студентов по дисциплине за все календарные модули, в течение которых она изучалась. Если дисциплина изучается в течение только одного календарного модуля, то итоговый рейтинг по дисциплине совпада-

ет с рейтингом по дисциплине в календарном модуле.

- *Итоговый рейтинг студента по дисциплине* рассчитывается как средневзвешенное количество баллов, набранных студентом при изучении дисциплины в течение всех календарных модулей, ответственных на изучение данной дисциплины:

$$PD_j = \frac{\sum_{i=1}^n B_{ij} K_{ij}}{\sum_{i=1}^n K_{ij}}$$

где PD_j – итоговый рейтинг студента по j -ой дисциплине;

n – количество календарных модулей, ответственных на изучение данной дисциплины;

B_{ij} – количество баллов, набранных студентом при изучении j -ой дисциплины в i -ом календарном модуле;

K_{ij} – число кредитов по j -ой дисциплине в i -ом календарном модуле.

Если дисциплина рассчитана на один календарный модуль, то рейтингом студента по дисциплине является рейтинг, набранный в течение календарного модуля.

Блочно-модульное построение учебного процесса предполагает организацию реализации ООП на основе уточнения тре-

бований потребителей (работодателей, студентов, органов управления образованием, профессорско-преподавательского состава и других заинтересованных сторон) к подготовке специалистов.

Состав блоков дисциплин определяется на основании разработанной структурно-логической схемы ООП, учитывающей:

- требования к перечню изучаемых дисциплин и их содержанию:

- дисциплины федерального компонента - согласно действующих ГОС ВПО;
- дисциплины регионального (вузовского) компонента – на основе пожеланий

работодателей и предложений выпускающих кафедр;

- дисциплины и курсы по выбору студентов – по предложениям кафедр с учетом пожеланий студентов;

- разумное сочетание гуманитарной, естественнонаучной, общепрофессиональной и профессиональной подготовки, исключение дублирования содержания отдельных дисциплин;

- установление необходимой последовательности изучения дисциплин, не допускающей изучения каждой дисциплины до того, как будут освоены дисциплины, на которых она базируется;

- обеспечение преемственности в изучении учебных дисциплин, при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ, при прохождении практик.

Возможности отклонения от структурно-логической схемы ООП определяются объемом и содержанием дисциплин, не связанных жестко с другими дисциплинами и, в силу этого, с твердо закрепленными сроками изучения (как правило, это дисциплины и курсы по выбору студентов). В пределах этих дисциплин студентам можно предоставить право самостоятельного определения своей индивидуальной образовательной траектории.

Рейтинговая система оценки качества учебной работы распространяется также

и на студентов, переведенных на индивидуальное обучение.

Участниками модульно - рейтинговой системы являются студенты, преподаватели, кафедры, отдел (управление) обеспечения качества подготовки специалистов и его структурные подразделения. Для всех участников МРС в образовательном учреждении обязательно разрабатываются права и обязанности для достижения качества обучения и подготовки специалистов высокого уровня конкурентоспособности на рынке труда.

Введение модульно-рейтинговой системы, безусловно, направлено на создание предпосылки для мотивации систематической работы студентов в течение семестра, способствует росту посещаемости лекций и практических занятий, укреплению знаний и улучшению оценок при их контроле, на реализацию личностно-ориентированной технологии обучения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Галевский Г.В.. Современные вопросы теории и практики обучения в вузе: Новокузнецк, 2004
2. Основные пути повышения качества высшего образования // Университетское управление. – 2005. - №1(34). – С. 100 - 103
3. <http://festival.1september.ru/> - Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» 2005 – 2006 учебного года.

THE SYSTEM OF QUALITY ASSESSMENT IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE MUNICIPAL DISTRICT

Gromova N.M., Kolchina N.M., Mikhalkina T.K.

*Staraiia Russa branch of Saint-Petersburg State University of Service and Economics,
Staraiia Russa, Russia*

The system of quality assessment, set goals and objectives of the system. The methodological foundations of the proposed system is tested in one of the educational institutions of the municipal district, the quality of education in which can be achieved by the introduction of module-rating system.

Keywords: quality education, quality assessment training module-rating system, rating