

ся большинством членов коллектива, в то время как в частном центре в данном процессе участвует только узкий круг активистов, ориентированных на свои потребности и интересы. Референтность в обеих выборках проявляется в понимании наличия в коллективе хороших и плохих коллег, но при этом основой отношений в государственном лечебном учреждении остаются доброжелательность, поддержка, взаимное доверие. Установлено также, что врачи частного медицинского центра вполне удовлетворены характером взаимоотношений с руководством и считают, что они лучше, чем в целом ряде других учреждений. Этот факт можно объяснить тем, что в государственных учреждениях соблюдается более четкая должностная иерархия, проявляющаяся в более формальных контактах руководства и подчиненных. В целом полученные данные подтверждают более высокий уровень сформированности групповой сплоченности в коллективе врачей государственного, чем частного лечебного учреждения. При этом испытуемые обеих выборок не собираются в ближайшее время менять коллектив и считают, что отношения внутри их коллектива лучше, чем в других аналогичных организациях.

СПЕЦИФИКА ПАРАМЕТРОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ВОДИТЕЛЕЙ ОПЕРАТИВНЫХ ПОЖАРНЫХ МАШИН

Харламова Т.М.

*Пермский государственный
педагогический университет
Пермь, Россия*

Профессиональная деятельность водителя оперативной пожарной машины характеризуется высоким эмоциональным напряжением, поскольку от того, как быстро он доставит боевой расчет к месту пожара, аварии, техногенной катастрофы и т.д., во многом зависит жизнь пострадавших людей. Усиливают данную напряженность информационная перегрузка, необходимость распределения внимания между многими объектами и направлениями действий, ответственность за жизнь товарищей по боевому расчету, ночные дежурства и многие другие факторы. Следует признать, что в психологической науке более разработана проблема эмоционального выгорания непосредственных ликвидаторов чрезвычайных ситуаций — пожарных, спасателей (Е.Н. Ашанина, 2007; С.Я. Бабанов,

2009; В.И. Евдокимов, 2007; С.В. Чермянин, 2005, 2007; Л.М. Шафран, 2008; Ю.С. Шойгу, 2007 и мн. др.). **Интересующая нас тема на современном этапе остается малоизученной.**

Настоящее исследование проводилось на базе управления пожарной охраны МЧС по Пермскому краю. В качестве испытуемых выступили водители-мужчины оперативных пожарных машин (первая выборка) и неоперативного служебного автотранспорта (вторая выборка) в возрасте 30-40 лет, имеющие среднее техническое или специальное образование. В сформированный нами диагностический комплекс вошли методики изучения эмоционального выгорания (В. Бойко), экстр-, интроверсии и нейротизма (Г. Айзенк, ЕРІ), свойств личностного уровня индивидуальности (Р. Кеттелл, 16PF, № 187). Первичные данные были обработаны с помощью t-критериального и факторного анализа.

Сравнение средних значений исследуемых показателей по t-критерию Стьюдента позволило установить, что в выборке водителей оперативных пожарных машин, по сравнению с выборкой водителей неоперативного автотранспорта, в большей степени выражены такие показатели свойств личности, как «подержанность чувствам — высокая нормативность поведения» (фактор «G» по Р. Кеттеллу), «робость — смелость» (фактор «Н») и «жесткость — чувствительность» (фактор «I»). Соответственно, во второй выборке, по сравнению с первой, в большей степени выражены такие показатели эмоционального выгорания, как «неудовлетворенность собой», «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», «расширение сферы экономии эмоций», «эмоциональный дефицит» и «личностная отстраненность». Полученные данные позволяют предположить, что водители оперативных пожарных машин менее подвержены эмоциональному стрессу, при этом в качестве индивидуальных детерминант их способности противостоять эмоциональному выгоранию выступают деловая направленность, ответственность, готовность иметь дело с незнакомыми обстоятельствами и людьми, мужественность, рассудочность, реалистичность суждений и т.п. В свою очередь водители неоперативного автотранспорта показали достаточно высокий уровень сформированности 5 из 12 симптомов эмоционального выгорания, при этом более выраженными можно считать показатели фазы «Резистенция» и фазы «Истощение». Обнаруженные различия, на наш взгляд, можно объяснить тем, что к управлению оперативной пожарной машиной допускаются только лица, прошедшие специальное обучение и получившие соответствующую квалификацию.

Проведенный нами факторный анализ по-

зволил установить, что в выборке водителей оперативных пожарных машин факторная структура исследуемого явления включает в себя редукцию профессиональных обязанностей, сопряженную с показателями нейротизма, расслабленности — напряженности (фактор «Q4» по Р. Кеттеллу) и эмоционально-нравственную дезориентацию, сопряженную с показателями уверенности в себе — тревожности (фактор «O»), подверженности чувствам — высокой нормативности поведения (фактор «-G»). Можно предположить, что чем более нейротичен, тревожен, депрессивен, раним и впечатлителен водитель первой выборки, тем очевиднее проявляются у него обозначенные выше дисфункциональные симптомы выгорания. В то же время, чем ответственнее он работает, реалистичнее оценивает профессиональные ситуации, чем настойчивее стремится к цели, тем в меньшей степени испытывает эмоциональный дефицит. Соответственно, в выборке водителей неоперативного

автотранспорта факторная структура исследуемого явления включает в себя эмоциональную отстраненность, сопряженную с показателями нейротизма, практичности — развитого воображения (фактор «M») и эмоциональный дефицит, сопряженный с показателями экстраверсии-интроверсии, сдержанности — экспрессивности (фактор «F»). Очевидно, чем более нейротичен, оторван от реальности, импульсивен водитель данной выборки, тем скорее он активизирует у себя механизмы психологической защиты в виде полного или частичного исключения эмоций в ответ на различные психотравмирующие ситуации. Сравнение факторных структур индивидуальности испытуемых обеих выборок позволяет утверждать, что профессиональной деформации водителей оперативных пожарных машин, наряду с другими факторами, препятствует наличие механизмов взаимной компенсации различных показателей.

Социологические науки

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПРОБЛЕМЫ НОРМАТИВНОЙ И ЭТИЧЕСКОЙ РЕГУЛЯЦИИ

Доника А.Д., Толкунов В.И.,
Плюцкий Р.А.

*Волгоградский государственный
медицинский университет
г. Волгоград, Россия*

Проведение научных исследований в рамках социологического мониторинга, в частности профессиональной деятельности, затрагивает ряд этических и правовых проблем. В связи с этим, обязательным условием разработки и внедрения методов социологического исследования, проводимых в рамках мониторинга, является проведение этической экспертизы [1]. Цель этической экспертизы — определение соотношения риска и пользы для участников исследования, определение уровня защищенности испытуемых. Объектом защиты выступает испытуемый в единстве его органических, психических и социальных функций.

Наблюдаемый может участвовать или не

участвовать в изучаемой деятельности. Изучаемые в рамках исследования письменные источники могут быть публичными (например, основные статистические данные, данные о регистрации автотранспортных средств) или закрытыми (например, медицинские архивы, по которым можно идентифицировать испытуемых). Испытуемые используются не в каждом исследовании поведения человека. Ряд сведений может быть получен, например, на основе документации отдела кадров (с разрешения использования персональных данных).

Необходимость соблюдения этических стандартов при проведении социологических и психологических исследований, в частности в рамках профессионального консультирования и аттестации, широко обсуждается в зарубежной практике. Чтобы предотвратить неправильное использование тестов и обеспечить их защищенность, доступ к ним ограничен (Author, 1999). Однако Морленд и др. (Moreland et al., 1999) полагают, что надлежащей практике тестирования способствует проведение соответствующего обучения, а не попытки ограничить доступ к тестам. Зарубежным издателям, публикующим такие методики, не рекомендуют бесплатно раздавать экземпляры тестов или распространять примеры тестовых вопросов, поскольку это может сделать недействительными