

ными самим себе, один на один со своими проблемами. Это является одной из причин высококого отсева студентов именно на первом курсе.

По мнению авторов, для достижения целей высшего профессионального образования, обозначенных ФГОС ВПО как «...формирование социально-личностных качеств студентов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности; повышение их общей культуры и т. д.» следовало бы вернуться к проверенному на практике, положительному опыту института кураторства. Для лучшей мотивации кураторов и повышения их роли в воспитании студенческой молодёжи необходимо пересмотреть нормы времени для планирования нагрузки преподавателя в части воспитательной работы.

#### Список литературы

1. Косолапова С.А., Калиновская Т.Г., Косолапов А.И. Роль самооценки студентов в повышении качества образовательного процесса / Проблемы подготовки специалистов в системе непрерывного образования: Сб. статей – Вып. 13. – Красноярск: СФУ ИЦМиЗ, 2007.
2. Калиновская Т.Г., Косолапова С.А., Прошкин А.В. Научно-исследовательская работа студентов как фактор развития творческой активности // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2010. – №1.

### РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА ПРОЦЕССОВ СМК МИТХТ ИМ. М.В. ЛОМОНОСОВА

Колотилова А.А., Хомутова Е.Г.

*Московская государственная академия тонкой химической технологии им. М.В. Ломоносова (МИТХТ), Москва, e-mail a.a.\_kolotilova@mail.ru*

В условиях обострения конкурентной борьбы на рынке образовательных услуг вузам необходимо прилагать значительные усилия с целью повышения качества и конкурентоспособности предоставляемых услуг. Для этих целей важно располагать набором критериев для измерения результатов существующих процессов СМК вуза.

Для проведения анализа и мониторинга процессов СМК МИТХТ необходимым условием является разработка, внедрение и активное применение системы показателей оценки процессов.

Исходя из анализа литературы и действующих показателей процессов СМК МИТХТ, были выделены ключевые показатели, которые необходимо использовать для проведения мониторинга и измерения процессов СМК МИТХТ.

Выбранные показатели формировались в систему показателей и удовлетворяют следующим требованиям:

- минимизация числа показателей для снижения трудозатрат по их сбору и обработке
- достаточность показателей для полной и всесторонней оценки процессов,
- специфичность для применения в МИТХТ.

При этом было признано целесообразным частичное включение показателей аккредитации МИТХТ в систему показателей для проведения мониторинга процессов.

Для удобства система показателей представлена в виде таблицы, которая включает показатели для проведения мониторинга процессов СМК МИТХТ, периодичность их сбора, форму сбора данных, определяет ответственного за сбор и хранение данных, также в таблице приведены расчетные формулы и методы сбора данных для показателей.

Разработанная система процессов позволяет получить всестороннюю оценку существующих процессов СМК МИТХТ.

### ПРЕОДОЛЕНИЕ НЕУСПЕШНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ, КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

<sup>1</sup>Краснова Г.Г., <sup>2</sup>Логина М.Н., Немыкина Т.И., <sup>3</sup>Ярославцева Н.А., <sup>4</sup>Ярославцев А.С.

<sup>1</sup>*Астраханский институт повышения квалификации и переподготовки;*

<sup>2</sup>*Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ № 61»;*

<sup>3</sup>*Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ № 66»;*

<sup>4</sup>*Астраханская государственная медицинская академия, Астрахань, e-mail: yarastr@mail.ru*

Последнее десятилетие стало для школьного образования периодом интенсивного поиска новых концептуальных идей, путей развития. Все больше специалистов принимает и активно поддерживает идею качества образования как ведущую и доминирующую.

Качество предмета, как правило, не сводится к отдельным его свойствам, оно охватывает его полностью и неотделимо от него.

Одной из актуальных проблем в школе остается проблема повышения качества обучения и преодоление школьной неуспеваемости. Сегодня мы имеем дело с лавинообразным ростом неуспеваемости школьников. По данным различных исследований затруднения в обучении испытывают от 15 до 40 % учащихся начальной школы общеобразовательной школы. Неуспеваемость, возникающая на начальном этапе обучения, создает трудности для нормального развития ребенка, так как, не овладев основными умственными операциями, учащиеся не справляются с возрастающим объемом знаний в средних классах и на последующих этапах «выпадают» из процесса обучения.

В школьном образовании нет единого понимания, а главное единой стратегии как решить эту проблему. Поэтому, очень важно своевременно выявить причины неуспеваемости и устранить их.

Неуспеваемость школьников закономерно связана с их индивидуальными особенностями