

**ИССЛЕДОВАНИЕ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В РАМКАХ  
ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА  
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА ВУЗА**

**Колотилова А.А., Хомутова Е.Г.**

*Московская государственная  
академия тонкой химической  
технологии им. М.В. Ломоносова,*

*Москва,*

*e-mail: khomutova@mail.ru*

Среди многочисленных задач функционирования системы мониторинга СМК вуза особое внимание требует изучение удовлетворенности внешних и внутренних потребителей качеством образовательного процесса и возможных путей его повышения.

С целью исследования удовлетворенности такой группы внутренних потребителей, как преподаватели в рамках функционирования СМК в МИТХТ проводится мониторинг, целью которого является сбор, систематизация и анализ полученной в результате анкетирования информации.

Первый блок вопросов касался источников информации о МИТХТ и их доступности для персонала. Эти вопросы позволяют руководству выбрать наиболее быстрые и доступные способы обмена информацией с персоналом. Затем следовала группа вопросов о повышении квалификации. Таким образом, выяснилось, что стажировка в родственных учебных и научных организациях, предприятиях – это основной источник повышения квалификации сотрудника МИТХТ. Следующие блоки вопросов затрагивали эффективность систем управления и аспекты, касающиеся непосредственной работы сотрудника в академии, необходимости дополнительных заработков, условий работы именно в МИТХТ. Результаты опроса показали, что, по мнению преподавателей, больше внимания следует уделять вопросам профессионального роста сотрудников, оплаты труда, поощрениям и другим формам признания за хорошо выполненную работу.

По итогам опроса было отмечено, что почти 70% сотрудников академии не хотели бы менять место работы. Это может говорить о положительной стороне организации труда преподавателя и сотрудника МИТХТ и о преданности персонала своему месту работы, что

следует поощрять как морально, так и материально.

*Результаты исследования использованы при планировании улучшения Системы менеджмента качества МИТХТ им. М.В. Ломоносова.*

**МОДЕЛИРОВАНИЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
МЕТОДОЛОГИИ IDEF0**

**Смыков А.А., Хомутова Е.Г.**

*Московская государственная  
академия тонкой химической  
технологии им. М.В. Ломоносова,*

*Москва,*

*e-mail: a.smykow@gmail.com*

В современных условиях высокое качество подготовки специалистов (бакалавров, магистров, кандидатов и докторов наук) является главным фактором успеха вуза, который обеспечивает его конкурентоспособность. Рациональное использование средств федерального бюджета, выделяемых на финансирование образования, государственный контроль и надзор за качеством образования – всё это внешние предпосылки для активизации деятельности вуза в области обеспечения качества образования. Но этого не достаточно. Требуются и внутренние механизмы, обеспечивающие высокое качество образования. Одним из них является система менеджмента качества.

Для того чтобы результативно функционировать вуз должен определять и осуществлять управление взаимосвязанными и взаимодействующими процессами. Часто выход одного процесса является непосредственным входом следующего. Систематическое определение и управление процессами в вузе и особенно взаимодействие этих процессов могут рассматриваться как «процессный подход», в соответствии с которым «желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом».

Используя методологию IDEF0, с помощью инструмента моделирования BPWin мы построили схему взаимодействия процессов: Процесс стратегического планирования и анализа со стороны руководства; Процесс управления персоналом; Процесс управления образовательной средой; Процесс проектирования и разработки образовательных программ; Процесс реализа-