

**ИССЛЕДОВАНИЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В РАМКАХ
ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА ВУЗА**

Колотилова А.А., Хомутова Е.Г.

*Московская государственная
академия тонкой химической
технологии им. М.В. Ломоносова,*

Москва,

e-mail: khomutova@mail.ru

Среди многочисленных задач функционирования системы мониторинга СМК вуза особое внимание требует изучение удовлетворенности внешних и внутренних потребителей качеством образовательного процесса и возможных путей его повышения.

С целью исследования удовлетворенности такой группы внутренних потребителей, как преподаватели в рамках функционирования СМК в МИТХТ проводится мониторинг, целью которого является сбор, систематизация и анализ полученной в результате анкетирования информации.

Первый блок вопросов касался источников информации о МИТХТ и их доступности для персонала. Эти вопросы позволяют руководству выбрать наиболее быстрые и доступные способы обмена информацией с персоналом. Затем следовала группа вопросов о повышении квалификации. Таким образом, выяснилось, что стажировка в родственных учебных и научных организациях, предприятиях – это основной источник повышения квалификации сотрудника МИТХТ. Следующие блоки вопросов затрагивали эффективность систем управления и аспекты, касающиеся непосредственной работы сотрудника в академии, необходимости дополнительных заработков, условий работы именно в МИТХТ. Результаты опроса показали, что, по мнению преподавателей, больше внимания следует уделять вопросам профессионального роста сотрудников, оплаты труда, поощрениям и другим формам признания за хорошо выполненную работу.

По итогам опроса было отмечено, что почти 70% сотрудников академии не хотели бы менять место работы. Это может говорить о положительной стороне организации труда преподавателя и сотрудника МИТХТ и о преданности персонала своему месту работы, что

следует поощрять как морально, так и материально.

Результаты исследования использованы при планировании улучшения Системы менеджмента качества МИТХТ им. М.В. Ломоносова.

**МОДЕЛИРОВАНИЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
МЕТОДОЛОГИИ IDEF0**

Смыков А.А., Хомутова Е.Г.

*Московская государственная
академия тонкой химической
технологии им. М.В. Ломоносова,*

Москва,

e-mail: a.smykow@gmail.com

В современных условиях высокое качество подготовки специалистов (бакалавров, магистров, кандидатов и докторов наук) является главным фактором успеха вуза, который обеспечивает его конкурентоспособность. Рациональное использование средств федерального бюджета, выделяемых на финансирование образования, государственный контроль и надзор за качеством образования – всё это внешние предпосылки для активизации деятельности вуза в области обеспечения качества образования. Но этого не достаточно. Требуются и внутренние механизмы, обеспечивающие высокое качество образования. Одним из них является система менеджмента качества.

Для того чтобы результативно функционировать вуз должен определять и осуществлять управление взаимосвязанными и взаимодействующими процессами. Часто выход одного процесса является непосредственным входом следующего. Систематическое определение и управление процессами в вузе и особенно взаимодействие этих процессов могут рассматриваться как «процессный подход», в соответствии с которым «желаемый результат достигается эффективнее, когда деятельностью и соответствующими ресурсами управляют как процессом».

Используя методологию IDEF0, с помощью инструмента моделирования BPWin мы построили схему взаимодействия процессов: Процесс стратегического планирования и анализа со стороны руководства; Процесс управления персоналом; Процесс управления образовательной средой; Процесс проектирования и разработки образовательных программ; Процесс реализа-

ции основных образовательных программ; Процесс приема студентов.

Полученная функциональная модель показывает реальное положение каждого процесса в структуре образовательной деятельности (так называемая модель AS-IS). Анализируя схему взаимодействия процессов, можно увидеть те барьеры, которые мешают качественной работе подразделений МИТХТ. Поэтому следующим этапом моделирования является создание идеальной модели, к которой необходимо стремиться (модели TO-BE).

При моделировании нельзя не учитывать мнение и взгляд руководства МИТХТ, тем более что принцип «лидерство руководителя» заключается в том, что «руководители обеспечивают единство цели и направление деятельности организации», чему как раз таки и служит схема взаимодействия процессов. Были учтены также позиции и взгляды на процессы руководителей и исполнителей процессов.

РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНО- ГРАФИЧЕСКОЙ ЛИНИИ В МАТЕМАТИКЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ВИЗУАЛИЗАЦИИ

Чикунова О.И., Пермякова М.Ю.

*Шадринский государственный
педагогический институт, Шадринск,
e-mail: oliv@shadrinsk.net*

Важнейшую роль в развитии и профессиональном становлении личности играет математика, так как имеет огромный развивающий

ресурс и концентрирует в себе математические знания, необходимые в повседневной жизни – для решения возникающих на практике расчётных задач, для ориентации в окружающем пространстве, для коммуникации в ближайшей среде и в обществе в целом. Школьная математика – это предмет, в котором изучение реальных ситуаций осуществляется с помощью математических моделей. Первичной математической моделью является функция, поэтому функции, их свойства и графики, как в явной, так и в неявной форме составляют стержень курса математики.

Функциональные понятия имеют преимущество перед другими изучаемыми в школе понятиями, т.к. обладают богатыми выразительными возможностями: могут быть использованы различные формы представления содержания этих понятий вербальная (словесная), знаково-символическая, геометрическая (графическая). В качестве средств обучения, использующих эти возможности, могут быть выбраны задачи на представление содержания функциональных понятий в различных формах и их перевод с одного языка представления на другие.

В частности, среди других принципов организации функционально-графической линии в школе мы предлагаем принцип визуализации учебной информации, который основан на целесообразности включения в учебный процесс различных типов учебных моделей, соответствующих логическим, реляционным, семантическим и продукционным моделям представления учебной информации в когнитивной психологии. Технология визуализации учебной информации включает комплекс учебных знаний; визуальные способы их предъявления; визуально-технические средства передачи информации; набор психологических приемов использования и развития визуального мышления в процессе обучения.

Социологические науки

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ СТУДЕНЧЕСКИХ РАЗРАБОТОК

Костенко А.Ф.

*ФГОУ СПО «Борисоглебский
сельскохозяйственный техникум»,
Борисоглебск,
e-mail: bsht@box.vsi.ru; nir-bsht@mail.ru*

2010 год для ФГОУ СПО «Борисоглебский сельскохозяйственный техникум» стал юбилейным годом. Нашему учебному заведению испол-

нилось 80 лет. Это довольно солидный возраст для учебного заведения сельскохозяйственного профиля. Менялись поколения преподавателей, студентов, но осталось главное – учебное заведение среднего профессионального образования не изменило своим традициям. По-прежнему, мы готовим специалистов среднего звена для сельского хозяйства (техников-механиков, техников – электриков, техников-автомехаников, менеджеров (по отраслям)).

В современном мире образование становится одним из важнейших факторов, обеспе-