

*«Современное образование. Проблемы и решения»,  
Таиланд, 20-28 февраля, 2011 г.*

*Психологические науки*

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-  
КОММУНИКАТИВНАЯ  
КОМПЕТЕНЦИЯ ПСИХОЛОГА**

**Бозаджиев В.Л.**

*Челябинский государственный  
университет, Челябинск,  
e-mail: bvl\_psy@inbox.ru*

Рассматривая профессиональную компетентность психолога, в данном случае мы делаем акцент на её коммуникативной составляющей. Именно организация коммуникативной профессиональной деятельности понимается как проявление степени профессионализма психолога, обеспечивающей эффективный выбор действий для достижения целей через умение профессионального общения. Отталкиваясь от мнения Л.С. Зникиной, профессионально-коммуникативную компетенцию психолога можно рассматривать как систему экстрафункционального обеспечения профессиональных функций специалиста, выраженного в готовности и способности к коммуникативной организации деятельности в различных социально-профессиональных ситуациях. Экстрафункциональное обеспечение профессиональной деятельности понимается как владение системой общепрофессиональных, межотраслевых, межкультурных и коммуникативных знаний, умений и навыков, а также личностных качеств специалиста, необходимых для адаптации и эффективной деятельности в различных профессиональных группах [2].

Такой подход к профессионально-коммуникативной компетенции психолога предполагает наличие у него системы общепрофессиональных и межкультурных знаний, умений и навыков, определяющих способность и готовность к коммуникативной организации профессиональной деятельности в различных социально-профессиональных ситуациях. В комплексе это позволит более качественно решать профессиональные задачи.

Содержательно профессионально-коммуникативная компетенция психолога включает в себя ряд субкомпетенций: ориентации в социальной ситуации; интеграции в общество;

устного и письменного общения; критического отношения к информации, распространяемой по каналам СМИ; рациональной и ответственной дискуссии и достижению согласия с другими; разрешения конфликтов (регулирование конфликтов ненасильственным путём); выбора и реализации адекватных способов общения с другими людьми; воздействия на другого (осознание цели, средств, меры и возможного результата воздействия); решения коммуникативных задач.

Когда мы говорим о социально-профессиональной компетентности психолога, мы подразумеваем, прежде всего, его способность и готовность самостоятельно осуществлять деятельность, основанные на приобретённых в процессе обучения знаниях, умениях, навыках, ценностях, склонностях. В то же время, перечисленные выше профессиональные качества должны быть подкреплены общей гуманитарной культурой человека, его умением общаться. Умение общаться для психолога является важнейшей составной частью профессиональной компетентности, необходимым условием истинного профессионализма.

Что требует от психолога умение общаться? Прежде всего, свободного владения репертуаром профессиональной речи. Это требование следует признать основополагающим, так как жанр профессиональной речи психолога имеет свою специфическую форму и композиционное построение в зависимости от цели коммуникации. Во-вторых, умение употреблять термины в деловом контексте. При этом учитывать, что знание употребляемых слов в деловом контексте часто резко отличается от обыденной терминологии. В-третьих, соблюдение этикетных речевых формул, которые являются неотъемлемой частью профессионального речевого общения. В-четвертых, использование основных риторических правил и приёмов при создании текста профессионального психологического жанра, правильное использование языка как системы. В-пятых, учёт экстралингвистических факторов, которые служат важным параметром оценки коммуникативной ситуации и планирования коммуникативных действий. К таким факторам относятся прежде всего обстоятельства процесса общения, личностные качества специалиста

психолога. В-шестых, знание и учёт статусно-ролевых характеристик партнёра по общению.

Добавим, что для психолога владеть профессиональной речью означает не только владение устной, но и письменной речью. Для устной профессиональной речи – речи-беседы – характерен учёт ситуации, отношений между партнёрами, тщательная подготовленность к такой речи [1]. Однако лингвисты едины в том, что обязательными свойствами устной разговорной профессиональной речи являются непосредственность, ситуативность, персональная адресованность и др. Грамотное, компетентное владение письменной речью психологу необходимо для составления текстов прежде всего на-

учных и/или учебных публикаций по проблемам психологии. Овладению профессионально-коммуникативной компетенцией психологу поможет профессиональное знание психологических особенностей устной и письменной речи.

#### Список литературы

1. Земская Е.А. Активные процессы современного словопроизводства // Русский язык конца XX столетия (1985–1995). – М., 1996. – С. 90–141.
2. Зникина Л.С. Профессионально-коммуникативная компетенция как фактор повышения качества образования менеджеров: дис. ... д-ра пед. наук. – Кемерово, 2005.

**«Теоретические и прикладные социологические, политологические  
и маркетинговые исследования»,  
Таиланд, 20-28 февраля, 2011 г.**

#### Медицинские науки

**ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ  
ТРУДОВОГО  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ  
В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ  
(ПРИМЕНИТЕЛЬНО  
К ПОСЛЕДИПЛОМНОЙ  
ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ)**

**Бирлидис Г.В., Дубинин О.П.**

*Кубанский государственный  
медицинский университет, Краснодар,  
e-mail: O-P-D@yandex.ru*

Все медицинские работники в процессе своей трудовой деятельности сталкиваются с вопросами трудового, гражданского административного права, некоторые – с вопросами уголовного права, т.е. с юридическими нормами, имеющими специфику в здравоохранении, в соответствии с отраслевыми нормативными правовыми актами, издаваемыми отраслевым министерством.

Трудовые отношения в учреждениях здравоохранения строятся в соответствии с трудовым законодательством, основанными на Конституции Российской Федерации, принятой 12.12.1993 г., где закреплено конституционное право граждан на труд. Изначально трудовое

право было подготовлено Институтом законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, с учетом принципов и норм международного права.

Новеллой действующего трудового законодательства (редакция от 06.11.2006 г.) является появление новой статьи, предусмотренной предыдущими редакциями, это статья 22 – основные права и обязанности работодателя.

Норма права: «Незнание не освобождает от ответственности» – не приемлема в трудовом законодательстве. В трудовом праве применяется другая норма права: «Работника нельзя наказать за то, в чем он не был предупрежден».

Специфика трудовых взаимоотношений медицинских работников с больными заключается в соблюдении медицинскими работниками лечебно-охранительного режима в лечебно-профилактических учреждениях.

Поэтому, при приеме на работу медицинские работники в обязательном порядке должны быть ознакомлены с очень важным документом – с приказом Министерства здравоохранения СССР от 16.11.1987 г. № 1204 «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях». Этот приказ действует по настоящее время. В случае не ознакомления работника с вышеназванным приказом, работодатель не имеет права наказывать работников за нарушение этого режима, установленного во всех лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации.