водственной практики в лечебных учреждениях стран Евросоюза, появившаяся в последние годы, позволяет им не только расширить свой медицинский кругозор, ознакомиться или освоить новые медицинские технологии, перенять передовой опыт, но и получить хорошую языковую практику, осуществить культурный обмен, т.е способствует формированию общекультурных компетенций. В свою очередь многочисленная армия студентов иностранных государств приезжает в Россию для получения высшего медицинского образования. Наибольшее представительство в Курском государственном медицинском университете среди иностранных студентов принадлежит Малайзии. Высокое качество полученного образования позволяет им избежать нострификации диплома на родине.

Профессиональная компетентность врача в значительной степени определяется развитостью способности к установлению эффективных отношений с пациентами и коллегами, осуществлению межкультурной коммуникации, которая приобретает особую важность в условиях мультиполярности мира, когда возрастает не только миграция разноязычного населения, но и роль международного диалога во всех сферах общечеловеческой деятельности. Достижение эффективного межкультурного взаимодействия возможно только при знакомстве с принципами коммуникации, влиянием разных культур и субкультур на восприятие, профессиональную деятельность.

В рамках двухстороннего обмена в сфере международной интеграции образования российская высшая медицинская школа может предложить систему подробного клинического расспроса и детального методического последовательного физикального исследования, которая в отличие от концепции техницизма, широко принятой в медицинской практике зарубежных стран, позволяет получить достаточный объем сведений о пациенте, не прибегая к дорогостоящим и трудоемким исследованиям.

Инновационные педагогические технологии имеют определенные особенности в зависимости от страны, в которой они используются, позитивный опыт их создания и применения может быть успешно заимствован коллегами из других стран. Так, технические возможности внедрения системы дистанционного обучения на до- и последипломном уровне неодинаковы в экономически развитых и развивающихся странах.

Наиболее эффективной в современных условиях развития мирового сообщества может быть признана система высшего образования, объединяющая в себе основные преимущества как зарубежных, так и национальных компонентов стандартов профессиональной подготовки, включающая применение инновационных педагогических технологий, обеспечивающая квалифицированную подготовку высококомпетентного специалиста, способного к непрерывному профессиональному развитию в течение всей жизни.

«Проблемы качества образования», Турция (Анталия), 16-23 августа 2011 г.

Педагогические науки

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Гладилина И.П., Королева Г.М.

Московский городской университет управления Правительства Москвы, e-mail: shtazi87@mail.ru

Одна из главных задач государственной политики в области образования заключается в организации деятельности по повышению качества образования. При этом качество образования проявляется в создании условий для полноценного творческого и интеллектуального развития личности. А.М. Новиков указывает, что «в последнее время специалистами в области оценки качества образования принято следующее определение: «Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданием» [1]. Тарасова К.В. отмечает, что «… системы качества образования, понимаемые как совокупность целей, норм, ресурсной базы, образовательного процесса и конечного результата, необходимых для обеспечения целенаправленного управляемого влияния на формирование личности выпускника, стали ключевым показателем конкурентоспособности учреждений и организаций, реализующих образовательные услуги [2].

Характерные для российского образования фундаментальность, всесторонность нашли своё подтверждение в стратегии развития отечественного образования. Качество – это ведущая стратегия при разработке комплекса мер, которые должны обеспечивать конкурентные преимущества того или иного образовательного учреждения. В отечественной практике используются различные модели качества:

- типовая модель системы качества образовательного учреждения Рособразования;
- модели премии Правительства РФ в области качества Министерства образования и науки РФ «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов»;
- оценочный подход управления качеством деятельности вуза (SWOT- анализ) и др. модели.

Образовательный мониторинг – категория педагогическая и управленческая, поскольку он не копирует общие положения теории информации, а переводит их на язык педагогики, психологии и управления.

Содержание образования передаётся педагогами и усваивается обучающимися в рамках деятельности обучения, и в этих же рамках функционирует образовательный мониторинг. Его формирования происходит в деятельности психологов, методистов и других специалистов в области педагогики и психологии.

Мониторинг организуется с целью получения объективной и достоверной информации о состоянии качества образования на любом уровне.

Задачи образовательного мониторинга:

– непрерывное наблюдение за состоянием системы образования в пределах своей компетенции и получение оперативной информации о ней;

– своевременное выявление изменений, происходящих в системе образования, факторов, вызывающих их;

– предупреждение негативных тенденций в системе образования;

– оценка эффективности и полноты реализации методического обеспечения образования.

Мониторинговые процедуры можно разбить на два основных типа: статическая и динамическая.

1. Статическая процедура позволяет одномоментно снять показатели по одному или нескольким направлениям деятельности образовательного учреждения, сравнить полученный результат с имеющимися нормативами и провести углубленный анализ, а затем, разработав веер возможных управленческих решений, принять к исполнению те из них, которые могут быть реализованы, исходя из имеющихся и реально возможных ресурсов. Для осуществления мониторинговых процедур необходимо определить способы замера необходимой информации и критерии оценки.

2. Мониторинговое отслеживание динамики изменений предполагает неоднократный замер одних и тех же, или наряду с ними дополнительных характеристик, в течение всего цикла деятельности. Объективное отслеживание возможных изменений, сравнение их с эталоном, определение расхождений, проведение анализа и определение тенденций, разработка и реализация управленческих решений, анализ достигнутого, коррекция – таков возможный «шлейф» мониторинга (В.М. Лизинский).

В процессе образования воплощение основных целей мониторинга находит свое выражение в психолого-педагогических и функциональных результатах, составляющих содержание мониторинга. К психолого-педагогическим результатам относятся новообразования в структуре знаний, навыков, поведений, направленности личности, в системе её отношений.

Для обеспечения эффективности мониторинга в образовательном учреждении важным становится ряд требований, которым должна удовлетворять обратная информация:

– полнота;

– релевантность (смысловое соответствие между информационным запросом и полученными данными);

– адекватность;

– объективность;

– точность;

– своевременность;

– непрерывность;

– структурированность;

– специфичность для каждого уровня мониторинга.

Список литературы

1. Новиков А.М., Новиков Д.А. Как оценивать качество образования. – URL: www.an.

2. Тарасова К.В. Системы управления качеством образования в Испании и России: сравнительный анализ: автореф. канд. пед. наук. – М., 2009. – 24 с.