

Психологические науки

**ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ
SWOT-АНАЛИЗА И ЭКСПЕРТНЫХ
ОЦЕНОК В РЕШЕНИИ
ПРОБЛЕМ УПРАВЛЕНИЯ
(учебное пособие для системы
послевузовского образования врачей)**

Артюхов И.П., Бакшеева С.Л., Горбач Н.А.,
Дементьев В.В., Жарова А.В., Лисняк М.А.,
Пономаренко Г.С., Тимофеева Т.Ю.,
Фомина Н.А., Щегрова Н.А.

ГБОУ ВПО «КрасГМУ
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
Минздравоохранения России»,
Красноярск, e-mail: gorbn@mail.ru

В современных условиях действия многочисленных разнонаправленных факторов, оказывающих влияние на состояние здоровья населения и результаты деятельности системы здравоохранения, субъективности и неопределенности во всех его сферах, возникает множество проблем, требующих всестороннего анализа и незамедлительного принятия решений на всех уровнях управления. Для выбора оптимального направления действий зачастую недостаточно знаний, опыта, личностного ресурса и психологической подготовленности руководителя как лица, принимающего решение.

Кроме того, в системе здравоохранения для оценки деятельности, как структурных подразделений, так и отдельных специалистов используется большее количество качественных критериев, зависящих от субъективного компонента (мнение пациентов, врачей, руководителей здравоохранения различного уровня и т.п.), что необходимо учитывать при принятии обоснованных решений в процессе управления. Поэтому для повышения качества и эффективности принятия решений целесообразно использовать не только соответствующий методологический аппарат, но и коллективный разум, применяя с этой целью методы, которые бы позволяли обобщать аргументированные суждения специалистов, наиболее компетентных и опытных в данной области. Практика показала, что обоснованное достоверное мнение экспертов, базирующееся на их знаниях, опыте и интуиции, при строгом соблюдении правил и методов проведения экспертизы, обработки, анализа и интерпретации данных, позволяет повысить качество и эффективность принятия решений по актуальным проблемам медицины, здоровья и здравоохранения.

Методы SWOT-анализа и экспертных оценок, дополняя друг друга, расширяют возможности их использования в научных исследованиях, и, особенно, в практическом здравоохранении. Кроме того, возможно использование метода SWOT-анализа в планировании личностного

развития после предварительной оценки своих сильных и слабых сторон на основе тестирования. Это позволяет руководителю повысить свой личностный потенциал, что немаловажно в современных условиях. Следует подчеркнуть, что данные методы укладываются в относительно простые и доступные для широкого круга пользователей методики.

В главе 1. «Возможности использования методов SWOT-анализа и экспертных оценок в научных исследованиях и практической деятельности» в разделе 1.1 (SWOT-анализ) дается определение **SWOT-анализа** (ситуационный анализ). Излагается методология **SWOT-анализа**, которая предполагает разделение факторов и явлений на четыре категории: **Strengths** (Сильные стороны), **Weaknesses** (Слабые стороны), **Opportunities** (Возможности) и **Threats** (Угрозы), а затем установление связей между ними, которые в дальнейшем могут быть использованы для формулирования стратегии организации. Представлена обобщенная методика **SWOT-анализа**.

В разделе 1.2 (Методы экспертных оценок) выделены основные направления применения метода экспертных оценок, приведена их классификация. Основное внимание уделено наиболее доступному, простому в применении, информативному и достаточно надежному методу «Простое анкетирование», который, как показывает многолетний опыт его применения авторами, целесообразно использовать при отсутствии информации о способах решения проблемы, в условиях дефицита времени. Подробно излагаются основные этапы его проведения. Обращено особое внимание на качество разработки анкеты (карты опроса экспертов), порядок формирования группы экспертов, определения их количества, правила проведения опроса. Авторский опыт показал, что в соответствии с целями и задачами исследования можно сформировать несколько групп экспертов для оценки одной и той же проблемы и разработки мероприятий по ее решению (например, из теоретиков и практиков; руководителей высшего и среднего звена; заведующих отделениями и практических врачей и т.п.) и выявить в чем же их мнения по оценке и разрешению проблемы сходятся, а где имеются расхождения. Воздействие на точки расхождения с последующей коррекцией представлений экспертов во время обучающих семинаров позволяет объединить усилия по решению той или иной проблемы (задачи). Описана процедура обработки результатов опроса экспертов с помощью методов математической статистики. Приведена формула расчета коэффициента конкордации (согласованности) мнения экспер-

тов и пример его расчета с оценкой статистической значимости и степени выраженности. Обозначены отличительными особенностями метода экспертных оценок.

В главе 2 «Технологии применения методов SWOT-анализа при решении проблем, возникающих в управлении здравоохранением» рассмотрены построение и обоснование стратегии развития учреждения здравоохранения с использованием методов SWOT-анализа и экспертных оценок. Приведен алгоритм действий и пример матрицы SWOT-анализа деятельности учреждения здравоохранения.

В главе 3 «Практика применения в решении проблем здравоохранения метода SWOT-анализа в сочетании с методом экспертных оценок» показаны на конкретных примерах возможности использования обозначенных методов: раздел 3.1 «SWOT-анализ в сочетании с методом экспертных оценок в оптимизации деятельности учебно-методического кабинета (УМК) КГБУЗ «Краевая клиническая больница» г. Красноярск», раздел 3.2 «SWOT-анализ в сочетании с методом экспертных оценок в научном обосновании разработки оптимизационной модели региональной системы стоматологической помощи жителям малонаселенных территорий (на примере Эвенкийского автономного района)», раздел 3.3 «Перспективные направления использования метода SWOT-анализа в сочетании с методом экспертных оценок в решении проблем управления». Рассмотрено направление «оптимизация деятельности медицинских образовательных учреждений» на примере КрасГМУ.

Пособие содержит тестовые задания и эталоны ответов на них, а также ситуационные задачи с усложненными вариантами для руководителей, словарь терминов и список литературы.

В приложении приведены: карта экспертной оценки деловых и личностных качеств руководителей организаторов здравоохранения; таблица значений критерия χ^2 ; анкета опроса пациентов ЛПУ; анкета опроса персонала ЛПУ; анкета опроса руководителей ЛПУ; тест общей оценки психологического климата в коллективе; методика оценки психологической атмосферы в коллективе; «экспресс-методика» по изучению социально-психологического климата в трудовом коллективе; метод диагностики межличностных отношений; Итоговая матрица SWOT-анализа деятельности УМК КГБУЗ «Краевая клиническая больница» г. Красноярск по совершенствованию системы организации последипломной подготовки среднего медицинского персонала; итоговая матрица SWOT-анализа стратегической позиции модели по оптимизации системы организации стоматологической помощи населению, составленная по результатам экспертных оценок.

ПСИХОЛОГИЯ ЧАСТЬ 1 (электронное учебное пособие)

Нагорняк А.А.

*Юргинский технологический институт, филиал
Национального исследовательского Томского
политехнического университета, Юрга,
e-mail: al537@rambler.ru*

Электронное учебное пособие по учебной дисциплине Психология предназначено для студентов вечерне-заочного факультета Томского политехнического университета, обучающихся по направлениям обучающихся по направлениям 110800 – Агроинженерия и 150400 – Металлургия, с целью обеспечения дисциплины «Психология».

Учебная дисциплина «Психология» входит в федеральный компонент основной образовательной программы подготовки специалистов в вузах Российской Федерации. Целью курса является формирование у студентов целостных представлений об истории развития психологического знания, психологии личности, психической регуляции поведения и деятельности, особенностях межличностных отношений, общении людей, а также приобщение студентов к элементам психологической культуры как составляющих общей культуры современного человека и будущего специалиста.

Задачи курса: сформировать понятийный аппарат психологической науки, дать основы психологических знаний о личности, ее деятельности; раскрыть природу свойств и явлений человеческой психики, механизмов и закономерностей памяти, мышления, особенностей поведения человека; вырабатывать у студентов способности осуществлять научный подход к определению содержания, а также наиболее целесообразных приемов, форм, методов, средств психологического самосовершенствования и влияния на потенциальных подчиненных в целях повышения своей и их профессиональной компетентности.

Учебный материал данного электронного пособия структурирован в соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования Российской Федерации и учебной программой дисциплины «Психология».

Электронное учебное пособие «Психология Часть 1» содержит курс лекций, вопросы и задания для самоконтроля; список рекомендуемой литературы.

Вопросы, рассматриваемые на лекционных и семинарских занятиях, помещены перед основным содержанием каждой темы. Каждая глава завершается списком литературы по теме.

В приложении помещены краткое содержание рабочей программы учебной дисциплины и словарь основных психологических понятий.