

Учебное пособие подготовлено в полном соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности 100103 – «Социально-культурный сервис и туризм» по дисциплине «Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме». Учебное пособие предназначено для студентов, преподавателей, специалистов, деятельность которых связана с социально-культурным сервисом и туризмом.

**МЕНЕДЖМЕНТ В ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА
(ГОСТИНИЦЫ И РЕСТОРАНЫ)
(учебное пособие)**

Саак А.Э., Якименко М.В.

Технологический институт Южного федерального университета, Таганрог, e-mail: Tushniakov Vitali

Содержание и структура учебного пособия позволяют изучить основные вопросы создания современного гостиничного предприятия,

принципы построения и функционирования его подразделений. Рассмотрены классификация, принципы организации и работы предприятий общественного питания. Особое внимание уделено современным направлениям формирования систем управления гостиницами и ресторанами, в том числе на основе использования информационных технологий.

Учебное пособие рекомендуется использовать при реализации основных образовательных программ бакалавриата и магистратуры с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС-3) по направлениям подготовки 100400 «Туризм» и 101100 «Гостиничное дело». Материалы учебного пособия нацелены на формирование у студентов соответствующих компетенций, содержащихся в ФГОС-3.

Издание предназначено для студентов, магистрантов, преподавателей, специалистов, работающих в сфере туризма, гостиничного дела, гостеприимства.