

Пособие предназначено для направлений подготовки 101100.62 «Гостиничное дело» (бакалавриат) и способствует совершенствованию теоретических знаний по дисциплинам «Фирменный стиль в гостеприимстве», «Организация обслуживания в гостиничных и туристских комплексах», «Технологии продаж», «Культура сервиса», «Основы индустрии гостеприимства» и др.

Пособие соответствует требованиям ФГОС ВПО по направлению подготовки 101100.62 «Гостиничное дело», утвержденному приказом министерства образования и науки РФ от 28 октября 2009 г. № 489.

В результате изучения дисциплины «Анимационный сервис» студент должен:

знать:

- основные понятия дисциплины, их место в теории и практике индустрии гостеприимства;
- классификацию анимационных программ;
- психологию анимационной работы;
- технологию создания анимационных программ

уметь:

- разбираться в специфике создания анимационных программ;
- разрабатывать анимационные программы с различными категориями населения;
- разрабатывать анимационные программы с учетом национальных особенностей.

владеть:

- специальной терминологией в сфере индустрии туризма
- основными методиками и правилами проведения различных игр, викторин, конкурсов

В учебном пособии раскрываются вопросы типологии связанные с туристической анимацией и ее функциями; особенности работы аниматоров с различными категориями туристов. Особое внимание уделено методике и правилам проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых.

Теоретический материал в пособии подкреплен практическими выкладками и рекомендациями, что позволяет грамотно подходить к решению практических задач в туризме и гостиничном бизнесе, получить представление о сути анимационной деятельности.

### **КОМПЛЕКСНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**(методические указания по выполнению контрольной работы)**

Мандрыко А.В.

*Анапский филиал ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный аграрный университет», Анапа, e-mail: afkgau\_nauka@mail.ru*

В современных условиях рыночной экономики дипломированный специалист должен быть хорошо подготовлен к профессиональ-

ному обслуживанию организаций всех организационно-правовых форм собственности, сферы бюджета, внебюджетных и финансово-кредитных структур, самостоятельно работать на должностях, требующих аналитического подхода в нестандартных ситуациях. Это требование к реализации знаний и умений в практической профессиональной деятельности, в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования в рамках подготовки специалиста в вузе, тесно связано с организацией его самостоятельной работы, важнейшей частью которой является написание контрольной работы.

Контрольная работа позволяет студентам проявить инициативу и в выборе широкого круга дополнительной информации по выбранной теме (кроме конспектов лекций и обязательных учебников), и в изучении тех разделов курса, которые в ходе занятий рассматривались лишь в ограниченной степени. Контрольная работа приобщает студентов к исследовательской работе. В процессе выполнения контрольной работы рассматриваются и анализируются характеристики и экономические результаты деятельности конкретной организации (предприятия). Эти исследования являются одним из этапов изучения дисциплины «Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности» и служат подготовительным этапом к выполнению выпускных квалификационных работ по направлению и дипломному проектированию по специальности.

Методические указания включают общие положения по выполнению контрольной работы, задания для выполнения контрольной работы, методику выполнения заданий, а также правила оформления и защиты контрольной работы по дисциплине «Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности», для студентов заочной формы обучения по специальности 080109.65 «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит». Методические указания позволяют студенту глубже овладеть методологией финансового анализа, освоить методические приемы применительно к конкретному предприятию. Данные методические указания могут также использоваться при написании курсовых и выпускных квалификационных работ по анализу хозяйственной деятельности.

### **АУДИТ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ КОМПАНИИ И РАЗРАБОТКА ИТ-СТРАТЕГИИ (монография)**

Назарова О.Б., Давлеткиреева Л.З., Малахова И.В.

*МаГУ, Магнитогорск, e-mail: ldavletkireeva@mail.ru*

В монографии представлен материал по основам управления информационной инфраструктурой компании и пример разработки

ИТ-стратегии для развития информационной системы страховой компании ЮУРФ ОАО «САК «Энергогарант», который может быть использован по направлениям подготовки 080500 «Бизнес-информатика» и 230700 «Прикладная информатика».

Монография состоит из 5 глав и приложений. В первой главе вводится понятие информационной инфраструктуры компании, понятие ИТ-аудита; рассматриваются виды ИТ-аудита и особенности его проведения с представлением плана-проспекта итогового документа – аудиторского заключения. Кроме того, описан стандарт СОВИТ с точки зрения рекомендаций по проведению на его основе ИТ-аудита. Владение данной информацией позволит руководителям сформировать системную картину информационной инфраструктуры для устранения недостатков управления с учётом требований контроля и бизнес-рисков, а также продемонстрировать уровень контроля заинтересованным сторонам.

Во второй главе рассмотрены теоретические основы и методики определения уровней зрелости компании: уровень технологической зрелости; уровень зрелости ИТ-инфраструктуры; уровень ИТ-зрелости компании; уровень зрелости системы развития и обучения персонала. Грамотное использование данной информации позволит руководителям вовремя сориентироваться и перераспределить ресурсы для усиления отстающих направлений.

В третьей главе вводится понятие ИТ-стратегии; рассмотрены и проанализированы выделяемые в российской и зарубежной литературе основные подходы к ее разработке; выделены наиболее эффективные подходы к разработке ИТ-стратегии, т.е. такие, в которых ИТ-стратегия определяется и разрабатывается в соответствии со стратегией бизнеса. Представлены этапы разработки ИТ-стратегии и типовой план-проспект итогового документа «ИТ-стратегии».

Четвертая глава направлена на рассмотрение ИТ-аудита компании, который является предварительным этапом разработки ИТ-стратегии и проведение которого осуществлялось по трем направлениям: аудит состояния ИС, аудит технической инфраструктуры, аудит ИТ-процессов.

Характеристика предметной области и определение уровня ИТ-зрелости с точки зрения соответствия состояния ИТ бизнес-целям и информационным потребностям компании позволили сделать вывод, что ЮУРФ ОАО «САК «Энергогарант», с одной стороны, имеет достаточный уровень зрелости, а с другой стороны, нуждается в определении и разработке ИТ-стратегии.

По результатам проведенного ИТ-аудита ЮУРФ ОАО «САК «Энергогарант» сформировано аудиторское заключение.

В пятой главе представлена разработка портфеля ИТ-проектов по развитию информационной системы (ИС) ЮУРФ ОАО «САК «Энергогарант» в соответствии с выделенными направлениями развития ИС. Кроме того, проведена оценка показателей экономической эффективности реализации ИТ-проектов, и по результатам сделан вывод, что внедрение ИТ-стратегии в ЮУРФ ОАО «САК «Энергогарант» является целесообразным. Разработан документ «ИТ-стратегия».

В основе монографии лежат авторские курсы лекций по дисциплинам кафедры информационных систем МаГУ; материалы дипломных работ студентов; а также многочисленные работы Г.Н. Калянова, А.Г. Михайлова, изучение которых и личное общение с авторами во многом способствовали развитию интереса и продолжению работы по направлениям исследования.

### **МОДЕРНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИКИ, ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ВЫСШАЯ ШКОЛА РОССИИ (сборник докладов)**

Олейник Т.Л.

*Международная Академия оценки  
и консалтинга (МАОК), Москва,  
e-mail: kustov.denis@rosspirtprom.ru, libin@bk.ru*

Материалы книги посвящены социально-экономическим и научным проблемам современной России.

Обсуждаются вопросы модернизации экономики страны и стратегическим направлениям ее развития.

Предлагаемая книга является сборником докладов IV Международной научно-практической конференции, которая прошла в МАОК 22-23 декабря 2011 года.

Статьи вошедшие в книгу являются результатами научно-исследовательских работ, выполненных в Международной Академии оценки и консалтинга, а также в ряде институтов РАН; в научно-исследовательских институтах Аргентины, Болгарии, Украины, Эстонии; в зарубежных и отечественных высших учебных заведениях, в том числе в Институте Геофизики УНАМ, Университете Моря SUNEО, Вильнюсском педагогическом университете и Тель-Авивском университете.

Большое количество работ, вошедших в книгу, посвящено проблемам развития образования в мире, теории «голландской болезни», вопросам влияния мирового экономического кризиса на экономику и образование в России и мире.

Модернизация экономики, инновационные технологии и высшая школа России. М.: МАОК, 2012, 461 с. ISBN 978-5-905114-06-9