

Специфической формой деятельности менеджера выступает управленческое общение, которое исследовано Добротворским И.П., Кузиным Ф.А., Майстером Д., Петровским А.В., Сергеевой О.Б., Спиваком В.А., Уманским Л.И., Шепелем В.М. и др.

Выделим следующие формы управленческого общения:

- субординационная - общение между менеджером и подчиненными; в основу положены административно-правовые нормы;

- служебно-товарищеская - общение между менеджером и его коллегами; в основе лежат административно - моральные нормы;

- дружеская - общение между самими менеджерами и их коллегами, и работниками; в основе такого общения - морально-психологические нормы взаимоотношений.

Искусное использование указанных форм управленческого общения позволяет менеджеру усилить «эффект личной самопрезентации» путем преднамеренного использования разнообразных психологических механизмов образования позитивных эмоциональных отношений, возникающих у людей при восприятии его служебных действий.

Ли Якокк одну из глав своей книги «Карьера менеджера» назвал «Ключи к искусству управления». В ней он утверждает, что управление представляет собой не что иное, как «настраивание людей на труд». Далее следуют размышления о том, что умение обходиться с людьми - самая суть управления, а единственное назначение руководителя - «это побуждать к деятельности других людей» [8].

Литература:

1. Евенко Л.И. Организация как система. Теория и практика. - М., 1992.

2. Омаров М.М. Управление: искусство общения. - М., 2000.

3. Петровская Л.А. Компетентность в общении. - М., 2004.

4. Соколова М.Г. Профессионализм - гарантия будущего. - М., 2009.

5. Спивак В.А. Корпоративная культура.-М., 2005.

6. Станкин М.И. Если мы хотим сотрудничать. - М., 2002.

7. Шепель В.М. Эффективный менеджмент.-М., 1992.

8. Якокк Ли. Карьера менеджера. - М., 2003.

УЧАСТИЕ СТУДЕНТОВ IV КУРСА В ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ КАК ФОРМА ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ НА КАФЕДРЕ ФАКУЛЬТЕТСКОЙ ТЕРАПИИ.

Бледнова А.Ю., Елисеева Л.П.,

Сирунянц А.А.

ГБОУ ВПО КубГМУ

Минздравсоцразвития России,

Краснодар, Россия

Актуальной проблемой подготовки медицинских кадров в высших учебных заведениях является воспитание врача, сочетающего высокую профессиональную подготовку с навыками научной деятельности [1]. Учебно-исследовательская работа в ВУЗе способствует развитию критического мышления у студентов, стимулирует их интерес к самостоятельной работе и расширяет образовательный опыт посредством приобщения их к научным исследованиям в академической среде кафедры и вуза [2, 3]. Данный вид деятельности имеет большое значение для развития клинического мышления будущего врача и приобретения навыков последующей научной работы.

Задачами УИРС является:

- повышение качества подготовки специалистов;

- углубление и творческое освоение учебного материала;

- развитие творческого мышления, эрудиции, расширение кругозора будущего специалиста;

- обучение применению теоретических знаний и результатов исследований в практической деятельности;

- привитие интереса и формирование умений студентов к поисковой, исследовательской деятельности.

С целью повышения качества образования постоянно ведется совершенствование методов учебно-исследовательской работы студентов.

В течение последних лет на кафедре факультетской терапии появился опыт участия студентов I курса лечебного факультета в проведении различных видов анкетирования, преимущественно в период летней производственной практики. Проводится как анкетирование самих студентов (выявление дефицита магния 2009- 2010 г.г.), так и различных категорий пациентов (анализ частоты и причин язвенных кровотечений (2009 г.), выявление распространенности и оценка тяжести ХСН (2010 г.), определение вероятности остеопороза и оценка риска переломов (2011 г.) в Краснодарском крае).

Методика проведения анкетирования: во время собраний перед началом летней производственной практики проводился инструктаж студентов и вместе с дневниками производственной практики выдавались образцы анкет, включающие информированное согласие на добровольное участие пациента в исследовании и письма на имя главного врача ЛПУ с просьбой оказать содействие в проведении анкетирования. Перед выездом в районы края с целью расширения и углубления знаний студентов обязательно проводилось собеседование по вопросам клиники, диагностик и лечения изучаемых патологических состояний.

Анкетирование проводилось с участием врачей ЛПУ (так как производственная практика IV курса предполагает работу студента в качестве помощника врача стационара) и под контролем преподавателей университета - руководителей производственной практики, выезжавших в районы края.

Такая форма работы, на наш взгляд, дает возможность студентам совершенствования практических навыков работы с пациентами и позволяет лучше изучить отдельные нозологические формы заболеваний. В частности анкетирование с целью изучения распространенности, тяжести течения и лечения хронической сердечной недостаточности у жителей Краснодарского края предполагало непосредственное общение с респондентами. В анкету были включены такие вопросы как сбор жалоб и анамнеза пациента, данные объективного исследования, выполнение теста с 6-минутной ходьбой. Вместе с тем студенты совершенствовали навыки работы с медицинской документацией. Они имели возможность ознакомиться с правильной формулировкой клинического диагноза, результатами лабораторных и инструментальных исследований, проводимым лечением. По различным видам анкетирования студентами было заполнено более 2000 анкет. Мы считаем, что выполнение учебно-исследовательской работы в такой форме может способствовать развитию клинического мышления будущего врача.

Анализ результатов анкетирования проводился в рамках научно-исследовательской работы студентами, участвовавшими в деятельности СНО кафедры факультетской терапии и проявившими наибольший интерес к данному виду работы. Были изучены современные литературные источники, выполнена статистическая обработка полученных данных, проанализированы результаты, сделаны выводы. Полученные данные были представлены на ежегодных студенческих научно-практических конференциях университета (2009-2011 г.г.); III Международной Студенческой Научно-практической конференции с участием молодых ученых «Клинические и теоретические аспекты современной медицины» 6-8 апреля 2011 г., РУДН, Москва; а также на краевых, региональных и всероссийских конференциях (Регио-

нальная межвузовская учебно-методическая конференция с международным участием «Инновации в образовании», Краснодар 23 марта 2011 г.; X съезд кардиологов и кардиохирургов Южного федерального округа, Краснодар 26-28 мая 2011 г.; Всероссийская научно-практическая конференция «Мониторинг состояния здоровья, качества и образа жизни населения России. Влияние поведенческих факторов риска на здоровье населения», Москва 7-8 июня 2011 г.).

Таким образом, участие студентов в проведении анкетирования как форма исследовательской работы дает возможность совершенствования навыков непосредственной работы молодого специалиста с пациентом, позволяет приобрести опыт анализа полученных данных, что может способствовать формированию клинического мышления будущего врача и закладывает основы последующей научной работы. Учебно-исследовательской работе студентов принадлежит важное место в процессе обучения и, наверное, воспитания. Наряду с изучением монографической и учебной литературы, компьютерными обучающими и тестирующими программами, методическими и дидактическими материалами этот вид деятельности позволяет не только оптимизировать усвоение изучаемого материала, но и оказать необходимое воспитательное воздействие на будущего врача и молодого специалиста, как путь формирования определенных компетенций - основу любой профессиональной деятельности.

Литература:

1. Ахременко Я.А., Слепцов А.П., Палынин Г.А. Современные подходы к организации научно-исследовательской работы студентов в условиях инновационного развития ВУЗа. // Сибирский медицинский журнал. - 2010. - Т. 98. - № 7. - С. -19-21.
2. Вохминцева Л.В., Шарапов В.И. Роль учебно-исследовательской работы

студентов в современном образовательном // *Фундаментальные исследования*. - 2007. - № 5 - С. 41-41.

3. Луд Н.Г., Солодков А.П., Турина Н.С., Коневалова Н.Ю., Косинец В.А. Учебно-исследовательская работа студентов в медицинском ВУЗе. // *Вестник Витебского государственного медицинского университета*. - 2006. - Т. 5. - № 1. - С. 114-121.

**СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ
В ГРУППАХ КАК ФАКТОР
ПОВЫШЕНИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ**

Бойко Е.О., Зайцева О.Г., Агеев М.И.,
Ложникова Л.Е., Сочивко Ю.Н.
*ГБОУ ВПО КубГМУ
Минздравсоцразвития России,
Краснодар, Россия*

Для будущего врача необходим высокий уровень коммуникативной компетентности, предполагающий не только владение технологией общения, но личностную готовность к профессиональному общению [3]. На всех этапах становления студента как личности, - а на кафедре психиатрии Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кубанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации обучение ведется на четвертом и пятом курсах, где студенты совершенствуют умения и навыки межличностного общения, приобретают опыт влияния на других людей. Современный специалист должен не только владеть необходимой суммой фундаментальных и специальных знаний, но и определенными навыками коммуникации, которые будут способствовать профессиональному росту. Поэтому общение в группе является одним из основных условий формирования