

*Экономические науки*

**МЕТОДИКА КОЛИЧЕСТВЕННОЙ  
ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАК ЭЛЕМЕНТ  
СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА  
ПРОЦЕССОВ СМК ВУЗА**

Спиридонова А.А., Хомутова Е.Г.

*Московский государственный университет тонких  
химических технологий им. М.В. Ломоносова,  
Москва, e-mail: spiridonova@gmail.com*

Обеспечение устойчивого развития любого образовательного учреждения возможно, если в качестве принципа системы менеджмента качества (СМК) вуза выступает удовлетворение требований как внутренних, так и внешних потребителей.

Система мониторинга процессов как система, лежащая в основе управления СМК МИТХТ, предполагает непрерывное, целенаправленное, планомерное, и объективное наблюдение, оценку, учет и анализ состояния управления процессами предоставления образовательных услуг с целью выявления их соответствия требова-

ниям потребителей и других заинтересованных сторон и последующего улучшения процессов.

С целью включения результатов количественной оценки удовлетворенности потребителей в систему мониторинга показателей процессов вуза, в МИТХТ была разработана анкета, которая состояла из трех разделов. В первом разделе для количественной оценки удовлетворенности потребителей и во втором разделе для оценки важности характеристик использовались цифровые оценочные шкалы, т.к. они удобны для обработки, анализа и доведения полученных результатов до сведения руководства. Кроме того, в рамках разработанной методики мониторинга процессов только количественные данные могут использоваться для построения модели оценки функционирующих процессов МИТХТ.

Результаты оценки важности тех или иных критериев были выражены в долях и процентах и использовались при определении комплексного показателя удовлетворенности посредством произведения показателей удовлетворенности и относительной меры важности каждого показателя.

*Электронные заочные конференции*

*Медицинские науки*

**ОЦЕНКА УРОВНЯ ГОМОЦИСТЕИНА  
И ЦИСТЕИНА В СЫВОРОТКЕ  
КРОВИ И СЛЮНЕ**

Изместьев С.В., Дутов А.А.,  
Цыбиков Н.Н.

*ГБОУ ВПО «Читинская государственная  
медицинская академия», Чита,  
e-mail: Chistyacov@mail.ru*

Роль гомоцистеина (Нсу) в развитии патологии человека несомненна. Нсу – это аминокислота, являющаяся промежуточным продуктом метаболизма метионина в цистеин (Сус). Гипергомоцистеинемия рассматривают в качестве одного из факторов риска атеросклероза и тромбоза сосудов [2, 3, 4]. Является важным вопросом о своевременной диагностике гипергомоцистеинемии. Нормальной концентрацией Нсу натощак в сыворотке крови считают 5–15 мкмоль/л [3]. Однако приблизительно у 50% обследуемых с нормальным уровнем Нсу существуют скрытые нарушения его метаболизма. Для диагностики скрытой гипергомоцистеинемии используют нагрузочную пробу с метионином [4]. Данный тест предполагает трех- или четырехкратный забор венозной крови в течение суток. В связи с этим мы считаем актуальной работу в направлении создания неинвазивной технологии проведения метионинового

теста с измерением концентрации метаболитов метионина: Нсу и Сус.

Задачи:

- 1) определить содержание Нсу и Сус в слюне и сыворотке крови до и после проведения теста с нагрузкой метионином;
- 2) оценить степень корреляции между уровнем титров в слюне и сыворотке крови.

**Материал и методы.** Исследовано 20 человек с диагнозом гипертоническая болезнь I стадии: 14 мужчин (средний возраст 51,5 лет) и 6 женщин (средний возраст 53,4 лет). Забор слюны и сыворотки крови осуществляли натощак и через 4 часа после перорального приема метионина в дозе 100 мг на кг веса. Исследование уровня аминокислот проводили методом ВЭЖХ [1]. Статистическую обработку выполнили с использованием пакета программ STATISTICA с применением критерия Вилкоксона и метода непараметрического корреляционного анализа.

**Результаты.** По данным проведенного исследования среднее содержание Нсу в слюне до нагрузки составило 1,57 мкмоль/л, спустя 4 часа после нагрузки метионином – 0,89 мкмоль/л; Сус до нагрузки – 1,86 мкмоль/л, после нагрузки – 1,36 мкмоль/л. Среднее содержание Нсу в сыворотке крови до нагрузки метионином со-