

Литература:

1. Горбенко Н.В., Тупикин Е.И., Карпов Г.М. О межпредметном характере химико-экологических компетенций старшеклассников. Сб. «Инновационные процессы в образовании». Челябинск, 2009, Изд-во ЧГПУ, С. 174-175.

2. Тупикин Е.И., Горбенко Н.В. О некоторых дидактических принципах, способствующих формированию качеств личности обучающихся, соответствующих концепции устойчивого развития цивилизации. Сб. «Экологическое образование для устойчивого развития». Н.Новгород, 2009, с. 43-44.

### **ВОСПИТАНИЕ БУДУЩЕГО ВРАЧА В СООТВЕТСТВИИ С ПРИНЦИПАМИ ВРАЧЕБНОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ**

Фендрикова А.В., Скибицкий В.В.,  
Сиротенко Д.В., Заболотских Т.Б.,  
Лапшина П.И.

*ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава России,  
Краснодар, Россия*

В настоящее время в медицине деонтология понимается как учение о долге, наука о моральном, эстетическом и интеллектуальном облике человека, посвятившего себя благородному делу – заботе о здоровье человека, о том, каковы должны быть взаимоотношения между врачами, больными и их родственниками, а также между коллегами в медицинском коллективе [1, с.57].

Профессиональная деятельность врача подразумевает активное и продолжительное общение с коллегами, медицинским персоналом, пациентами и их родственниками. Умение обеспечить эффективность этого общения в соответствии с принципами этики и деонтологии во многом определяет профессионализм врача. Обучение студентов навыкам профессионального общения является неотъемлемой частью педагогического процесса на кафедре. В настоящее время в

литературе достаточно полно изложены коммуникативные навыки формирования взаимоотношений между врачом и пациентом, некоторые из них применяются при проведении практических занятий и, в частности, при клинических разборах пациентов в отделениях.

Наиболее востребованными являются следующие навыки:

✓ Умение правильно приветствовать пациента – желательно при знакомстве использовать имя и отчество больного, что способствует сохранению чувства собственного достоинства и поощряет его к участию в беседе.

✓ Умение активно слушать пациента включает в себя использование как вербальных (словесных), так и невербальных коммуникационных приемов, позволяющих врачу показать заинтересованность в информации, получаемой от больного. Более того, активное слушание стимулирует пациента к более полным ответам на поставленные врачом вопросы, а следовательно, обеспечивает оптимальный сбор анамнеза.

✓ Эмпатия, уважение, заинтересованность, теплота и поддержка в общении с больным настраивает последних на доверительные отношения, что в последующем обеспечивает не только оптимизацию диагностического поиска, но и высокую приверженность больного терапии. Не секрет, что одна из главных причин низкого комплаенса – недоверие к врачу. Именно взаимное уважение и доверительное общение между врачом и больным может существенно повысить приверженность лечению.

✓ Умение найти язык общения с каждым конкретным больным позволяет не только правильно обозначить суть беседы, но и объяснить понятным языком больному его диагноз, причины, которые привели к болезни, потребность в необходимых диагностических и лечебных методиках.

✓ Навыки сбора информации – один из решающих аспектов взаимоотношений врача и больного, который состоит в спо-

способности «извлечения» информации у пациента. Не секрет, что пациент не всегда способен оценить взаимосвязь происходящих с ним изменений и возможных их причин. Задача врача – четко осознавать цель сбора информации и тактично направлять больного для получения именно необходимых для постановки правильного диагноза данных.

✓ В ряде случаев одним из тактических ходов в общении с больным является молчание, которое способно подтолкнуть больного высказаться как можно более полно, затронуть щепетильные темы или вспомнить важную в клиническом отношении информацию.

✓ Умение суммировать полученную информацию, анализировать ее и делать правильные выводы – одна из важнейших составляющих диагностического поиска. Способность «отсечь» второстепенную информацию и «вычленить» ключевые симптомы позволяет правильно сформулировать диагноз и обеспечить эффективный дифференциально-диагностический поиск [2, с.26-32].

Таким образом, будущему врачу для практической деятельности важны не только глубокие теоретические знания, но и умение правильно построить беседу с пациентом, базирующееся на этических и деонтологических принципах.

Такие навыки на нашей кафедре активно используются и прививаются студентам на практических занятиях. В последующем применение на практике умения общения с пациентами и их родственниками значительно облегчит профессиональную деятельность врача. Более того, эти навыки обеспечат повышение доверия к специалисту, восприятие врача как хорошего профессионала, что будет способствовать приверженности пациента и высокой эффективности проводимой терапии.

Литература:

1. Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология. – М.: МЕДпресс, 2001. - 592 с.

2. Спринц А.М., Михайлова Н.Ф. Медицинская психология с элементами общей психологии. – М.: СпецЛит, 2009. – 448 с.

## **КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД И НЕПРЕРЫВНОСТЬ КАК БАЗОВЫЕ ИМПЕРАТИВЫ МОДЕРНИЗАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Хоронько Л.Я., Цквитария Т.А.  
*ГБОУ ВПО РостГМУ Минздрава России,  
Ростов-на-Дону, Россия*

Процесс модернизации российского образования, результатом которого станет достижение современного качества образования, адекватного меняющимся запросам общества и социально-экономическим условиям, совпадает с периодом глобальной модернизации образования в мире. Образование сегодня становится мощным фактором изменения всего общества и отдельного человека, обеспечивающим его высокую мобильность и вместе с тем интеграцию в различные социальные группы. В современном обществе образование стало одной из самых обширных сфер человеческой деятельности. Заметно повысилась социальная роль образования: от его направленности и эффективности сегодня во многом зависят перспективы развития человечества. Действительность XXI века требует новой системы образования – «инновационного обучения», которое сформировало бы у обучаемых способность к проективному определению будущего, ответственность за него, веру в себя и свои профессиональные способности влиять на это будущее.

Государственная политика в области образования является важнейшим фактором, определяющим стратегию развития высшего образования, и направляет реформы на приведение содержания и структуры профессионального образования в соответствие с потребностями рынка труда. В стратегии «Инновационная