

КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА: К ПОСТАНОВКЕ ВОПРОСА

Ритс А.Л.

ФГБОУ ВПО «Иркутский государственный
лингвистический университет», Иркутск,
e-mail: ritalex@inbox.ru

Актуальность исследуемой проблемы исторически обусловлена тем, что культура общения педагога является частью его профессиональной деятельности [6].

Под педагогическим общением следует понимать специфическую форму общения, которая подчиняется реализации целей и задач обучения. Это процесс, в котором происходит взаимообогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сферы, посредством обмена и передачи информации всем его участникам.

В свою очередь, культура общения рассматривается как профессиональное межличностное общение педагога с другими субъектами учебно-воспитательного процесса, в котором проявляется объективное и нравственное отношение к личности человека [2].

Чтобы в полной мере овладеть культурой общения, личность должна иметь следующие качества: направленность на человека, умение учитывать индивидуальные особенности каждого и осуществлять соответствующие способы взаимодействия; высокая устойчивость внимания и умение его распределять; умение выбирать адекватные и подходящие для той или иной ситуации формы поведения, проявлять творческую инициативу в выборе средств воздействия на другого; наблюдательность; мышление, способность анализировать поступки человека, осознавать мотивы их осуществления; интуиция; умение понять внутренний мир собеседника, сопереживать его проблемам и уметь оказывать психологическую помощь; воспитанность эмоциональной сферы [2].

А.Ю. Вельдин и А. Дарькина указывают, что Н.В. Ключева определила ряд предпосылок, обуславливающих успех педагога в общении:

1. Физиологические предпосылки: нормальный уровень развития органов артикуляции; подвижность, пластичность двигательных мышц, рук и мимических мышц лица; психологические предпосылки: волевые качества, интеллект, темперамент и т.д.

2. Социально-психологические предпосылки: мотивация общения и профессиональная направленность личности, статус и авторитет учителя в ученическом и педагогическом коллективе, социальный и профессиональный опыт техники педагогического общения. Совокуп-

ность умений, навыков, приемов, позволяющих управлять педагогическим процессом, является техникой общения. Сюда включены две группы компонентов. Первая группа связана с умением педагога управлять своим поведением (речь, мимика, выражение своих эмоций, внимание и т.п.). Вторая с умением воздействовать на личность и коллектив [3].

Профессия педагога по своему содержанию и функциональной нагрузке относится к наиболее напряженным в эмоциональном плане видам труда. А.Л. Ритс отмечает, что М.Б. Калашникова и Ю.С. Широкова указывают, «что 95 % учителей считают свою работу эмоционально и интеллектуально напряженной, причём 32 % полагают, что эти перегрузки весьма значительные и постоянные; 51 % учителей считают, что их профессиональная деятельность связана со значительными физическими нагрузками преимущественного статического характера, что подтверждает напряженный характер профессиональной деятельности» [5]. Напряжённость профессиональной деятельности способствует возникновению конфликтных ситуаций. Разрешение педагогических конфликтов зависит от двух конфликтующих сторон, от их отношения друг к другу. Наиболее эффективными стратегиями разрешения конфликтов будут компромисс и сотрудничество, а менее эффективными – приспособление и уход [4] (об этом см. подробнее [1]).

Подводя итог, можно сказать, что культура общения современного педагога зависит от того, насколько хорошо он будет знать и владеть психологией общения в целом, а также на каком уровне будут развиты его интеллектуальная и нравственная сферы.

Список литературы

1. Блох М.Я. Проблема отцов и детей в современной России [Электронный ресурс] // Magister Dixit : научно-педагогический журнал Восточной Сибири. – 2012. – № 3 (09). – URL: http://md.islu.ru/sites/md.islu.ru/files/rar/statya_blokh.pdf (дата обращения: 11.02.2013).
2. Васянович Г.П. Педагогическая этика [Электронный ресурс]. – URL: http://uchebnikonline.ru/etika_estetika/pedagogichna_etika_vasyanovich_gp/kultura_spilkuvannya_pedagoga_sistemi_moralnih_vidnosin.htm (дата обращения: 15.03.2013).
3. Дарькина А., Вельдин А.Ю. Культура педагогического общения [Электронный ресурс] // Студенческий научный форум : IV Международная студенческая электронная научная конференция. – URL: <http://www.rae.ru/forum2012/10/958> (дата обращения: 15.02.2012).
4. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: Академия, 2002. – 192 с.
5. Ритс А.Л. Стратегии разрешения педагогических конфликтов [Электронный ресурс] // Magister Dixit : научно-педагогический журнал Восточной Сибири. – 2011. – № 4 (12). – URL: http://md.islu.ru/sites/md.islu.ru/files/rar/statya_rits_a.l.pdf (дата обращения: 11.02.2013).
6. Щерблякова Е.Н. Состояние образования и проблемы учительства Восточной Сибири (вторая половина XIX – начало XX века): дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. – Иркутск, 2006. – 242 с.