

3. Мамраева Д.Г., Ташенова Л.В. Патентная активность в Республике: региональная дифференциация и основные проблемы // *Инновации*. – 2012. – № 6.

4. От знаний к благосостоянию: преобразование Российской науки и технологии с целью создания современной экономики, основанной на знаниях. – 2012. – 69 с. – URL: <http://books.google.ru/books>.

5. Патентный Закон Республики Казахстан от 16 июля 1999 года № 427-1 ЗРК. Справочная правовая система «Юрист», версия 4.0.

6. Зинов В.Г., Цыганов С.А. Взаимодействие малого предприятия и НИИ в инновационных проектах // *Инновации*. – 2003. – № 3. – URL: www.mag.innov.ru.

Экономические науки

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Алибаева Л.И., Пендюхова Г.К.

*Филиал НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», Стерлитамак,
e-mail: sterlitamak@mpsu.ru*

В настоящее время разработка правовых методов и средств противодействия коррупции составляет одну из наиболее актуальных и важных задач развития современного государства и общества. Рассмотрим возможность применения положительного зарубежного опыта по урегулированию конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.

Так, в Японии, вступивший в силу в 2001г. Закон о раскрытии информации гарантирует гражданам право на доступ к официальной информации, имеющейся у правительственных учреждений, и возможность подать апелляцию в Совет по контролю за раскрытием информации в том случае, если правительство откажется её обнародовать. В Японии в соответствии с законом ведётся реестр лиц, против которых выдвинуты обвинения в коррупции или причастности к организованной преступности. В Республике Корея внедрена «культура прозрачности», реализуемая посредством программы «OPEN» – онлайн-овой системы контроля над рассмотрением заявлений граждан чиновниками. Свободный доступ к информации о состоянии дел исключает необходимость личных контактов с чиновниками или предложения им взяток за ускоренное принятие решений. Эталонным считается новый Закон Республики Корея о борьбе с коррупцией, вступивший в силу 1 января 2002г. В соответствии с ним право начинать расследование о коррупции фактически предоставлено любому совершеннолетнему гражданину страны. В Сингапуре создан специализированный орган по борьбе с коррупцией – Бюро по расследованию случаев коррупции, обладающее политической и функциональной самостоятельностью. Бюро проверяет факты злоупотреблений чиновников и сообщает о них соответствующим органам для принятия дисциплинарных мер, а также изучает методы работы потенциально подверженных коррупции различных органов для обнаружения слабых звеньев в системе управления. В Китае: в основе антикоррупционной политики лежит преобладание репрессивных мер воздействия. В 2003 г. был создан Ан-

तिकоррупционный комитет, который занимается не только расследованием коррупционных преступлений, за которые предусмотрена смертная казнь, но и выполняет также исполнительные функции.

Список литературы

1. Еделев А.Л. Коррупция как системная угроза стабильности и экономической безопасности Российской Федерации // *Миграционное право*. – 2009. – № 2. – С. 7-11.

2. О противодействии коррупции [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ // СПС «Консультант Плюс».

О ПРИМЕНЕНИИ ЭКСПЕРТНОГО ПОДХОДА И ОБРАБОТКЕ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ДЛЯ АНАЛИЗА И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Гинис Л.А., Белодедова В.Ю.

*Южный Федеральный Университет, Таганрог,
e-mail: gla@sfsedu.ru*

В работе рассматриваются условия применения экспертного подхода для исследования и анализа контроля качества, а также особенности обработки полученных экспертных оценок.

Чаще всего для задачи контроля качества на практике используются традиционные одномерные статистические методы, разработана и внедрена современная система стандартов, но возможны ситуации, когда применение их затруднительно. Опишем кратко условия, при которых обосновано применение экспертного подхода. Если нет достаточной статистической информации об изменениях анализируемого показателя качества и/или влияющих на него факторов, например, если показатель качества носит обобщенный характер или это степень риска. Если исследуемый показатель качества не может быть измерен количественно в виде числовых оценок, а измеряется качественными признаками, например, оцениваются некоторые эстетические и/или эргономические показатели, или оценивается удовлетворенность потребителя в сфере образования, здравоохранения, социальной. Например, при определении таких качественных показателей меда как вкус и цвет возможны только качественные оценки, тогда экспертные оценки цвета меда будут следующие: бесцветный, белый, светло-янтарный, янтарный, темно-янтарный и др., а аромат может быть слабый, сильный, нежный, тонкий, с приятным или неприятным запахом. Если отсутствует ретроспективная фактографическая информация и как, следствие, ана-

лизируемый показатель затруднительно оценить на основе развития и нет возможности выявить закономерности в природе его изменений при их наличии, например, начинается выпуск изделия с принципиально новым качеством, т.к. называемое объектное и/или базовое новшество. Например, при выпуске автомобиля с принципиально новым качеством сидений, определить показатели удобства и комфорта при езде возможно путем экспертного оценивания.

Процедуру применения экспертного подхода для анализа и контроля качества можно представить следующим образом. На первом этапе необходимо сформировать рабочую группу и цели экспертной оценки. На втором этапе необходимо выбрать метод и способ опроса экспертов, и провести его. Целью следующего и заключительного этапа является обработка экспертных оценок, анализ результатов и выработка управленческих решений по улучшению качества анализируемого показателя. На этом этапе остановимся подробнее, в частности на задаче обработки полученных данных.

Традиционно, для этой задачи используются известные четыре основных способа обработки экспертных оценок: метод простого ранжирования, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений и метод парных сравнений. У каждого из них есть свои плюсы и недостатки. Как правило, речь идет об обработке ответов экспертов, выраженных численно. Но нередки ситуации, когда мнения экспертов, высказанные относительно возможного значения исследуемого показателя, описываются на языке лингвистических переменных. Например, элементарная лингвистическая переменная, описывающая показатель «удовлетворенность услугой» может принимать значения: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично», это качественная (вербальная) оценка параметра. Для количественной ее интерпретации можно применить бальную оценку, заранее определенную, например, соответственно 1, 2, 3 и 4 балла, а можно использовать определенное значение функции принадлежности μ .

Для более сложных терминов используют составные лингвистические переменные, например «категорически неудовлетворительно», «близко к удовлетворительному», «почти хорошо» и т.п. Тогда функция принадлежности примет вид интервала, поэтому и предлагается использовать интервальную оценку для числовой интерпретации, например соответствие между названными качественными параметрами может быть выражено как $[0,0.1]$, $[0.1, 0.2]$, $[0.2, 0.3]$ и т.д. Как обработать такие интервальные оценки. Некоторые исследователи используют положения формальных грамматик, мы же предлагаем использовать нечеткие интервальные оценки, которые могут быть представлены в виде нечетких трапециевидных чисел.

Такой подход позволяет более точно вычислять наклоны левой и правой сторон трапеций, которые соответствуют лингвистическим понятиям, например «около интервала $0, 0.1$ », «около интервала $0.1, 0.2$ » и т.д. Расстояние между вершинами трапеции обуславливается тем, какую семантику мы вкладываем в понятие «около», считается, что чем больше разброс квазистатистики, тем более пологими должны быть боковые ребра трапеции.

Экспертный подход позволяет в условиях отсутствия достаточной точной и четкой информации оценить и проанализировать качество объекта, как следствие выработать управленческое решение с помощью интервальных оценок.

ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ И ФИНАНСОВЫЙ КРИЗИС В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Контрощикова С.А., Пендюхова Г.К.

*Филиал НОУ ВПО «Московский психолого-социальный университет», Стерлитамак,
e-mail: sterlitamak@mpsru.ru*

Экономическую категорию «Занятость» рассматривают с двух точек зрения: как экономическое понятие и как экономическая проблема. Под полной занятостью понимают полное использование всех трудовых ресурсов [1]. Известно, что чем более оперативный и кратковременный характер носит та или иная проблема занятости (например, внутрипроизводственное перераспределение работников в целях снижения общих объемов высвобождения кадров), тем выше вероятность использования прямого административного воздействия. Одновременно для решения долгосрочных стратегических задач, связанных, в частности, с формированием оптимальной региональной производственной специализации на тех или иных территориях, требуется глубоко продуманная политика привлечения в эти сферы как местного, так и внешнего капитала, основанная на реализации комплекса в первую очередь финансовых и внешнеэкономических мероприятий [2].

Ситуация на мировом рынке рабочей силы значительно усугубляется финансовыми кризисами, расширением эксплуатации труда капиталом, дискриминационной и несправедливой практикой занятости. В погоне за максимальными прибылями высококомобильный капитал всячески стремится к использованию дешёвой рабочей силы, уклонению от соблюдения национального законодательства, элементарных социальных норм и трудовых стандартов. Торговая система, основанная на асимметрии между трудом и капиталом, не только не ведёт к выравниванию занятости доходов в «мировой деревне», но и генерирует ещё большее социальное неравенство и экономическую неустойчивость в мире [3].