

В нашем исследовании принимали участие медицинские сестры. Показатель общей гармоничности мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях, выявленный по методике Н.П. Фетискина, высокий у 80% респондентов; средний – у 20%; низкий – у 0% респондентов. Это говорит об умении большинства медсестер быстро устанавливать контакты и находить общий язык с коллегами и пациентами, они способны к диалогу, взаимопониманию, взаимоуважению, взаимосотрудничеству, умеют адекватно реагировать и воспринимать мнения своих коллег, идти на компромисс, чувствительны к нуждам и проблемам окружающих, эмоционально отзывчивы, общительны.

Однако, методом наблюдения, в работе медсестер выявлены следующие недостатки в существующих коммуникациях: некорректное поведение, повышение голоса, грубость, проявление неуважения, недовольство, раздражение, прием пищи, жевание жевательной резинки во время разговора с пациентом, перекалывание ответственности с себя на младший медицинский персонал, перенос своего негативного состояния на пациента, общение с пациентом в командно-приказном тоне и т.д.

Таким образом, данные наблюдения не полностью нашли своего подтверждения с результатами исследования. Это говорит о том, что медицинские сестры не совсем честно отвечали на предложенные вопросы тестирования. С целью повышения эффективности работы, улучшения деловой атмосферы внутри коллектива были разработаны корпоративные стандарты профессионального поведения сотрудников ЛПУ, утвержденные главным врачом.

Медицинские сестры тратят большую часть своего рабочего времени на коммуникации. Они общаются с пациентами и их семьями, коллегами и врачами, другим персоналом ЛПУ, посетителями. Им ежедневно приходится демонстрировать эффективные методы обмена ин-

формацией внутри коллектива и вне его. Следовательно, очень важно, чтобы медперсонал владел навыками эффективного общения, высоким уровнем коммуникации.

Литература:

1. Абчук В. А. // Лекции по менеджменту: Решение. Предвидение. Риск. - СПб, 2008.
2. Бойделл Т. // Как улучшить управление организацией. - М., 2005.
3. Виханский О. С., Наумов А. И. // Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс. - М., 2005.
4. Салалыкина Е.В., Лынова Е.Н. Современные коммуникационные процессы в организации деятельности медицинского персонала // Сборник материалов I международной (X Всероссийской) научно-методической конференции РИЦ БашГУ - 2014 – С.160-162
5. Салалыкина Е.В., Лынова Е.Н. Профессиональное выгорание как причина ухудшения взаимодействия персонала в коллективе // Сборник материалов I международной (X Всероссийской) научно-методической конференции РИЦ БашГУ - 2014 – С.75-77

ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ В ПЕРИОД ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Салалыкина Е.В., Калинина В.А.,
Ананич В.А.

*МАОУ ВПО «Краснодарский
муниципальный медицинский институт
высшего сестринского образования»
Краснодар, Россия*

Важнейшим социальным требованием к высшим учебным заведениям является ориентация образования не только на усвоение обучающимся определенной суммы профессиональных знаний, но и на развитие его личности, познавательных и созидательных способностей, успешной социализации в обществе и ак-

тивной адаптации на рынке труда. Для системы образования на передний план выходит проблема учебной адаптации студентов, одной из разновидностей социальной адаптации. От успешности учебной адаптации на младших курсах вуза во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера и личностное развитие будущего специалиста [4].

Многочисленными исследованиями установлено, что эффективность, успешность обучения во многом зависит от возможностей студента освоить новую среду, в которую он попадает, поступив в вуз. Начало занятий и устройство быта означает включение студента в сложную систему адаптации. В процессе образования происходит формирование жизненной позиции человека, осуществляется её самореализация, самоуважение и самоутверждение. В контексте рассматриваемой проблемы вуз играет двоякую роль [3].

С одной стороны высшая школа представляет собой особую социально-психологическую среду, попадая в которую, абитуриент вынужден расстаться с привычными для него реалиями и привыкать к новым условиям. Адаптация студента - процесс приобщения студента к условиям вузовского образовательного процесса, в результате чего он становится субъектом новых видов деятельности и отношений и, следовательно, приобретает возможности оптимального выполнения своих функций. Это приобщение студента к новым видам деятельности [2].

В ее основе лежат противоречия между требованиями, предъявляемыми условияминовой среды и готовность личности к ним на основе предшествующего опыта. Разрешение данных противоречий путем перестройки деятельности и поведенияличности, а также регулирующего влияния объективных факторов обуславливаетдинамику процесса обучения, показателями которой выступают качественные измененияв структуре личности и моделях ее поведения в новой ситуации. Речь идет оприспособлении

студента к условиям учебного процесса и окружения «без ощущениявнутреннего дискомфорта и без конфликта со средой». Профессиональная адаптация студента представляет собой вхождение в профессию, овладение ценностями и нормами будущей профессиональной-деятельности [1].

Одним из значимых перемен в подростковый период выступает преобразование социализации. Преобладающее влияние семьи в этом возрасте постепенно заменяется влиянием группы сверстников, выступающей источником референтных норм поведения и получения определенного статуса. Ведущие позиции начинают занимать интимно-личностное общение со сверстниками. Ведущим мотивом поведения подростка является стремление найти свое место среди них [5].

Исследование проводилось на базе КММИВСО, в нем учувствовали студенты первого курса ФВПО в возрасте 17-18 лет (первая группа респондентов в количестве 20 человек) и третьего курса ФВПО в возрасте 20 лет (вторая группа респондентов в количестве 20 человек).

Исследование включало в себя анкетирование на предмет выявления степени адаптации в коллективе, с этой целью была создана анкета «Я в коллективе», включающая 5 вопросов обращенных к респондентам, а также тестирование по опроснику исследования тревожности, конфликтности, агрессивности у старших подростков и юношей Ч.Д. Спилберга. В результате проведенного анкетирования первой группы респондентов у 52 % выявлена низкая степень адаптации, а у второй группы респондентов у 64 % выявлена высокая степень адаптации.

По опроснику Ч.Д.Спилберга в первой группе испытуемых обнаружен высокий уровень тревожности у 61 %, агрессивное поведение у 30 % , склонность к конфликтам у 41%. А во второй группе высокий уровень тревожности у 16%, аг-

рессивное поведение у 8 %, склонность к конфликтам у 24%.

Адаптация студентов к учебному процессу заканчивается в начале 2-го курса. Успешно сданная первая сессия позволяет предположить, что этап адаптации у первокурсников прошел успешно. Исследователи констатируют наличие многофакторной детерминированности процесса адаптации и то, что на разных этапах обучения он определяется структурной перестройкой психологических факторов, его обуславливающих. Для оптимизации процесса адаптации студентов руководителям подразделений, преподавателям желательно проявить интерес к: изучению личностных особенностей первокурсников; выявлению трудностей адаптационного периода и особенностей «вхождения» обучающихся в студенческую жизнь; подготовке на основе данных исследований рекомендаций для кураторов и преподавателей, работающих со студентами первых курсов, направленных на оптимизацию адаптационного периода; разработке и постоянному совершенствованию тематических образовательных программ для студентов первых курсов; организации и проведению цикла практических занятий со студенческими активами и старостами первых курсов, направленных на повышение уровня осознания трудностей адаптационного периода, освоение способов их преодоления и развитие навыков конструктивного общения;

Литература:

1. Алтынова Н.В., Панихина А.В., Анисимов Н.И., Шуканов А.А. Физиологический статус студентов-первокурсников в условиях адаптации к обучению в вузе // В мире научных открытий. - 2009. - № 3-2. - С. 99-103.
2. Антипова Л.А. Педагогические технологии успешной адаптации личности студента в процессе обучения в вузе // Казанский педагогический журнал. - 2008. - № 2. - С. 52-56.

3. Архипова А.А. Адаптация студентов как одно из условий самореализации личности // Педагогические науки. - 2007. - № 3. - С. 173-177.

4. Салалыкина Е.В., Лынова Е.Н. Современные коммуникационные процессы в организации деятельности медицинского персонала // Сборник материалов I международной (X Всероссийской) научно-методической конференции РИЦ БашГУ - 2014 – С.160-162

5. Виноградова А.А. Адаптация студентов младших курсов к обучению в вузе // Образование и наука. Известия Уральского отделения Российской академии образования. - 2008. - № 3. - С. 37-48.

НОВЫЙ УРОВЕНЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Саломатина Е.А., Матвеева Т.В.

*МАОУ ВПО «Краснодарский
муниципальный медицинский институт
высшего сестринского образования»
Краснодар, Россия*

Уважаемые коллеги, в связи с динамичным ростом пользователей Интернета, сегодня преподаватели получают принципиально новую возможность удаленного обучения в индивидуальном порядке. Такие популярные коммуникационные программы skype и ICQ предоставляют возможность плодотворно общаться с обучающимся в режиме реального времени.

Очевидны преимущества такого способа обучения, заключающиеся в следующих возможностях для студентов и преподавателя: обучение студентов, имеющих проблемы со здоровьем; обучение студентов-спортсменов, выезжающих на соревнования; обучение студентов – волонтеров и преподавание предметов обучающимся из других регионов, включая «дальнее» зарубежье.