

Литература:

1. Комплексная методика мониторинга трудоустройства выпускников в образовательном учреждении профессионального образования. Электронный доступ: <http://allbest.ru/o2c0b65635a2bd68a5c53a88421216d37-1.html>

## **ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ**

Петренко А.Н.

*ФГБОУ ВПО «Московский педагогический  
государственный университет», филиал,  
Краснодар, Россия*

В настоящее время педагогическое общение является приоритетной проблемой в системе высшего образования. Это обусловлено тем, что именно в условиях вуза происходит передача профессионального опыта и профессиональных знаний, умений и навыков, определяются формы взаимодействия с другими людьми, освоение общечеловеческих ценностей, образцов и норм поведения в обществе.

В педагогическом процессе главной задачей общения между педагогом и студентом является не только передача информации, но и то, насколько она адекватно понимается участниками педагогического процесса. На адекватность восприятия учебной информации влияет наличие или отсутствие в процессе педагогического общения коммуникативных барьеров или затруднений в общении. В самом общем смысле коммуникативный барьер - это психологическое препятствие на пути адекватной передачи учебной информации между участниками педагогического процесса, искажение смысла передаваемых и получаемых информационных сообщений. Психологические барьеры общения возникают незаметно и оцениваются очень субъективно, часто они не ощущаются самим человеком, но очень остро воспринимаются окружающими, а сам человек перестает адекватно воспринимать свое поведение. Для оптимизации совместной деятельности педагога и студента необходимо выявлять различные коммуникативные барьеры на ранних этапах их зарождения и применять эффективные меры для их устранения.

В данной статье будут рассмотрены некоторые причины, вызывающие затруднения в область межличностных отношений:

1. Затруднение в общении может быть вызвано межличностными особенностями общения у партнеров и доминирование того или другого личностного состояния у каждого из них. Согласно Э. Берну, в структуре сознания личности каждого человека существуют три состояния: «Родитель», «Взрослый», «Дитя». При этом первое – «Родитель» – может выявляться двойко: либо в контролирующее – авторитарной функции, либо в помогающе-педагогической. Для педагогической деятельности в силу ее обучающее воспитывающего характера состояние «Родитель» является достаточно созвучным. Ролевое предписание педагога и характеристика «Родителя» во многом совпадают. Они включают оценку, разрешение, объяснение, порицание. Это те действия, которые являются общими для педагога и родителя. Однако, они приемлемы в педагогическом процессе только в отношениях педагог («Родитель») – ученик («Дитя»). Если же в роли ученика выступает «Взрослый», характеристикой которого является понимание, логичность, рассудительность, контактность, самостоятельность принятия решения, то в общении возникает обоюдное затруднение. Естественно, что оптимальным вариантом для педагогического процесса является отношение «Взрослый-Взрослый» [1].

2. Затрудненность общения, обнаруживается в форме изменения стилей делового общения, симуляции несогласия, преднамеренной дезинформации партнера, ухода от делового общения и т.д. Среди многих факторов, затрудняющих общение (характер межличностных отношений, индивидуально-психологические особенности, включенность в деятельность, особенности ситуации взаимодействия) именно межличностные отношения статистически значимо занимают первое место.

3. Успешность педагогического общения также зависит от умения преодолевать психологические барьеры в общении и соблюдения определенных правил общения:

– педагогическое общение не терпит суетности и пустозвонства. Слова не должны расходиться с делами;

– педагогическое общение – это требовательность к себе и к окружающим во всем, что касается учебы и воспитания;

– лаконичность в делах, поступках, речи; динамизм общения зависят от внутренней собранности личности [2].

На наш взгляд, обязательно участие каждого педагога в различных социально-психологических тренингах. Участие в тренингах позволит выявлять коммуникативные барьеры на этапах их зарождения и даже предотвращать их появление. Это в значительной мере улучшит качество межличностного или функционального общения.

Социально-психологический тренинг – это один из методов активного обучения и психологического воздействия, осуществляемого в процессе интенсивного группового взаимодействия и направленного на повышение компетентности в сфере общения. Социально - психологический тренинг позволяет применять различные методические приемы: групповая дискуссия (базовый методический прием), ролевые игры, невербальные методики и др.

Литература:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. – СПб., 1992. – 350 с.

2. Цуканова Е.В. Психологические особенности затрудненного общения в условиях совместной деятельности: Автореф. дисс. на соиск. уч. степ, канд. психол. наук. – М., 1980. – 24 с.

## **ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В КУРСЕ ИСТОРИИ МЕДИЦИНЫ**

Пильщикова В.В., Васильев Ю.А.  
*ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава России,  
Краснодар, Россия*

Одной из важнейших задач современного образовательного процесса является формирование личностных компетенций будущего специалиста, навыков адекватного использования полученных им знаний в конкретных обстоятельствах [1, 2, 3]. Известно, что одним из эффективных способов формирования, пополнения и совершенствования профессиональных знаний и умений является индивидуальная познавательная деятельность, а наиболее действенным фактором ее активизации – интерактивные технологии обучения.

Информационно-коммуникативная среда, в которой находится современная молодёжь, создаёт все условия для активного использования компьютерных средств и технологий в процессе обучения. При этом преподаватель помогает учащемуся ориентироваться в потоках информации, решать поставленные перед ним теоретические и практические задачи с использованием различных информационных источников по направлениям специальности. Вполне очевидно, что результативность самостоятельного освоения материала зависит в этих условиях от методически грамотного управления умением обучаемого самостоятельно оценивать, перерабатывать, обобщать и использовать предоставленную ему информацию.

В основе изменяющейся парадигмы современного рынка здравоохранения лежит идея о приоритете человека, все более отчетливо обозначая тенденцию перехода от технократической философии к гуманистической. В этой ситуации неизбежно возрастает роль личностей, осуществляющих процесс организации и управления медицинской деятельностью, а следовательно, должна меняться и форма подготовки будущих врачей, которая предполагает развитие у них особых коммуникативных, предпринимательских, лидерских компетенций.

Однако справляющееся с передачей профессиональных знаний современное образование значительно отстает с формированием у будущих специалистов «универсальных» умений: слышать друг друга, понимать, совместно взаимодействовать, аналитически мыслить, конструктивно решать возникающие проблемы, а также с развитием у них чрезвычайно востребованных личностных качеств: уверенности в себе, самокритики, самостоятельности, креативности, гибкости, ответственности за принятые решения и допущенные ошибки.

Известно, что обучить эффективной работе в команде или конструктивной работе с коллегами либо с пациентами с помощью вербальной передачи знаний практически невозможно. Решение этой проблемы предполагает внедрение и широкое использование в образовательном процессе интерактивных обучающих технологий. В различного рода тренингах, деловых играх студент в первую очередь познает себя, диагностирует причины своих успехов и неудач, апробирует разные поведенческие стратегии, определяет