

Термины, когда-то изучавшиеся студентами, но активно не применявшиеся необходимо обязательно расшифровывать. Это в большей мере относится к широко применяемым аббревиатурам, так одна и та же аббревиатура может иметь совершенно разный смысл.

Литература:

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация. – М., Из-во МЭСИ, 2000. – 350 с.
2. Боровских Т.А., Рохлов В.С. Естествознание. Часть II, Химия. Биология. Экспериментальное учебное пособие. – М. ИРПО, 2005. – 185 с.
3. Тупикин Е.И. Педагогические условия реализации дистанционного образования при изучении учебных дисциплин ЕНЦ в технических колледжах. Наука и образование в XXI веке. Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 30 сентября 2013 г. часть 23. – Тамбов. – 2013. – С. 130.

ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ МЕНЕДЖМЕНТУ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА

Халиди С.Н.

*ГБОУ СПО «Краснодарский краевой базовый
медицинский колледж»*

*Министерства здравоохранения
Краснодарского края,
Краснодар, Россия*

В современном обществе успешное развитие любой сферы человеческой деятельности немислимо без эффективного менеджмента. Менеджмент в здравоохранении – это деятельность, направленная на повышение эффективности с помощью совокупности принципов, методов и средств, активизирующих трудовую деятельность, интеллект и мотивы поведения как отдельных медицинских работников, так и всего коллектива.

Реформа здравоохранения, проходящая в Российской Федерации, включает в себя как важнейший элемент повышение эффективности деятельности всех направлений медицины, в том числе и совершенствование управления сестринской службой [2].

Решение этих задач невозможно без специальной подготовки средних медицинских работников, которая осуществляется при изучении учебной дисциплины «Ме-

неджмент». Менеджер – понятие со многими значениями. Это человек сегодняшнего дня, лидер, специалист в области решения задач в бизнесе. После освоения данной дисциплины выпускники колледжа могут ориентироваться в проблемах управления, планирования, качества медицинской помощи и эффективности деятельности лечебно-профилактических учреждений.

Изучение дисциплины «Менеджмент» помогает нашим студентам познать самые элементарные правила, приёмы в решении различных проблем, выявлять «узкие места» и определять ряд жизненно важных навыков в части собственного суждения. Поэтому преподавателю для обеспечения качества освоения студентами учебного материала необходимо использовать инновационные педагогические технологии, методы и приемы обучения. Как показал опыт, при изучении тем «Персональный менеджмент. Успешная деятельность менеджера», «Ситуационный анализ в профессиональной и личной сфере» лучше всего использовать проблемно-ситуационное обучение. Студентам предлагаются карточки с вариантами управленческих решений, начиная с оценки комплекса качеств, которыми должен обладать идеальный менеджер, портрета своей работы и заканчивая программой создания коллектива. Характеризуя предложенные преподавателем пункты программы, студент получает возможность не повторять ранее прослушанную на лекциях учебную информацию, а изложить свою точку зрения, причём в различной форме подачи и сравнительного анализа:

1. Установите ясные цели: что посеешь, то и пожнёшь.
2. Начинайте с малого: пчела мала, да и та работает.
3. Прежде чем действовать, добейтесь согласия: ешь, пей, да и дело разумеи.
4. Составьте реальный график: делу время, потехе час.
5. Советуйте часто искренне: жизнь дана на добрые дела.
6. Не вызывайте ложных надежд: в детстве не научишься – всю жизнь намучишься.
7. Помните, что вы можете загнать лошадь в воду, но не можете заставить её пить: где хотение, там и умение.

8. Делегируйте полномочия: какова Устинья, такова у неё ботвинья, какова Миланья, таковы у неё олады.

9. Учитесь на ошибках: не спрашивай старого, спрашивай бывалого.

10. Делайте то, о чём вы говорите: слово не воробей, вылетит – не поймаешь.

Собственное суждение студентов при решении ситуационных задач – это их творческое и профессиональное взросление, демонстрация умения представить и осмыслить предложенные преподавателем варианты задания.

Например, тема практического занятия: «Время – самый ограниченный капитал». На занятии преподаватель дает возможность студентам показать свою самостоятельную работу (домашнюю заготовку) на тему: «Пунктуальность или отсутствие таковой в отношении ко времени на примере восьми вариантов трёх кругов, означающих настоящее, прошлое, будущее». Размышления студентов о времени, его ценности и быстротечности, плавно переводятся преподавателем на другую тему: «Отличительные свойства времени» («время не резиновое», «время дорого», «время необратимо»).

Эффективность учебного процесса значительно возрастает при использовании игровых технологий, позволяющих повысить интерес и мотивацию студентов за счет практико-ориентированности деловых игр. На занятиях рассматриваются различные способы организации менеджером своего бюджетного времени и создание обстановки, максимально приближенной к реальным условиям: возможные варианты организации «своей фирмы», составление бизнес-плана. Деловая игра «Два конкурирующих рекламных агентства» предполагает рассмотрение не только приёмов управленческой работы с кадрами, но и создания психологического климата в коллективе с задачей «работать не больше, а рациональнее». Следовательно, менеджмент можно рассматривать в виде оптимизации технологических решений и психологических установок [3].

Очень важно при изучении дисциплины «Менеджмент» ознакомить студентов с факторами, мешающими развитию индивидуальных качеств у специалистов - менеджеров:

- отсутствие личных ценностных ориентаций;

- отсутствие личной заинтересованности;

- недостаточная профессиональная квалификация;

- неумение влиять на людей;

- неумение самосовершенствоваться;

- неумение владеть собой;

- отсутствие чувства долга;

- необязательность;

- неорганизованность;

- нечестность;

- неумение подчинять личные интересы задачам и установкам групповым, коллективным и др. [4].

Отличительные черты управления в здравоохранении – это не только стиль руководства, ответственность. Нужен дух товарищества, умение контактировать с людьми – это всё и вся профессионального успеха менеджера [1].

Развитие качеств личности будущего менеджера, расширение мыслительно-деятельного взаимодействия обучающихся находит своё отражение в подготовке и проведении акции: «Если не сейчас, то когда? Если не я, то кто?» (Отказ от разрушителей здоровья – ВИЧ/СПИДа).

При изучении дисциплины «Менеджмент» предусматривается самостоятельная работа студентов. Как коллективная (работа малыми группами), так и индивидуальная. Во время коллективной самостоятельной работы студенты занимаются разработкой сценария для проведения акции на заданную преподавателем тему, написанием текста выступления на радио, телевидении, созданием наглядной агитации, распространяемой среди молодёжи в период проведения акции. Индивидуальная самостоятельная работа студентов предполагает разработку рекомендаций максимальной безопасности «Каждый человек должен...», реализуемой в ходе деловой игры, создание информационного блока и входящих в него редакционной группы, отдела работы с общественностью, редколлекции и службы взаимодействия и т.п.

Творческая активность человека зависит зачастую, не от образования, а от его творческого начала. Задача преподавателя дисциплины «Менеджмент» состоит в том, чтобы на занятиях максимально развить творческую активность студента. Ведь менеджер в области здравоохранения просто обязан быть хорошим специалистом и всё

время учиться. И первые шаги в этом направлении студент делает при изучении дисциплины «Менеджмент».

Литература:

1. Блинов А., Василевская О. Искусство управления персоналом. – М.: Гелан, 2011.
2. Кисилев С.В., Сабитов Н.Х., Вахитов Ш.М. и др. Специфика экономики и управления здравоохранения. – Казань: Медицина, 2008. – 638 с.
3. Котлер Ф. Маркетинг, менеджмент. – СПб.: Питер, 2009. – 330 с.
4. Решетников А.В. Экономика здравоохранения. – М.: ГЭОТАР-МЕД, 2009. – 465 с.

ИССЛЕДОВАНИЕ СПОСОБНОСТИ К ЭМПАТИИ ПЕДАГОГА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Цыбулькикова К.А., Ивашкова Е.Н.
*МАОУ ВПО «Краснодарский муниципальный
медицинский институт
высшего сестринского образования»,
Краснодар, Россия*

Система высшего образования сегодня предъявляет новые требования к профессии преподавателя высшей школы в связи с переходом к новой модели высшего образования, ориентированной на индивидуализацию и гуманизацию учебного процесса; активизацией инновационных процессов в сфере образования, повышением технологического оснащения образовательного процесса, усилением междисциплинарной интеграции и нарастанием интеграционных процессов в сфере образования, изменением запросов рынка интеллектуального труда, необходимостью адаптации вузов к рыночной среде, повышением ролевой активности преподавателя высшей школы [2].

Профессия педагога требует умения ориентироваться в неожиданных условиях, моделировать варианты возможных последствий действий окружающих. Это определяется тем фактом, что нестандартные ситуации – нормальная стихия социума. Здесь возрастает роль интуитивного постижения другого, когда обобщение проходит без участия логики, на основе бессознательных сопоставлений с прошлым опытом. Таким образом, в педагогической деятельности для

успешной работы эмпатия необходима как способность отражения партнера на различных уровнях. Эмпатия педагога – это умение выразить себя и свое отношение к студенту и способность быть понятым им [1].

Л.Н. Толстой писал: «Если учитель имеет только любовь к делу, он будет хороший учитель. Если учитель имеет только любовь к ученику, как отец и мать, он будет лучше того учителя, который прочел все книги, но не имеет любви ни к делу, ни к ученикам. Если учитель соединяет в себе любовь к делу и ученикам, он совершенный учитель» [6].

В.В. Бойко рассматривает эмпатию как рационально-эмоционально-интуитивную форму отражения, которая является средством «вхождения» в пространство другого человека. По его мнению, эмпатия является «ценнейшим средством познания человеческой индивидуальности в целях воспитания и обучения, лечения и профилактики» [3].

К.Роджерс определял эмпатию как «способ существования с другим человеком... . Это значит войти во внутренний мир другого и быть в нем как дома. Это значит быть сензитивным к изменениям чувственных значений, непрерывно происходящих в другом человеке. Это означает временное проживание жизни другого, продвижение в ней осторожно, тонко, без суждения о том, что другой едва ли осознает...» [4].

Педагогическая эмпатия – это вчувствование педагога в студента без оценки и принятие любого его переживания независимо от способа выражения. Эмпатичный педагог не стыдит учащегося, не сравнивает его с другим, более удачливым, не запрещает студенту свободно выражать свои чувства, потому что хорошо понимает, что энергия эмоций, будучи неотрагированной, превратится в разрушительную для здоровья студента силу, станет источником его невротизации.

Эмпатичный педагог в педагогических отношениях с учащимися мобилизует не только сознание, но и бессознательное, незамедлительно эмоционально откликаясь на их переживания, умеет со-чувствовать, со-страдать, со-действовать, вызывая так необходимое студенту развитие его собственной эмпатийности.

В исследовании, проводимом на базе МАОУ ВПО «КММИВСО», приняли участие 45 преподавателей в возрасте от 23 до 60 лет.