

Значительное место в структуре учебного пособия отводится истории этики, что связано с необходимостью проанализировать особенности развития этической мысли, основные этапы и направления развития этики и эстетики, различные подходы к оценке нравственно-этического уровня каждой исторической эпохи.

Отдельно анализируются вопросы, связанные с новейшими тенденциями в современной этике управления, делается вывод, что, по сравнению с этикой прошлого, ориентированной на «общественный интерес», в современной этике все в большей степени усиливается личностное, индивидуалистическое начало, становится более актуальным обращение к проблемам нравственного существования и гражданского статуса личности в обществе, ее правам и обязанностям по отношению к социуму и окружающей среде в целом.

Учебное пособие состоит из трех разделов и включает в себя курс лекций; список рекомендуемой литературы; вопросы, задачи, тестовые и аналитические задания как для подготовки к семинарским занятиям, так и для самопроверки.

Вопрос о принципах служебной этики государственных и муниципальных служащих рассматривается в учебном пособии с точки зрения существования ряда необходимых параметров, определяющих взгляды, особенности человеческой личности, которые формируют его отношение к смыслу и ценностям права, что, в свою очередь, отражает уровень цивилизованности общества, содержание социального сознания, степень развития духовности и строгость нравственных устоев, бытующих в обществе.

При составлении учебного пособия «Этика государственной и муниципальной службы» учитывались основные традиции и современные тенденции формирования этической модели государственного и муниципального служащего.

В учебном пособии объясняются нравственно-этические нормы в сфере профессиональной деятельности служащего, описываются методики диагностики этические проблемы, модели принятия этических управленческих решений деятельности, технологии формирования имиджа государственной службы, основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами.

Структурно материал представлен тремя основными разделами:

- история этической мысли и теория этики,
- этика управления и этика организации,
- этика и этикет государственного и муниципального служащего.

Данная структура наилучшим образом способна сформировать у студентов целостное представление об этических нормах и принципах управленческой деятельности, знание ос-

новных принципов и норм поведения государственных и муниципальных служащих. При разработке и составлении учебного пособия авторы использовали современную научную и научно-методическую источниковую базу.

В первом разделе «История и теория этики» описываются подходы к пониманию ключевых понятий этики, а также показана эволюция общественной и философской мысли в отношении этических норм и правил общежития и управления.

Во втором разделе «Этика управления и этика организации» раскрыты вопросы, связанные с государственным регулированием профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего. Описаны эффективные технологии реализации этических моделей поведения государственных гражданских (муниципальных) служащих в рамках корпоративного, социального и межличностного взаимодействия

Третий раздел «Этика и этикет государственного и муниципального служащего» посвящена этическим аспектам эффективного взаимодействия с гражданами, обществом и коллегами, описаны цели и средства эффективного взаимодействия. Приведены этические характеристики государственных гражданских (муниципальных) служащих влияющие на авторитет власти в глазах общественности. Этикет рассмотрен как инструмент эффективного взаимодействия.

Учебное пособие представляет собой достаточно полное изложение основных тем дисциплины «Этика государственного и муниципального служащего» в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров направления «Государственное и муниципальное» (Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 января 2011 г. № 41 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 081100 Государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) «бакалавр»)» (с изменениями и дополнениями от 31 мая 2011 г.).

ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ (учебное пособие)

Третьяк Л.Н.

ФГБОУ ВПО «Оренбургский государственный университет», Оренбург, e-mail: tretyak_ln@mail.ru

Читательское назначение. Аннотируемое учебное пособие «Отечественный и зарубежный опыт управления качеством» разработано в соответствии с Государственными образова-

тельными Стандартами и предназначено для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по специальностям: 200503.65 – «Стандартизация и сертификация», 220501.65 – «Управление качеством» и направлениям подготовки (общего профиля): 221700.62 – «Стандартизация и метрология», 221400.62 – «Управление качеством».

Пособие может быть использовано для студентов других технических специальностей, изучающих методы и средства управления качеством. Материал учебного пособия представляет интерес для специалистов, связанных с проблемами нормативного, организационного и технического обеспечения качества продукции и оказываемых услуг.

Содержание учебного пособия соответствует рабочим программам по дисциплинам: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Статистические методы управления качеством», «Управление качеством», «Всеобщее управление качеством» и «Системы обеспечения качества».

Гриф. Издание рекомендовано Ученым советом Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве учебного пособия по перечисленным выше специальностям и направлениям подготовки.

Содержательная часть. В учебном пособии в историческом аспекте представлены основные направления в обеспечении и управлении качеством, реализуемые как в России, так и за рубежом. Накопленный опыт обеспечения и управления качеством систематизирован для различных этапов жизненного цикла продукции и оказываемых услуг.

Особенностью пособия является удачно сочетаемые теоретические положения с примерами из конкретной практики отечественных предприятий и зарубежных фирм. В приведенных примерах демонстрируются как технические, так и экономические аспекты применения инструментов управления качеством.

Целью данного пособия является развитие у студентов комплексного представления о накопленном опыте управления качеством в различных странах и на различных уровнях, что позволяет использовать мировую и отечественную практику инструментов управления и обеспечения качеством в профессиональной деятельности.

Пособие структурировано на 5 разделов:

- 1) Отечественный опыт управления качеством;
- 2) Управление качеством в Европе;
- 3) Управление качеством в США;
- 4) Семь японских инструментов управления качеством;
- 5) Система НАССР.

Учебное пособие содержит:

– систематизированное описание отечественного опыта управления качеством, а также стран Европы, США и Японии;

– примеры систем и инструментов по управлению качеством и их применение на различных этапах жизненного цикла продукции и оказываемых услуг;

– на примерах ведущих отечественных и зарубежных компаний и фирм показаны тенденции и специфика применения инструментов управления качеством;

– в пособии рассмотрены экономические проблемы повышения и управления качеством

Основная ценность пособия определяется систематизированным представлением необходимой информации, сочетанием теоретических положений с примерами, иллюстрирующими особенности применения инструментов управления качеством.

Автором обосновано критическое отношение к практике механистического переноса достижений других стран в области управления качеством в отечественную промышленность без учета экономических и национальных особенностей.

В первом разделе приведены основные этапы развития систем и служб контроля качества в России. Даны понятия системы и системного подхода применительно к проблеме качества и управления качеством. Рассмотрены этапы становления системного подхода к управлению качеством на отечественных предприятиях, дана краткая характеристика основных систем управления качеством в России.

Во втором разделе приведены основные направления современного процесса повышения качества продукции в Европе (Великобритания, Франция, Германия, Италия, Швеции), показана практика управления затратами и управления качеством в Европейском Союзе. Изложены стратегические инициативы основных Европейских организаций в области качества – Европейского фонда управления качеством (European Foundation for Quality Management, EFQM) и Европейской организации по качеству (European Organization for Quality, EOQ). Приведены критерии Европейской модели Всеобщего управления качеством и Европейской премии за качество. На примере швейцарского индекса удовлетворенности клиента дана характеристика механизма самооценки как инструмента в управлении качеством. Изложены основные принципы модели делового совершенства EFQM. Показаны преимущества управления с использованием процессного подхода на основе реальной информации и возможные уровни совершенства организаций. Дана характеристика принципов всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management, TQM).

В третьей главе на примере опыта управления качеством в США охарактеризована специ-

фика американских кружков качества и методов контроля при решении проблемных задач. Изложены тенденции американских компаний относительно организационных структур.

В четвертой главе приведены известные и широко применяемые японские инструменты контроля и управления качеством: семь основных инструментов контроля качества (контрольные листки, гистограммы, диаграммы Парето, метод стратификации, диаграммы разброса, диаграммы Исикавы, контрольные карты), а также семь новых инструментов управления качеством (диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы, матрица приоритетов).

В пятой главе приведены рекомендации по применению системы НАССР – «Анализ рисков и критические контрольные точки» (Hazard Analysis and Critical Control Points) на предприятиях пищевой промышленности.

Учебное пособие написано доступным языком, хорошо иллюстрировано: содержит 19 рисунков и 10 таблиц. Используется современный понятийный аппарат и актуализированные нормативно-законодательные документы и справочные данные. Приведены примеры применения современных инструментов управления качеством, достаточные для получения представления об особенностях управления качеством в разных странах. В пособии обобщены сведения из лучших отечественных учебников по соответствующей тематике. Приведен список из 29 использованных источников литературы, размещенных после каждой главы. Пособие размещено на сайте Оренбургского государственного университета (Электронный каталог научной библиотеки ОГУ – <http://artlib.osu.ru/site/index.php>) и доступно всем авторизованным пользователям: [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.Н. Третьяк; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». – Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1,61 МБ). – Оренбург : ГОУ ОГУ, 2009. – Adobe Acrobat Reader 5.0.

Автор с благодарностью примет ваши замечания, пожелания и предложения, направленные на улучшение пособия, которое планируется реализовать как печатное издание.

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЁТ И АНАЛИЗ: ПРАВИЛА ЭКСПЕРТИЗ И ПРОВЕРОК

Цапулина Ф.Х., Панфёрова Л.В., Романова О.А.

*ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова», Чебоксары,
e-mail: fair300161@mail.ru*

Роль бухгалтерского учета в современной экономике очень значительна, так как именно

система бухгалтерской информации полностью охватывает все факты финансово-хозяйственной деятельности организации и служит основой для принятия оптимальных управленческих решений на основе анализа деятельности хозяйствующего объекта, эффективность которых напрямую зависит от достоверности учётных данных. Законодательно установленные процедуры аудита призваны обеспечить пользователей хозяйствующих объектов надежными учётно-аналитическими данными, но, как показывает практика, этого явно недостаточно. Кроме того, значимая на современном этапе развития российской экономики борьба с правонарушениями в финансовой сфере является одной из важных проблем, нуждающихся в специальном исследовании. На данном этапе актуальность ее с каждым днём значительно возрастает, поэтому возникает острая необходимость использования новых подходов в деятельности судебно-экспертных служб, определения приоритетных направлений их развития. Современные тенденции таковы, что финансовые, кредитные, налоговые и другие правоотношения требуют не просто глубокого, но и научно обоснованного исследования. В свою очередь, правоохранительные органы нуждаются во всестороннем анализе финансово-хозяйственной деятельности организации, в которой совершено преступление. При этом по большинству дел о хищениях, должностных и хозяйственных преступлениях прибегают к помощи специалиста в области бухгалтерского учёта для проведения судебно-бухгалтерской экспертизы. Сталкиваясь с необходимостью исследовать какие-либо хозяйственные операции или экономические показатели, следователь и суд прибегают к помощи экспертов-бухгалтеров, которые, являясь по своей сути универсальными специалистами, могут ответить на поставленные вопросы, применяя комплекс различных видов экономических знаний. В этих условиях одним из направлений в деятельности экспертных служб становится не только выявление, но и прогноз криминально значимых экономических ситуаций, сопутствующих осуществляемым реформам хозяйствования. В дальнейшем этот прогностический материал целесообразно использовать для создания социально-экономической основы по предупреждению правонарушений в различных сферах экономики

С 2013 года в новом Федеральном законе «О бухгалтерском учёте» впервые появилось понятие **внутреннего контроля**, что связано прежде всего с тем, что российские компании, которым удастся приблизить роль службы внутреннего контроля к настоящим нуждам бизнеса, определяемым текущими экономическими условиями, в частности, ускоряющимся процессом глобализации, могут значительно повысить свою реальную стоимость и получить конкурентные преи-