

*Экономические науки***РОЛЬ И МЕСТО МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА В СОВРЕМЕННОМ
ОБРАЗОВАНИИ**

Назаренко М.А.

*ФГБОУ ВО «Московский государственный
университет информационных технологий
радиотехники и электроники», Москва,
e-mail: nazarenko@mirea.ru*

В современном образовании значительную роль играют различные экономические и управленческие дисциплины. Не исключением стал и менеджмент качества, роль которого постепенно увеличивается [6]. Данное развитие пропорционально развитию непосредственно научного знания в данной области. Так, развитие менеджмента качества в западных странах довольно быстро перешло от концепции контроля за качеством к управлению качеством с учетом всех параметров окружающей среды, начиная от потребностей потребителя и заканчивая утилизацией отслуживших свой срок изделий.

При этом, место менеджмента качества не определяется исключительно управлением процессом производства [7], оно также включает в себя управление и развитие персонала [5].

На данный момент можно говорить о формировании современной концепции всеобщего управления качеством (Total quality management, TQM). По определениям, предложенным различными экспертами в области управления качеством [4], TQM – это:

- система действий, направленных на достижение удовлетворения и восхищения потребителей (клиентов), рост возможностей работников, более высокие, долговременные доходы и меньшие затраты;

- подход к руководству организацией, нацеленный на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения потребителя и выгоды для всех членов организации и общества;

- менеджмент качества, полностью охватывающий организацию.

Доминирующий подход к менеджменту качества определяет и его роль в современном образовании [3]. Данная научная дисциплина со временем занимает все более важные позиции и изучается как отдельно, так и в рамках других научных дисциплин [1]. Отметим, что введение нового «ГОСТ ISO 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества» открывает перспективы для расширения роли менеджмента качества в образовательных стандартах [2].

Список литературы

1. Белобрагин В. Системы управления и их эволюция: теория и практика управления качеством // Стандарты и качество. – 2007. – №2007. – С.56-60.
2. ГОСТ ISO 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества – М.: Стандартинформ, 2011. – 41 С.
3. Лapidус В.А. Всеобщее качество в российской компании / Гос. ун-т управления; Нац. фонд подготовки кадров. – М.: ОАО «Типография «Новости».- 2000.
4. Мишин В.М. Управление качеством. М.: ЮНИТИ-ДАНА. – 2005. – С. 49.
5. Назаренко М.А. Качество трудовой жизни преподавателей вузов в современных условиях // Интеграл. – 2012. – № 5. – С. 122-123.
6. Никонов Э.Г., Назаренко М.А. Модель кафедры в системе менеджмента качества образования // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2013. – № 1. – С. 146.
7. Тукачёва А.Б., Напеденина А.Ю. Разработка и организация применения современных методов и технологий управления персоналом в компаниях, применяющих корпоративную социальную отчетность – Дубна, 2014.

**«Современные материалы и технические решения»,
Англия (Лондон), 17–24 октября 2015 г.**

*Технические науки***ТЕМПЕРАТУРНО-ВРЕМЕННОЕ ПОЛЕ
В СТЕНОВЫХ СТРОИТЕЛЬНЫХ
МАТЕРИАЛАХ АВТОКЛАВНОГО
ТВЕРЖДЕНИЯ ПРИ ИХ ПЛАЗМЕННОЙ
ОБРАБОТКЕ**

Бессмертный В.С., Ильина И.А., Здоренко
Н.М., Борисов И.Н., Бондаренко Н.И.,
Бондаренко Д.О.

*Белгородский университет кооперации, экономики
и права, Белгород, e-mail: zdnatali@yandex.ru*

Известно, что с помощью метода плазменного оплавления получают конкурентоспособные стеновые строительные материалы [1].

Ранее проводились исследования температурно-временного поля при плазменной обработке стеновой строительной керамики [2]. Однако до настоящего времени не изучен данный параметр при плазменном оплавлении стеновых материалов автоклавного тверждения.

Для исследования выше указанной проблемы нами изготовлены опытные образцы силикатного кирпича в виде кубиков размером 30х30х30 мм с отверстиями, в которые вставляли платино-платинородиевые термомпары. Данные образцы стационарно устанавливали на стенде, при этом плазменную горелку электродугового плазматрона МУЛЬТИПЛАЗ-2500 с температу-