ду людьми, содержащие уверенность в порядочности и доброжелательности другого человека, с которым доверяющий находится в тех или иных отношениях.

Опросник «Якоря карьеры» (Э. Шейн, перевод и адаптация В.А. Чикер,

В.Э. Винокурова) направлен на диагностику ценностных ориентаций в карьере. Результаты проведенного исследования представлены в форме таблицы и анализа полученных результатов.

Таблица 1

Ценностные ориентации в карьере

№	Ценностные ориентации	Средняя сумма баллов, max=50 б.
1.	Профессиональная компетентность	50
2.	Менеджмент	30
3.	Автономия (независимость)	35
4.	Стабильность работы	50
5.	Стабильность места жительства	25
6.	Служение	22
7.	Вызов	50
8.	Интеграция стилей жизни	25
9.	Предпринимательство	20

Исходя из данных таблицы, наиболее приоритетными для современных студентов выступают карьерные ориентации типа «Профессиональная компетентность», «Стабильность работы» и «Вызов». Ориентируясь на профессиональную компетентность, студенты стремятся продвигаться на карьерном поприще за счет достижения более высоких профессиональных умений и навыков и их признания среди окружающих на уровне мастерства, превосходства над другими по качеству деятельности или оказываемых услуг. Сегодня важно, чтобы еще в стенах вузов у студентов были сформированы четкие карьерные устремления, позволяющие им наметить свой жизненный путь после завершения обучения в высшем учебном заведении. Имея четкий жизненный план в отношении своего дальнейшего карьерного продвижения, каждый человек может уверенно чувствовать себя в дне

настоящем и предпринимать необходимые меры по обеспечению успеха дня завтрашнего.

Литература:

1. Абрамова, Г.С. Общая психология: Учебное пособие для вузов. - М.: Академический Проект, 2002.
2. Духновский, С.В. Диагностика межличностных отношений. Психологический практикум. - СПб.: Речь, 2009.
3. Журавлев, А.Л. Социальная психология. - М., 2002.

**АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ И
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ПРЕАНАЛИТИЧЕСКОГО ЭТАПА
ЛАБОРАТОРНЫХ
ИССЛЕДОВАНИЙ НА ПРИМЕРЕ
МЕДИЦИНСКИХ ОФИСОВ
«ИНВИТРО»**

Аслоньянц А.М., Калинина В.А.,
Мураховская Н.В.
*МАОУ ВПО «Краснодарский
муниципальный медицинский институт
высшего сестринского образования»
Краснодар, Россия*

В «Концепции развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года» отмечено, что эффективное функционирование системы здравоохранения определяется основными системообразующими факторами, в том числе развитием инфраструктуры и ресурсного обеспечения здравоохранения, включающего финансовое, материально-техническое и технологическое оснащение лечебных учреждений (ЛУ) на основе инновационных подходов и принципа стандартизации.

Актуальность исследования. Результат лабораторного анализа определяется не только точностью выполнения аналитической процедуры в лаборатории, но и условиями, в которых находится пациент перед взятием материала для исследования, соблюдением правил взятия материала, его первичной обработки, хранения, а также транспортировки в лабораторию. Все это и составляет преаналитический этап, соблюдение правил проведения которого не менее важно, чем другие меры обеспечения качества лабораторного анализа.

Актуальность данной работы заключается в том, что сегодня возрастает роль человека как субъекта труда и управления. Медицинская сестра несет ответственность за эффективную работу и допущенная ею ошибка может привести в некоторых случаях к очень тяжелым последствиям.

Одним из наиболее важных факторов качества медицинской помощи является высокий уровень диагностических мероприятий, в которых большое

значение имеет клинико-лабораторная диагностика. Это подтверждается тем, что в общей структуре диагностических процедур удельный вес лабораторных исследований составляет 75-80%

Лабораторная диагностика – один из «инструментов», который позволяет извлечь максимум информации, необходимой для того, чтобы поставить верный диагноз и назначить эффективное лечение, поэтому точность и достоверность полученных анализов зачастую определяет назначение правильного лечения.

Что же такое качество в лабораторной диагностике?

Под качеством лабораторной диагностики будем понимать достоверный результат исследования, относящийся к конкретному пациенту, выполненный на должном аналитическом уровне, в установленные сроки и переданный заказчику исследования.

В Европе принято следующее определение: качество, применительно к медицинским лабораториям, - это правильно и своевременно назначенный тест для нуждающегося в нём пациента, выполненный на достаточном аналитическом уровне с необходимой информацией для его интерпретации.

Важно понимать, что, как и в любой сфере человеческой деятельности, ошибки, совершаемые в клинико-диагностических лабораториях, неизбежны. Задача каждой лаборатории с помощью системы обеспечения качества создать надёжный набор инструментов, позволяющий выявлять ошибки и проводить целенаправленные мероприятия, сводящие их к минимуму.

Рекомендации Международной организации стандартизации (ISO) и национальные нормативные документы России (приказы МЗ РФ, Государственные стандарты в области лабораторной медицины) предусматривают стандарты и рекомендации по обеспе-

чению качества всех этапов лабораторных исследований.

Только при хорошей организации и качественном проведении всех стадий лабораторного исследования - преаналитической, аналитической и постаналитической - можно рассчитывать, что каждый производимый лабораторией результат, представленный в авторизованном отчёте, может быть использован врачом для принятия диагностических решений или решений, изменяющих схему лечения.

Гипотеза исследования: организация работы Медицинских офисов (далее МО) ООО «ИНВИТРО-Кубань» и функции медицинской сестры в разных клинических лабораториях на преаналитическом этапе служит примером эффективности деятельности и обеспечения качества предоставляемых услуг.

Проблема исследования: разная организация деятельности клиника - диагностических лабораторий на преаналитическом этапе влияет на качество предоставляемых услуг.

Цель исследования: провести сравнительный анализ качества преаналитического этапа медицинских офисов ИНВИТРО в соответствии с международным стандартом ИСО 15189:2012 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетенции».

Задачи исследования:

- ознакомиться с литературными источниками и нормативными документами, регулирующими преаналитический этап лабораторной диагностики;

- выявить основные факторы преаналитического этапа (контролируемые и неконтролируемые), влияющие на пациента и на результаты анализа;

- провести сравнение с международным стандартом организации преаналитического этапа в МО ООО «ИНВИТРО-Кубань» и лабораторией медицинского центра Н и выявить ошибки,

которые допускают медицинские сестры на преаналитическом этапе;

- провести эмпирическое исследование на знание преаналитических правил у среднего медицинского персонала, ознакомиться с ошибками, допущенными на преаналитическом этапе;

- по результатам исследования разработать рекомендации и предложения по оптимизации качества преаналитического этапа лабораторного исследования.

Объект исследования: медицинский центр Н и МО ООО «ИНВИТРО-Кубань».

Предмет исследования:

Качество предоставляемых услуг в медицинском центре Н и МО ООО «ИНВИТРО-Кубань».

Методологическая база исследования:

Методологическую базу исследования составляют исследования преаналитического этапа лабораторных показателей и международный стандарт ИСО 15189:2012 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетенции».

Методы исследования:

- теоретические: анализ теоретических знаний по нормативно-правовой базе и литературным источникам преаналитического этапа;

- эмпирические: тестирование, по разработанному тестам Высшей медицинской школы (далее ВМШ) «Ежегодная профессиональная оценка персонала», медицинских сестёр медицинского центра Н и МО ООО «ИНВИТРО-Кубань»;

- формирующий эксперимент.

База исследования: медицинский центр Н и МО ООО «ИНВИТРО-Кубань».

Этапы исследования:

I этап

• Анализ теоретических знаний преаналитического этапа по норматив-

но-правовой базе и литературным источникам.

- Изучение статистических данных деятельности, медицинского центра НиМО ООО «ИНВИТРО-Кубань».

II этап

- Провести сравнительный анализ статистической обработки материалов исследования.

- Разработать рекомендации и предложения по оптимизации качества преаналитического этапа лабораторного исследования.

III этап

- Обобщить полученные результаты исследований и сформулировать выводы.

Научная новизна исследования: заключается в обобщении показателей качества преаналитического этапа в условиях МО ООО «ИНВИТРО-Кубань».

Практическая значимость исследования: заключается в выявлении уровня качественных показателей сформированности преаналитического этапа и разработке рекомендации по оптимизации преаналитического этапа лабораторного исследования.

Заключение:

В результате проведенного исследования были решены следующие задачи:

1. Выявлены основные факторы преаналитического этапа (контролируемые и неконтролируемые) влияющие на пациента и на результаты анализа:

Контролируемые:

- оценка персонала;
- оформление бланка-заявки;
- маркировка биоматериала;
- подготовка к исследованиям;
- проведение процедуры взятия биоматериала;
- хранение и транспортировка биоматериала.

Неконтролируемые:

- патологические процессы;

- биологические влияния и особенности (возраст, пол, раса);

- факторы окружающей среды;
- циклические изменения (менструальный цикл).

2. Проанализированы ошибки, которые допускают медицинские сестры на преаналитическом этапе:

- некорректное заполнение бланка-заявки;
- неправильная подготовка пациентов к исследованиям;
- нарушение правил, техники взятия биоматериала;
- нарушение режима центрифугирования;
- нарушение хранения и транспортировки образцов и т.д.

3. Проведенное сравнение с международным стандартом организации преаналитического этапа в МО ООО «ИНВИТРО-Кубань» и лабораторией медицинского центра Н, показало, что:

А) Деятельность в ООО «ИНВИТРО-Кубань» более стандартизирована по сравнению с медицинским центром Н, так как в организации преаналитического этапа медицинский персонал:

- 1) руководствуется внутренней документацией (инструкциями, СОПами, информационными письмами);

- 2) в работе использует автоматизированную программу АРМПС которая напрямую связана с лабораторной информационной системой SafirLIS;

- 3) работает с единым расходным материалом от проверенного производителя (GreinerBio-One, Австрия)

- 4) регулярно повышает свой уровень знаний и умений с помощью дополнительного инструктажа молодых специалистов тренингов, проходят ежегодное тестирования и проверку.

Б) За I первый квартал 2015 года в ООО «ИНВИТРО-Кубань» было проведено 5546 анализов, а в медицинском центре Н - 7127 исследований, из кото-

рых ошибки составляли 1%. В обоих учреждениях ошибки связаны с процедурой взятия материала - 72% и 67%. По структуре этих ошибок в ООО «ИНВИТРО-Кубань» первое место занимают сгустки - 50%, в медицинском центре Н первое место занимает гемолиз - 38%.

4. Проведенное эмпирическое исследование на знание преаналитических правил у среднего медицинского персонала, дало следующие результаты: более высокий процент знаний в ООО «ИНВИТРО-Кубань» ($M = 81 + 3,9$) по сравнению с медицинским центром Н ($M = 70 + 1,9$).

Данное исследование позволило разработать рекомендации и предложения по оптимизации качества преаналитического этапа лабораторного исследования:

1. С целью стандартизации работы медицинских сестер медицинского центра Н рекомендуется внедрить менеджмент качества и разработать внутренние Стандартные Операционные Процедуры (СОПы).

2. Так как ошибки связаны с взятием биоматериала, разработать инструкции по технике взятия крови, которые регламентируют работу сотрудников и проконтролировать технику взятия биоматериала.

3. Лабораторией медицинского центра Н разработать преаналитические правила для лабораторных тестов.

4. Рекомендовать обеспечить медицинский центр Н лабораторной информационной системой, которая приведет к экономии времени, снижению ошибок в оформлении и маркировке биоматериала.

5. Предложить заказывать расходный материал у одного проверенного производителя или адаптировать в единую систему.

6. Рассмотреть возможность обеспечения процедурных кабинетов медицинского центра Н центрифугами.

7. Для поддержания оптимального температурного режима сохранности биоматериала необходимо приобрести специальные термоконтейнеры, к тому же это частично решит проблему правильной транспортировки;

8. Для повышения знаний преаналитических правил у среднего медицинского персонала медицинского центра Н разработать дополнительные темы семинаров.

Литература:

1. Кузнецова О.Е. Преаналитический этап лабораторных исследований, 2013
2. Меньшикова В.В. Обеспечение качества лабораторных исследований. Преаналитический этап: Справочное пособие. – М. : Лабинформ, 1999.

ГИГИЕНИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Аслоньянц А.М., *Нефедов П.В.,
Калинина В.А., Ткаченко А.В.

*МАОУ ВПО «Краснодарский
муниципальный медицинский институт
высшего сестринского образования»
Краснодар, Россия
* ГБОУ ВПО КубГМУ Минздрава
России
Краснодар, Россия*

Актуальность темы. В современных условиях сложной демографической ситуации, политических и экономических преобразований, перманентного реформирования системы образования Российской Федерации, внедрения в образовательный процесс новых технологий и стандартов происходит усиление имевшихся и появление новых негативных тенденций в формировании общественного здоровья. Многочисленные литературные данные свиде-