

*Психологические науки***МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ
СИСТЕМНОЙ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА**

Груздева К.В., Стукаленко Н.М., Понятова О.М.

*Кокишетауский государственный университет
им. Ш. Уалиханова, Кокишетау,
e-mail: nms.nina@mail.ru*

Системная работа школьного психолога имеет большое значение, системные действия психолога должны носить постоянный и регулярный характер, психологические программы и тренинги должны быть целенаправленными и точными, при этом необходим индивидуальный подход к каждому подростку. Такая работа требует от психолога правильно подобранных методов, среди которых есть классические методы психологии, такие как наблюдение, анкетирование, тестирование, эксперимент и многие др. Метод (от греческого *methodos* – путь исследования) понимается психологом как способ достижения конкретной цели, способ решения конкретной психологической задачи и как комплекс приемов и операций теоретического и практического познания действительности.

Методы в работе практического психолога с подростками должны представлять собой своеобразную совокупность, т.е. психолог не должен использовать только один метод, а должен использовать целый комплекс методов, как на диагностическом, так и на реабилитационном этапе. При этом психолог должен понимать, что для подростков трудности часто носят объективный характер, и в связи с этим, их поведение является обоснованным чаще, чем взрослые об этом догадываются. Подросток нередко оказывается в жестких рамках, которые порождены субъективностью взрослых, и возникает активное сопротивление этим требованиям, реакция протеста, которая может выразиться в разнообразных отклонениях поведения. Недооценка этого приводит взрослых к мысли о нарочитости, сознательном непослушании или в злом умысле подростка, поэтому методы, применяемые психологом, должны подбираться с учетом индивидуальности подростка. Применяемые диагностические средства должны быть интересными, чтобы подростку было интересно, и он с удовольствием проходил методики по диагностированию.

Разрабатывая программу диагностических средств в соответствии с индивидуальными особенностями трудных подростков, необходимо, в первую очередь, использовать беседу. Беседа является самым распространенным педагогическим и психологическим методом, а также формой организации педагогического процесса. Сущность беседы состоит в организации диалога между психологом и учащимися, между самими учащимися. Беседа часто используется

как в учебной работе, так и во внеучебной деятельности учащихся. Беседа может служить методом изучения, применяемым с целью выявления индивидуальных особенностей учащихся или ученического коллектива. Беседа должна носить дружеский и доверительный характер, чтобы подросток почувствовал себя расслабленным и защищенным, должна содержать в себе нотки непринужденности и доброжелательности. Хотя беседа применяется очень часто и постоянно, она актуальна и в настоящее время.

В своей деятельности психолог также часто использует такой метод как анкетирование с целью более глубокого понимания внутреннего мира подростка. Анкетирование – это средство получения необходимой информации посредством использования опросника и других средств письменного опроса. Психолог после проведения беседы может дополнительно провести анкетирование, именно в анкете может обнаружиться та проблема, которая ранее не было выявлена в ходе беседы. Очень схожим методом с анкетированием, является метод, часто применяемый в психологии, такой как тестирование. Тестирование – это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами. Тест представляет собой стандартизированное задание или особым образом связанные между собой задания, которые позволяют исследователю диагностировать меру выраженности исследуемого свойства у испытуемого, его психологические характеристики, а также отношение к тем или иным объектам. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности. Она должна быть соотносима с установленными для данной категории испытуемых нормами. С помощью тестирования можно определить имеющийся уровень развития некоторого свойства в объекте исследования и сравнить его с эталоном или с развитием этого качества у испытуемого в более ранний период. Психологи в своей работе часто используют и метод эксперимента, создавая экспериментальную ситуацию, требующую проявления личностных качеств подростка. Эксперимент отличается от наблюдения активным взаимодействием с изучаемым объектом и является методом, который часто применяется психологами в работе с подростками, поскольку более эффективен. Благодаря эксперименту можно реализовать все силу психологического воздействия.

Самое важное в системной работе практического психолога состоит в том, чтобы все используемые методы были точно выверены и скорректированы в зависимости от конкретной ситуации.

Список литературы

1. Алфёров А.Д. Психология развития школьника. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2000.
2. Репина Т.А. Диагностика детей школьного возраста. – М., 1997.

ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД В РАБОТЕ ПСИХОЛОГА

Груздева К.В., Стукаленко Н.М.,
Жусупбекова Г.Г.

*Кокшетауский государственный университет
им. Ш. Уалиханова, Кокшетау,
e-mail: nms.nina@mail.ru*

Центральное место в становлении психологически здоровой личности подростка должен занимать программно-целевой подход. В работе с детьми подросткового возраста крайне необходимо в целях психологической помощи применять целевые программы. Под целевой программой понимается совокупность психологических действий, направленных на диагностику и коррекцию личности подростка. Если психологом правильно будет составлена целевая психологическая программа, то это во многом будет способствовать работе по формированию целостной гармоничной личности. Особенно если уже на диагностическом этапе будет создана такая целевая программа для выявления отклонений в развитии подростка, благодаря этому психолог в своей практической деятельности сможет достичь значительных результатов. Кроме этого, огромное значение в формировании личности подростка имеет фактор самосовершенствования. Поэтому психолог в процессе целенаправленной системной работы с подростком должен сформировать в его личности стремление к самостоятельному совершенствованию и развитию силы воли.

Современные психологические исследования показывают, что именно потребности и интерес ребенка являются основой целенаправленного формирования его личности [1]. Учитывая это, психолог должен организовать и проводить свою работу с ребенком так, чтобы она носила познавательный и увлекательный характер. Психолог формируя целевую программу деятельности, должен учитывать личный интерес и потребности ребенка в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями. Работа психолога по целевой психологической программе нужно организовать поэтапно следующим образом [2]: *диагностический этап* выявления интересов и потребностей ребенка посредством использования тестов, анкет, бесед и т.д.; *коррекционный этап* осуществления после обработки результатов проведенного

диагностического этапа непосредственно самой работы в форме тренингов, собеседований, дискуссий, индивидуальной работы с каждым подростком по коррекции выявленных проблем в психологическом развитии и т.д.; *реабилитационный этап* осуществляется в соответствии с проведенным коррекционным этапом, здесь принимают участие не все подростки, а только те, кто имеет низкий уровень психологически сформированной личности, который нуждается в помощи и поддержке; именно в процессе этого этапа ребенок получает конкретную помощь в стремлении к самосовершенствованию по плану полного самосовершенствования и саморазвития, а так же формирования силы воли и становления характера; *заключительный этап* – этап анализа, на котором проводится полный анализ проделанной работы, выявляются основные компоненты, над которыми необходимо провести еще более целенаправленную работу, чтоб достичь полного стремления к самосовершенствованию и саморазвитию.

Работа положительно отразится на стремлении подростка к совершенствованию, если психолог будет учитывать возрастные и индивидуальные особенности подростка и осуществлять непрерывный процесс самосовершенствования личности ребенка в процессе обучения. Особое внимание необходимо уделять возрастному периоду с 11 до 18 лет, на каждом этапе обучения нужно выделить следующие периоды. 5 класс направлен на познание ребенка самого себя, психолог в данной работе должен руководствоваться принципами психологии личности. В 6 классе работа направлена на то, чтобы подросток сам пытался преодолеть трудности своего характера и сформировать его. Этот период можно назвать периодом целенаправленного самовоспитания. 7 класс направлен на то, чтобы подросток преодолел трудности обучения и самостоятельно «научил себя учиться», всему этому процессу должен сопутствовать психолог, помогать и направлять ребенка. Так же этот период можно охарактеризовать как период самообразования и самообучения. В 8 классе нужна системная работа психолога по самоутверждению личности подростка, этот период называется периодом самоутверждения. 9 класс озаглавлен поиском подростка самого себя, своих желаний и устремлений, формирования его взглядов на жизнь, поиска смысла жизни, определения своего предназначения. Этот период называется, периодом самоопределения. 10 класс – период правильного управления и саморегулирования, личность подростка в этом периоде при помощи психолога учится управлять своими внутренними психологическими процессами, своими страхами и эмоциями. Этот период называется периодом саморегуляции. В 11 классе происходит период бурного развития личности подростка, который реализует свои способности. Подросток опре-