

*«Современные наукоемкие технологии»,
Испания-Франция (Барселона – Ницца – Монако – Монте-Карло – Сан Ремо – Канны),
1–8 августа 2015 г.*

Экономические науки

**УТОЧНЕНИЕ КАТЕГОРИЙНО-
ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА ПРОЦЕССОВ
ПРИНЯТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ
И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Кунин В.А., Зубова Л.В., Зубов А.О.

*НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет
управления и экономики», Санкт-Петербург,
e-mail: z111@ya.ru;*

*ФГБОУ «ВПО Санкт-Петербургский
государственный экономический университет»,
Санкт-Петербург;*

*НОУ ВПО «Ставропольский институт Бизнеса
и технологи «Бизнестранс», Ставрополь*

Характерной особенностью предпринимательской деятельности является её неразрывная связь с рисками, порождаемыми неопределенностью условий ведения этой деятельности. Невозможность безрискового ведения предпринимательской деятельности требует от субъектов предпринимательства постоянного учёта возможных последствий принимаемых решений с точки зрения их воздействия на систему рисков, сопутствующих предпринимательской деятельности, и выработки в процессе управления этой деятельностью мер, направленных на предотвращение и снижение наиболее опасных рисков. Асаул А.Н., Князь И.П. и Коротаева Ю.В. в работе «Теория и практика принятия решений по выходу организаций из кризиса» показывают важность понимания и историческую давность возникновения данного направления исследований. Проблемы принятых управленческих решений находятся на стыке многих областей науки, трактующих построение научной теории принятия решений по-разному. Теория принятия решений базируется на теоретических и методологических положениях таких научных дисциплин как теория полезности, теория вероятностей, теория массового обслуживания, теория игр, математическая статистика, теория случайных процессов, теория надёжности и др. В наиболее известных словарях приводится следующая трактовка термина «управленческое решение»:

- *Англо-Русский словарь бухгалтерского учета и аудита (2005): управленческое решение – это «функция управленческого учета, которая состоит в сравнении всех возможных вариантов деятельности организации для выбора наиболее оптимального варианта»;*

- *Энциклопедический словарь экономики и права` (2005): управленческое решение – значит «выбор, который должен сделать руководитель в процессе осуществления им функций управления и решения конкретных организаци-*

онных задач. Управленческое решение призвано обеспечить продвижение к поставленным перед организацией ориентирам, целям»;

- *Российская социологическая энциклопедия(2009): управленческое решение – это «формально зафиксированный проект, изменения в организации, в осуществлении которого помимо субъекта решения участвуют и др. члены организации».*

- *Большой экономический словарь (2009): управленческое решение – это «совокупный результат творческого процесса субъекта и действий коллектива объекта управления, направленный на разрешение конкретной ситуации, обусловленной функционирующей системой».*

Смирнов Э.А. считает, что управленческое решение это совокупность действий. Действие нельзя отождествлять с решением и не всегда управленческое решение может обеспечить реализацию управленческих задач, а иногда оно и вовсе не обеспечивает реализацию управленческих задач. В основном, авторы понимают под управленческим решением выбор из альтернативных вариантов конечного результата управления [Российская социологическая энциклопедия(2009), Р. А. Фатхутдинов, Н.В. Злобина, В.Е. Ланкина, Кошевой О.С, Эддоус М., Стэнфилд]. П. М. Мансуров, Дорофеева Л., Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф, Белкин А.Р. и Левин М.Ш. трактуют, что управленческое решение – результат конкретной управленческой деятельности менеджера. Таким образом, обобщение различных трактовок понятия «управленческое решение» позволяет сделать вывод о том, что управленческое решение в предпринимательстве является результатом осуществления менеджером целенаправленного процесса выбора альтернативного варианта решения конкретных организационных или управленческих задач, который характеризуется совокупностью взаимосвязанных, и логически выстроенных действий, ориентированных на разрешение конкретной ситуации и устойчивое конкурентоспособное развитие управляемой предпринимательской структуры. Важнейшей отличительной особенностью управленческого решения является то обстоятельство, что это решение принимается менеджером (наёмным работником) в рамках его должностных полномочий, определённых должностной инструкцией. Принятие управленческих решений за рамками указанных полномочий является источником повышенных операционных рисков и фактором дезорганизации процесса управления.

Для чёткого разделения понятий «управленческое решение» и «предпринимательское решение» прежде всего, следует отметить, что управленческое решение принимается управленцами различных уровней от рядовых менеджеров до топ менеджеров, соответственно сфере их компетенций и полномочий. Если принимаемое управленческое решение может коренным образом повлиять на дальнейшее развитие предпринимательской структуры, то такое решение должно утверждаться предпринимателем. В этом случае управленческое решение становится предпринимательским. Каждое предпринимательское решение активизирует цепочку характерных для последствий этого решения взаимосвязанных рисков. Резюмируя изложенное можно заключить, что «предпринимательское решение» – это результат мыслительного процесса выбора альтернативного действия (или бездействия) предпринимателя, нацеленного на повышение эффективности предпринимательской деятельности и обеспечение конкурентоспособного развития предпринимательской структуры, которое приводит к изменению уровня неопределённости предпринимательской среды и осуществлению дальнейшей предпринимательской деятельности в условиях

возможной реализации рисков, порождаемых последствиями выбранного альтернативного действия. Предлагаемая в настоящей работе трактовка категории «предпринимательское решение» отражает основные особенности этого класса решений и отличия от управленческих решений, также являющихся важнейшим классом решений, принимаемых при осуществлении предпринимательской деятельности.

Список литературы

1. Англо-Русский словарь бухгалтерского учета и аудита (2005). – Режим доступа: <http://slovar-vocab.com/english-russian/vocab-accounting-audit/problem-solving-1092217.html>.
2. Балдин К.В., Уткин В.Б., Воробьев С.Н. – Дашков и К, 2012.
3. Богомазов С.В. Формирование условий для принятия эффективных управленческих решений // Российское предпринимательство. – 2010. – № 2. – С. 158–162. 5.
4. Зубова Л.В. Хозяйственные риски в торговом предпринимательстве. – М.: «Медиа – ВАК» журн. «Бизнес в законе». – № 03. – 2010. – С. 210–212.
5. Зубова Л.В. Оценка и анализ хозяйственных рисков в предпринимательской деятельности: автореф. дис. канд. экон.наук. Ставрополь, 2011. – 23 с. – <http://online.rae.ru/893>.
7. Кунин В.А., Фоминых А.И. Концепция управления рисками сбыта в условиях трансформации конкурентной среды // Экономика и управление. – 2014. – №9 (107). – С. 38–47.
8. Кунин В.А. Управление рисками промышленного предпринимательства (Теория, методология, практика): Монография. – СПб, 2011.

«Стратегия естественнонаучного образования»,

*Испания-Франция (Барселона – Ницца – Монако – Монте-Карло – Сан Ремо – Канни),
1–8 августа 2015 г.*

Экономические науки

АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО РЕШЕНИЯ С УЧЁТОМ ФАКТОРА НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ

¹Кунин В.А., ²Зубова Л.В.

¹НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики», Санкт-Петербург, e-mail: z111@ua.ru;

²ФГБОУ «ВПО Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Санкт-Петербург

Одним из приоритетных направлений социально – экономического развития общества является развитие предпринимательства. Характерной особенностью предпринимательской деятельности является необходимость её осуществления в условиях неопределённости.¹ Проблема учёта неопределённости при осуществлении предпринимательской деятельности крайне важна для обеспечения эффектив-

ного развития предпринимательских структур в условиях характерной для настоящего времени экономической нестабильности и повышенных предпринимательских рисков. В экономической и финансовой литературе проблема учёта объективно существующей неопределённости и оценки порождаемых ей рисков достаточно детально прорабатывается прежде всего применительно к операциям на финансовых рынках. Это связано с возможностью анализировать большие объёмы информации о реализациях случайных процессов цен, котируемых на этих рынках активов, и применять при принятии решений о покупке или продаже этих активов как разработанные для этих целей эвристические методы, так и аппарат теории случайных процессов. Применительно к реальному сектору экономики степень проработанности проблемы учёта фактора неопределённости гораздо ниже и разброс мнений и позиций исследователей этой проблемы весьма высок². Как же протекает процесс осознания предпринимателем нахождения в ситуации неопределённости и учёта фактора неопреде-

¹Кунин В.А., Зубова Л.В. Анализ и уточнение категориально-понятийного аппарата процессов принятия предпринимательских решений // Современные проблемы науки и образования. – № 1. – 2015. Электронная версия журнала <http://search.rae.ru/?title=&author=%EA%F3%ED%E8%ED&source=0&mode=search>.

²Risk and uncertainty in financial markets: a symposium Jens Beckert¹,* and Hartmut Berghoff² at MPI Study of Societies on August 1, 2014.