

## К ВОПРОСУ О МЕТОДАХ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Гладковская Е.Н.

*ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)», Челябинск, e-mail: ekaterina-1980@mail.ru*

В статье приводится обоснование необходимости проведения оценки деятельности бюджетных организаций и учреждений, в частности – сферы здравоохранения. Рассматриваются методы оценки деятельности бюджетных учреждений сферы здравоохранения. Предложена комплексная методика оценки деятельности учреждения здравоохранения, ориентированная на оценку результативности и эффективности выполнения показателей муниципального задания учредителя, полноты использования бюджетного финансирования, оценку штатной укомплектованности учреждения здравоохранения врачами, средним и младшим медицинским персоналом, оценку коечного фонда, оценку показателей здоровья прикрепленного населения к учреждению здравоохранения. Методологическую основу исследования составили труды разных авторов в части управления деятельностью учреждений здравоохранения, а также в области экономического анализа. Информационную основу исследования составили данные финансовой и статистической отчетности деятельности муниципального учреждения здравоохранения – Городской клинической больницы г. Челябинска. Результаты, полученные по итогам оценки деятельности учреждения здравоохранения, могут являться основанием для принятия управленческих решений в части изменения финансирования, расширения внебюджетной деятельности (платных услуг), повышения качества услуг, оказываемых учреждением здравоохранения, премирования персонала, организации работы с пациентами и снижения заболеваемости по определенным группам заболеваний и др.

**Ключевые слова:** муниципальное учреждение, сфера здравоохранения, деятельность медицинских учреждений, методика оценки

## METHODS OF ANALYSIS ACTIVITIES OF MUNICIPAL ORGANIZATIONS IN THE HEALTH SECTOR

Gladkovskaya E.N.

*South Ural state university, Chelyabinsk, e-mail: ekaterina-1980@mail.ru*

The article provides a rationale for the assessment of activities of budgetary organizations and institutions, in particular health. The article considers the methods of evaluation of the municipal organizations of the health sector. Proposed a comprehensive method for the evaluation of municipal medical associations, focused on performance assessment and performance indicators for the municipal task of the founder, the efficiency of budget funding, evaluating staffing healthcare facilities with doctors, medium and Junior medical staff, estimate the number of beds, estimation of indicators of the health of the assigned population to the health facility. The methodological basis of research were works of different authors in terms of management of healthcare institutions, as well as in the field of economic analysis. Informational basis of the study included the data of financial and statistical reporting activities of the municipal health institutions City clinical hospital of Chelyabinsk. The results obtained from the evaluation can be the basis for making management decisions regarding changes in state funding, expansion of extrabudgetary activities (paid services), improving the quality of services provided by the health facility bonuses to personnel, organization of work with patients and reduce the incidence of certain groups of diseases.

**Keywords:** municipal organization, medical activities of medical organizations, the method of analysis

Одним из инструментов управления в деятельности бюджетной организации (муниципальной, автономной и др.), является проведение оценки деятельности. Данная оценка может включать как оценку эффективности и результативности деятельности по данным плана финансово-хозяйственной деятельности и фактическому выполнению запланированных показателей, так и оценку качества выполнения показателей муниципального задания.

Функционирование системы здравоохранения не обходится без кадровых ресурсов, финансовых средств, материально-технической обеспеченности (помещения, оборудование, материалы, транспорт, связь и др.). При этом эффективное руководство деятельностью учреждения здравоохране-

ния предопределяет эффективность использования всех этих средств. Поэтому важное внимание уделяется вопросам оценки деятельности учреждения сферы здравоохранения.

Цель исследования – разработать комплексную методику оценки деятельности муниципальных учреждений в сфере здравоохранения.

В процессе исследования применялись такие методы, как сбор фактов, сравнение, горизонтальный и вертикальный анализ, коэффицентный метод, выдвижение гипотез.

Следует отметить, что в трудах российских авторов не встречается комплексная методика оценки деятельности учреждения здравоохранения, так как деятельность бюджетных организаций до недавнего вре-

мени вообще не подвергалась экономическому анализу. В настоящее время государство стало задумываться об эффективности и экономности использования бюджетных средств, выделенных как субсидий для выполнения муниципальных заданий бюджетными и автономными организациями. Поэтому вопросы оценки эффективности и результативности деятельности учреждений, методы и методики оценки становятся не менее важными, чем в деятельности коммерческих организаций.

Информационную основу исследования составили данные бухгалтерской и статистической отчетности учреждения здравоохранения – городской клинической больницы №6 г. Челябинска за 2013-2015 гг. (баланс учреждения, план финансово-хозяйственной деятельности, муниципальное задание, статистические показатели).

Предлагаемая автором исследования комплексная методика оценки деятельности учреждения сферы здравоохранения позволяет определить не только эффективность работы конкретного учреждения здравоохранения, оценить выполнение им муниципального задания, дать оценку здоровья населения, прикрепленного к этому учреждению здравоохранения. Методы исследования основываются на способах горизонтального и вертикального анализа, представленных в трудах Л.Т. Гиляровской [3] и Г.В. Савицкой [2].

Итак, методика оценки деятельности учреждения здравоохранения включает следующие направления:

1. Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания;

2. Оценка штатной укомплектованности (определение процента обеспеченности персоналом той или иной квалификации, горизонтальный и вертикальный анализ состава и структуры персонала, фонда оплаты труда);

3. Оценка показателей здоровья прикрепленного населения (горизонтальный и вертикальный анализ показателей здоровья, заболеваемости и смертности населения);

4. Оценка коечного фонда (горизонтальный и вертикальный анализ коечного фонда стационара);

5. Оценка выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности (горизонтальный и вертикальный анализ источников финансирования деятельности учреждения – доходов, а также расходов).

Приведем пояснение к каждому пункту методики.

1. Оценка результативности выполнения муниципального задания предполагает

достижение плановых показателей, определенных в данном задании на очередной финансовый год. При этом невыполнение плановых показателей, возможно, снизит состав бюджетного финансирования (размер субсидии) на выполнение муниципального задания. К показателям качества деятельности учреждения здравоохранения относятся:

а) оказание первичной медико-санитарной помощи, в части диагностики и лечения;

б) соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи;

в) удовлетворенность потребителей в оказанной услуге.

Критерий качества оказания муниципальных услуг, установленный органами государственной власти, представлен в единой методике оценки эффективности и результативности выполнения муниципального задания бюджетными и автономными учреждениями. Данный критерий определяется по следующей формуле [1]:

$$K = \sum_{i=1}^n \frac{K_i}{N}, \quad (1)$$

где  $K_i$  – оценка выполнения муниципального задания по каждому показателю качества оказания муниципальных услуг;  $N$  – число показателей, указанных в муниципальном задании на оказание услуги.

Расчет  $K_i$  – оценка выполнения муниципального задания по каждому из показателей качества оказания муниципальных услуг, производится следующим образом [1]:

$$K_i = \frac{K\phi_i}{K_{пл_i}} 100, \quad (2)$$

где  $K\phi_i$  – фактическое значение показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг;  $K_{пл_i}$  – плановое значение показателя, характеризующего качество оказания муниципальных услуг.

Полученные результаты расчета показателей интерпретируют следующим образом: если значение показателя составило 100%, то муниципальное задание считается перевыполненным, если от 95% до 100% – выполненным в полном объеме, если мене 95% – невыполненным [1].

По результатам оценки формулируются выводы об эффективности выполнения показателей муниципального задания и эффективности выделения бюджетных субсидий на выполнение муниципального задания.

2. Оценка штатной укомплектованности включает:

1) вертикальный анализ структуры персонала учреждения здравоохранения;

2) определение процента обеспеченности персоналом (штатной укомплектованности);

3) вертикальный анализ численности персонала по уровню квалификации.

Вертикальный анализ структуры персонала учреждения здравоохранения включает расчет удельного веса врачей, среднего медицинского персонала, младшего медицинского персонала и прочего персонала (АХЧ) в общей численности персонала учреждения здравоохранения. Результаты оценки оформляются в виде табл. 1.

Результаты вертикального анализа численности персонала оформляются аналогично табл. 1, в разрезе видов квалификации персонала (высшая категория, первая категория, вторая категория и т.д.).

3. Оценка показателей здоровья прикрепленного населения включает проведение:

1) горизонтального и вертикального анализа численности прикрепленного населения;

2) динамику показателей здоровья прикрепленного населения: рождаемость, смертность населения, естественный прирост населения.

Таблица 1

## Структура персонала учреждения

Номенклатура должностей	Штат, кол-во ставок	Численность	
		кол-во чел.	% к итогу
Врачи	х	х	х
Средний медицинский персонал	х	х	х
Медрегистраторы	х	х	х
Младший медицинский персонал	х	х	х
Прочие	х	х	х
Всего	х	х	х

Результаты оценки штатной укомплектованности учреждения здравоохранения оформляются в виде табл. 2.

Результаты оценки динамики численности прикрепленного к учреждению населения отражаются в табл. 3.

Таблица 2

## Оценка штатной укомплектованности учреждения

Номенклатура должностей	Штатная укомплектованность, %			Прирост штатной укомплектованности, %	
	2013	2014	2015	2013–2014	2014–2015
Врачи	х	х	х	х	х
Средний медицинский персонал	х	х	х	х	х
Младший медицинский персонал	х	х	х	х	х
Прочие	х	х	х	х	х
Всего	х	х	х	х	х

Таблица 3

## Динамика численности прикрепленного к учреждению населения и его распределение по участкам

Наименование показателя	Значение			Абсолютное изменение, +/-		Прирост, %	
	2013	2014	2015	2014-2013	2015-2014	2014-2013	2015-2014
Численность прикрепленного населения, чел.	х	х	х	х	х	х	х
Количество поликлинических участков, ед.	х	х	х	х	х	х	х

Состав показателей здоровья населения определен в табл. 4.

Динамика показателей смертности населения оформляется аналогично показателям табл. 5. Кроме того, анализируются причины смертности населения, и проводится вертикальная оценка структуры причин смертности (определение удельного веса каждого заболевания по показателям смертности населения).

По результатам оценки формулируются выводы относительно уровня заболеваемости, лечения или смертности населения, прикрепленного к учреждению здравоохранения.

4. Оценка коечного фонда.

Данное направление оценки включает проведение горизонтального и вертикального анализа коечного фонда стационара. Результаты оценки оформляются в виде

**Таблица 4**

Показатели здоровья прикрепленного к учреждению населения

Наименование показателя	Значение показателя			Абсолютное изменение		Прирост, %	
	2013	2014	2015	2014-2013	2015-2014	2014-2013	2015-2014
Население, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Рождаемость на 1000 населения, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Смертность на 1000 населения, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Естественный прирост (абс.), чел.	x	x	x	x	x	x	x
Естественный прирост на 1000 населения, %	x	x	x	x	x	x	x
Общая заболеваемость на 1000 населения, чел.	x	x	x	x	x	x	x

**Таблица 5**

Показатели смертности населения

Наименование показателя	Значение показателя			Абсолютное изменение		Прирост, %	
	2013	2014	2015	2014-2013	2015-2014	2014-2013	2015-2014
Смертность от болезней системы кровообращения на 100 000, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Смертность от дорожно-транспортных травм на 100 000, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Смертность от ЗНО на 100 000, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Умерло от новообразований (абс.)	x	x	x	x	x	x	x
Смертность от туберкулеза (всех форм) на 100 000, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Умерло от туберкулеза (всех форм) абс.	x	x	x	x	x	x	x
Смертность населения в трудоспособном возрасте на 100 000 населения, чел.	x	x	x	x	x	x	x
Число умерших в трудоспособном возрасте (абс.)	x	x	x	x	x	x	x

табл. 6. При этом анализируется коечный фонд по видам подразделений (отделений) стационара с указанием источника финансирования.

учреждения выделены: субсидия на выполнение муниципального задания, субсидии на иные цели, доходы от платных услуг (медицинские услуги, сервисные ус-

Таблица 6

Изменение коечного фонда круглосуточного стационара по источникам финансирования

Профиль коек	2014 год	2015 год			Абсолютное изменение
		ФОМС	бюджет	всего	
Для беременных и рожениц	х	х	х	х	х
Отделение патологии беременных	х	х	х	х	х
Гинекологические	х	х	х	х	х
Гастроэнтерология	х	х	х	х	х
Эндокринология	х	х	х	х	х
Реабилитация	х	х	х	х	х
Хирургия	х	х	х	х	х
Терапия	х	х	х	х	х
.....					
ИТОГО	х	х	х	х	х

По результатам оценки формулируются выводы, и определяется доля бюджетного финансирования в общей структуре доходов учреждения здравоохранения.

5. Оценка выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

По данным плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения анализируется состав доходов и расходов учреждения. При этом в составе доходов

луги), средства ФФОМС, безвозмездные перечисления, доходы от сдачи имущества в аренду, доходы от оказания медицинских услуг, предоставляемым женщинам в период беременности, женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период (оплата по родовым сертификатам).

Результаты оценки горизонтального анализа источников финансирования учреждения здравоохранения представляются в виде табл. 7.

Таблица 7

Изменение источников финансирования деятельности учреждения здравоохранения

Вид источника финансирования	Значение, тыс. руб.			Абсолютное изменение		Прирост, %	
	2013	2014	2015	2014-2013	2015-2014	2014-2013	2015-2014
Бюджет	х	х	х	х	х	х	х
ФФОМС	х	х	х	х	х	х	х
Предпринимательская деятельность	х	х	х	х	х	х	х
Родовые сертификаты	х	х	х	х	х	х	х
Прочие (сдача имущества в аренду)	х	х	х	х	х	х	х
Всего	х	х	х	х	х	х	х

Таблица 8

Состав финансирования деятельности учреждения

Источник финансирования	2013		2014		2015	
	тыс. руб.	% к итогу	тыс. руб.	% к итогу	тыс. руб.	% к итогу
Бюджетные источники, в т.ч.:	х	х	х	х	х	х
Бюджет	х	х	х	х	х	х
ФФОМС	х	х	х	х	х	х
Родовые сертификаты	х	х	х	х	х	х
Внебюджетные источники, в т.ч.:	х	х	х	х	х	х
Предпринимательская деятельность	х	х	х	х	х	х
Прочие (сдача имущества в аренду)	х	х	х	х	х	х
Всего	х	х	х	х	х	х

Таблица 9

Состав расходов учреждения здравоохранения в разрезе источников их финансирования

Вид расходов	Значение, тыс. руб.								
	2013			2014			2015		
	Итого	в том числе		Итого	в том числе		Итого	в том числе	
за счет бюджета		за счет внебюджета	за счет бюджета		за счет внебюджета	за счет бюджета		за счет внебюджета	
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Оплата работ, услуг	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Прочие расходы	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Поступление нефинансовых активов	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Итого	х	х	х	х	х	х	х	х	х

Результаты оценки вертикального анализа (структуры) источников средств учреждения представляются в виде табл. 8.

Результаты оценки состава и структуры расходов учреждения здравоохранения представляются в виде табл. 9.

Результаты анализа оформляются выводами и графиками, определяются проблемы в деятельности учреждения здравоохранения или сферы здравоохранения в целом, предлагаются пути решения выявленных проблем.

Список литературы

1. Приказ Комитета финансов Администрации города Когалыма от 15.12.2014 г. №92-О «Об утверждении методики оценки эффективности и результативности выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)» [Электронный ресурс]. – URL: [http://admkoagalym.ru/upload/Документы КФ/Приказы КФ / Приказ Комитета финансов от 15.12.14 г. 92-О.docx](http://admkoagalym.ru/upload/Документы%20КФ/Приказы%20КФ/Приказ%20Комитета%20финансов%20от%2015.12.14%20г.%2092-О.docx) (дата обращения: 05.10.2016).
2. Савицкая Г.В. Экономический анализ: учебник / Г.В. Савицкая. – 13-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 649 с.
3. Экономический анализ: учебник для вузов / Под ред. Л.Т. Гиляровой. – 2-е изд., доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 615 с.