

We bring to your attention the tutorial “Dictionary on methods of teaching tourist disciplines” is a reference point for system of professional tourist education in the light of key parameters of Bologna Process. In the dictionary all terms, concepts and definitions are described in an available form.

The proposed dictionary is intended for students, undergraduates, doctoral students and teachers of system of professional tourism education.

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ «ТУРИЗМ»
(учебное пособие)**

Имангулова Т.В., Прокофьева М.А.
*Казахская академия спорта и туризма,
Алматы, e-mail: tanya_geo@mail.ru*

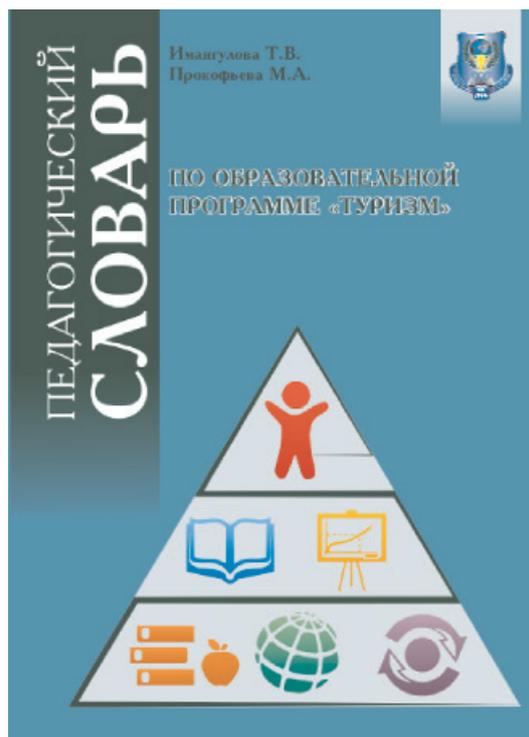
Значительные изменения в жизни мирового сообщества, в том числе переход от стратегии «образование на всю жизнь» к стратегии «образование через всю жизнь» обострили проблему совершенствования системы профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров.

Психологические науки

**СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ ПСИХОЛОГО-
ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА
(учебное пособие)**

Имангулова Т.В., Прокофьева М.А.
*Казахская академия спорта и туризма, Алматы,
e-mail: tanya_geo@mail.ru*

Значительные изменения в туристской деятельности и сфере гостеприимства, в том чис-



Особенностью многоуровневой подготовки (бакалавриат, магистратура) специалиста для обновляющейся системы образования Казахстана является не только ориентация на формирование социальной и профессиональной компетентности, но и обеспечение готовности выпускников к педагогической деятельности, постоянному профессионально-личностному росту.

В данном учебном пособии включены более 700 терминов, понятий и определений, используемых в педагогике высшей школы. В словаре все термины, понятия и определения описаны в доступной форме и расположены по алфавиту.

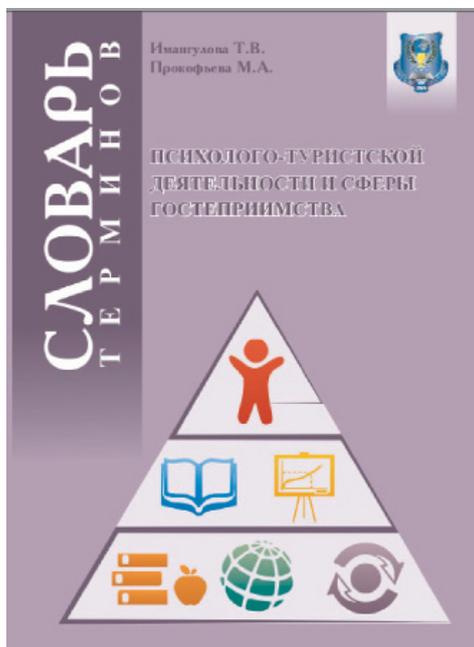
Учебное пособие «Педагогический словарь по образовательной программе «Туризм»» может быть использовано студентами и магистрантами образовательной программы «Туризм».

Предлагаемый словарь предназначен для студентов, магистрантов, докторантов и преподавателей системы профессионального туристского образования.

ле переход от стратегии «образование на всю жизнь» к стратегии «образование через всю жизнь» обострили проблему совершенствования системы туристского образования и сферы гостеприимства на всех уровнях подготовки высококвалифицированных кадров (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Особенностью многоуровневой подготовки специалиста в области услуг является не только ориентация на формирование социальной

и профессиональной компетентности, но и обеспечение готовности выпускников к деловым, продуктивным и духовно-нравственным взаимоотношениям в туристской деятельности и сфере гостеприимства.



Учебные заведения, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для индустрии туризма могут вооружить будущего специалиста знаниями и умениями управления в современной рыночной системе через психологические дисциплины, изучая психологию взаимоотношений в туристской деятельности и сфере гостеприимства как необходимую из профессионального цикла.

В данном учебном пособии «Словарь терминов психолого-туристской деятельности и сферы гостеприимства» включены более 300 терминов, понятий и определений, используемых в психологии взаимоотношений в туристской деятельности и в сфере гостеприимства.

Учебное пособие «Словарь терминов психолого-туристской деятельности и сферы гостеприимства» может быть использовано в учебном процессе по следующим специальностям: 5В090200 – «Туризм», 6М090200 – «Туризм», 6D090200 – «Туризм» и 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

В словаре все термины, понятия и определения описаны в доступной форме и расположены по алфавиту.

Предлагаемый словарь предназначен для студентов, магистрантов, докторантов и преподавателей системы профессионального туристского образования, работников туристских фирм, гостиниц и ресторанов, управленческого персонала, специалистов смежных с туристской индустрией областей, а также всех интересующихся туризмом.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ (учебное пособие)

Прокофьева М.А., Имангулова Т.В.

Казахская академия спорта и туризма,
Алматы, e-mail: tanya_geo@mail.ru

Проблема изучения конфликтов на сегодняшний день является одной из актуальных в конфликтологии. К проблемам возникновения и эффективного разрешения конфликтов, проведения переговоров и поиска согласия проявляют огромный интерес не только профессиональные психологи и социологи, но и политики, руководители, педагоги, социальные работники – словом все те, кто в своей практической деятельности связан с проблемами взаимодействия людей.

Этот все возрастающий интерес в немалой степени связан и с ростом напряженности в разных сферах социального взаимодействия, с острой потребностью и различных общественных структур, и отдельных людей в практической помощи в разрешении конфликтов. Не хватает подготовленных специалистов, а некомпетентные усилия по преодолению конфликтности лишь усугубляют ситуацию.



Попытки копирования опыта зарубежных конфликтов, особенно в области социальных проблем, естественно, не рассчитанного на универсальное приложение в любых социокультурных условиях, оказываются мало успешными.

В какой-то мере это противоречие – осознания необходимости научного осмысления и практической работы с конфликтами и неготовности к ней – касается и психологов. В то же время проблема конфликтов является фундаментальной для психологической науки.