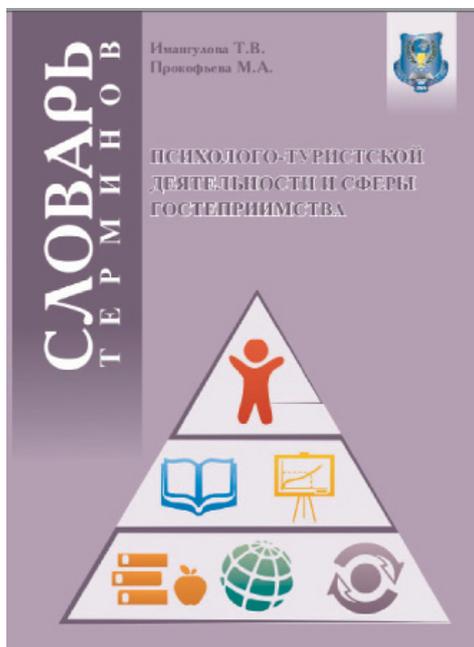


и профессиональной компетентности, но и обеспечение готовности выпускников к деловым, продуктивным и духовно-нравственным взаимоотношениям в туристской деятельности и сфере гостеприимства.



Учебные заведения, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для индустрии туризма могут вооружить будущего специалиста знаниями и умениями управления в современной рыночной системе через психологические дисциплины, изучая психологию взаимоотношений в туристской деятельности и сфере гостеприимства как необходимую из профессионального цикла.

В данном учебном пособии «Словарь терминов психолого-туристской деятельности и сферы гостеприимства» включены более 300 терминов, понятий и определений, используемых в психологии взаимоотношений в туристской деятельности и в сфере гостеприимства.

Учебное пособие «Словарь терминов психолого-туристской деятельности и сферы гостеприимства» может быть использовано в учебном процессе по следующим специальностям: 5В090200 – «Туризм», 6М090200 – «Туризм», 6D090200 – «Туризм» и 5В091200 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

В словаре все термины, понятия и определения описаны в доступной форме и расположены по алфавиту.

Предлагаемый словарь предназначен для студентов, магистрантов, докторантов и преподавателей системы профессионального туристского образования, работников туристских фирм, гостиниц и ресторанов, управленческого персонала, специалистов смежных с туристской индустрией областей, а также всех интересующихся туризмом.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ (учебное пособие)

Прокофьева М.А., Имангулова Т.В.

Казахская академия спорта и туризма,
Алматы, e-mail: tanya_geo@mail.ru

Проблема изучения конфликтов на сегодняшний день является одной из актуальных в конфликтологии. К проблемам возникновения и эффективного разрешения конфликтов, проведения переговоров и поиска согласия проявляют огромный интерес не только профессиональные психологи и социологи, но и политики, руководители, педагоги, социальные работники – словом все те, кто в своей практической деятельности связан с проблемами взаимодействия людей.

Этот все возрастающий интерес в немалой степени связан и с ростом напряженности в разных сферах социального взаимодействия, с острой потребностью и различных общественных структур, и отдельных людей в практической помощи в разрешении конфликтов. Не хватает подготовленных специалистов, а некомпетентные усилия по преодолению конфликтности лишь усугубляют ситуацию.



Попытки копирования опыта зарубежных конфликтов, особенно в области социальных проблем, естественно, не рассчитанного на универсальное приложение в любых социокультурных условиях, оказываются мало успешными.

В какой-то мере это противоречие – осознания необходимости научного осмысления и практической работы с конфликтами и неготовности к ней – касается и психологов. В то же время проблема конфликтов является фундаментальной для психологической науки.

Во многих теоретических подходах (А.Я. Анцупов, А.И. Шпилев, С.Л. Братченко, В.К. Васильев, М.А. Новиков и др.) психологические конфликты, их характер и содержание становятся основой объяснительных моделей личности. Противоречия, конфликты, кризисы, переживаемые человеком, являются источником развития личности, определяют ее конструктивный или деструктивный жизненный сценарий. Не меньшую роль они играют и в социальной жизни человека, как в его интерперсональных отношениях, так и в межгрупповом взаимодействии.

Таким образом, проблема конфликта проходит через разные области психологического знания. Нет необходимости говорить о том практическом интересе, который связан с работой с конфликтами. Вся практическая психология с ее разнообразными современными формами работы, так или иначе, связана с проблемами психологических трудностей человека, в том числе переживаемых в виде конфликтов. Не смотря на очевидное значение проблемы конфликтов для психологии, отечественная наука не имеет на сегодня полных изданий, ей посвященных.

Пособие представляет собой сборник психологических тестов, тренингов, игр, направленных на рассмотрение конфликтов, происходящих как между людьми, так и в профессиональных коллективах в сфере гостеприимства.

Пособие направлено помочь студентам, магистрантам, докторантам:

- научиться лучше понимать друг друга и самих себя;
- осознанно делать выбор между конструктивной и неконструктивной моделями поведения;
- научиться осознавать стиль своего поведения в конфликте и предвидеть возможные последствия;
- рассматривать конфликты через призму соблюдения принципов гуманности, достоинства и права;
- понять, что достоинство или справедливость не следует защищать, применяя варварские методы;
- воспитывать в себе чувство солидарности по отношению к тем, кто страдает или испытывает лишения.

ДЕВИАНТОЛОГИЯ (учебное пособие)

Прокофьева М.А., Имангулова Т.В.

*Казахская академия спорта и туризма, Алматы,
e-mail: tanya_geo@mail.ru*

Проблема девиантного поведения изучается давно, но, несмотря на это в современном мире она не становится менее актуальной. Дело в том, что такой вид поведения, как правило, закладывается в подростковом возрасте, ведь в течение этого периода происходит своеобразный переход от детства к зрелости, от незрелости

к зрелости, который пронизывает все стороны развития подростка: анатомофизиологическое строение, интеллектуальное, нравственное развитие, а также разнообразные виды его деятельности.



Немаловажным элементом социальных отклонений является отношение самой личности к совершенным ею нарушениям. В большинстве своем это отношение носит самооправдательный характер, в чем проявляется само защитная реакция организма. Социальными психологами доказано, что людям с девиантным поведением свойственно стремление к самоудовлетворению психологической потребности в оправдании своих поступков и действий, какими бы опасными они не были. Причем вследствие прогрессирующей деградации личности мотивация поступков снижается и утрачивается, что приводит к полной потере собственного человеку стремления к признанию и успешности. Первичная девиация (первоначальное нарушение социальных норм) переходит во вторичную, а затем к построению девиантной карьеры – процессу восхождения от слабых форм девиации к сильным, например, от бытового пьянства к совершению уголовного преступления.

Изучение механизма социальных отклонений показывает, что факторами, предопределяющими отклонение от социальных норм, являются: уровень сознания, ответственности, развитость в обществе систем социальных регуляторов поведения человека и сформированное отношение общества к людям, нарушающим нормы морали и права.