

теории к практике, а от формирования нового опыта к его теоретическому осмыслению через применение. Опыт и знания участников образовательного процесса служат источником их взаимообучения и взаимообогащения информацией. Поэтому основные методические инновации сегодня связаны с применением именно интерактивных методов обучения. В сочетании с традиционными видами учебной работы достигается более высокое качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

#### Список литературы

1. Двадненко М.В., Привалова Н.М. Деловые игры в курсе экология. Концепции и методики преподавания Из-

датель: LAP LAMBERT Academic Publishing GmbH ISBN: 978-3-8473-9247-7, 2012. – 61 с.

2. Двадненко М.В., Привалова Н.М., Бондаренко А.И. Игровые технологии и мультимедиа // Международный журнал экспериментального образования. – 2011. – № 5. – С. 11.

3. Двадненко М.В., Привалова Н.М., Трухляк А.С. Игровые педагогические технологии // Международный журнал экспериментального образования. – 2011. – № 5. – С. 11–12.

4. Привалова Н.М., Двадненко М.В., Бурлака С.Д. Современные педагогические технологии процесса обучения // Международный журнал экспериментального образования. – 2016. – № 5-3. – С. 361–362.

5. Двадненко М.В., Привалова Н.М., Двадненко И.В., Двадненко В.И. и др. Инновационные педагогические приемы современного образования // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 3. – С. 199.

6. Двадненко И.В., Двадненко В.И., Двадненко М.В., Привалова Н.М. и др. Инновационные педагогические технологии // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 7. – С. 128.

### Экономические науки

#### ВНЕДРЕНИЕ ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ПРОЦЕДУРЫ В СИСТЕМЕ СМК

Двадненко М.В., Двадненко И.В., Двадненко В.И.

*Кубанский государственный технологический университет, Краснодар, e-mail: meriru@rambler.ru*

Документооборот на предприятии играет большую роль в управлении качеством продукции, так как требования к качеству оцениваются по нормам, регламентированным стандартам и техническими условиями, или в соответствии с запросами потребителей через свойства и показатели качества, поэтому критерии качества должны быть зафиксированы документально, а документы должны быть управляемыми. Внедрение документированной процедуры в системе СМК на предприятии является вложением времени. Согласно требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 организация должна систематически проверять результативность функционирования документированных процедур в системе СМК [1]. Процесс создания документированной процедуры какого либо процесса, осуществляется всеми стадиями на производстве и достигается через проведение качественных стадий поставок и материалов, принятие на работу квалифицированных сотрудников, хранение и поставки продукции и т.д. Качество документации достигается через применение особых методов и средств и формируется в результате деятельности организации.

Качество – комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности. Наиболее приемлемое определение дается в международном стандарте качества ISO 9000: качество – это степень соответствия присущих характеристик требованиям. Есть и другие формулировки сущности качества продукции, например:

– качество продукции – это совокупность свойств и характеристик продукции, обуславли-

вающих пригодность продукции удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением;

– определение качества на основе международного стандарта ISO 8402 как совокупность свойств товаров и услуг, способных удовлетворить потребителя.

При этом достижение высоких технико-экономических показателей разрабатываемой и выпускаемой продукции невозможно без информационного обеспечения процесса управления уровнем качества, совершенствования системы информации в целом, систем информационного поиска, применения новых видов источников информации и способов ее анализа [2, 3].

Документированная процедура организации похожа на жизнь живого организма: документ рождается, живет и умирает (уходя в архив или утилизацию). А поэтому документооборот требует управления. Управление документацией – один из самых сложных аспектов управления качеством. Документация – это управленческий инструмент: она нужна руководителям всех уровней, а также персоналу, участвующему в выполнении порученного процесса. И при возникновении какого-то несоответствия в проведении процесса в документообороте нужно использовать управление несоответствующей продукции (документа), то есть процедуру системы качества, которая дает возможность организации контролировать процесс исправления брака и управлять этим процессом.

Документированная процедура в системе СМК позволяет определить сильные и слабые стороны в работе организации, указывает на наличие тех потенциальных возможностей, которые определяют функционирование и существование предприятия. Она складывается из конкретных процессов, осуществляемых в рамках определенных заданий и позволяет организации решать следующие задачи:

1) подтверждение соответствия деятельности и ее результатов в СМК установленным требованиям;

2) подтверждение выполнения регламентирующих, законодательных, контрактных требований;

3) предотвращение появления проблем, связанных с документами;

4) оценка эффективности функционирующей системы менеджмента качества;

5) установление степени понимания персоналом целей, задач и требований, установленных документами системы менеджмента;

6) обеспечение уверенности руководству и работникам предприятия.

Наличие документированной процедуры в системе СМК на предприятии способствует повышению доверия инвесторов фирмы, дает уверенность в рациональном использовании организационных ресурсов, сохранности активов, оптимизации рисков и прозрачности деятельности.

Для оценки экономической эффективности внедрения СМК на предприятии было проведено прогнозирование скачков на рынке, на основании сделанных расчетов было построено дерево решений [4, 5] и сделан вывод, что целесообразно внедрить СМК.

#### Список литературы

1. Двадненко М.В., Хрисониди В.А., Двадненко И.В. Система менеджмента качества на предприятии РФ // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – № 4-2. – С. 367–368.
2. Двадненко М.В., Двадненко И.В., Двадненко В.И. Роль информационных систем управления качеством // Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 4. – С. 139.
3. Двадненко М.В., Двадненко И.В., Двадненко В.И., Привалова Н.М. Информационное обеспечение управления качеством // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 11-1. – С. 163.
4. Хрисониди В.А., Двадненко М.В. Применение метода построения дерева принятия решений при оценке экономической эффективности внедрения системы менеджмента качества в деятельности кирпичного завода // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. – С. 222.
5. Хрисониди В.А., Двадненко М.В. Оценка экономической эффективности внедрения системы менеджмента качества // Успехи современного естествознания. – 2014. – № 11-2. – С. 107.

#### ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РЕГИОНЕ: СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА

Демильханова Б.А.

*Чеченский государственный университет, Грозный,  
e-mail: bella555@inbox.ru*

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года [5], и Долгосрочный прогноз научно-технологического развития Российской Федерации до 2025 года [4], определили основные направления перехода к инновационному социально ориентированному типу экономического развития страны. Так, в Концепции заявлено, что «...переход экономики России на инновационный тип развития невозможен без

формирования конкурентоспособной в глобальном масштабе национальной инновационной системы (НИС) и комплекса институтов правового, финансового и социального характера, обеспечивающих взаимодействие образовательных, научных, предпринимательских и некоммерческих организаций и структур во всех сферах экономики и общественной жизни...».

Затраты на технологические инновации в промышленном производстве России в 2012 г. составляли 122,8 млрд руб. в 2013 г. – 188,5 млрд руб. и 2014 г. – 276,3 млрд руб. На протяжении всего анализируемого периода в структуре затрат на технологические инновации преобладают затраты на приобретение машин и оборудования. В 2014 году затраты на приобретение машин и оборудования в инновационных целях составили в целом по России – 59,0%. В то время как на покупку новых технологий расходовалось в России 2,5% всех средств на технологические инновации.

Инновационная активность предприятий слабо связана с научно-исследовательской деятельностью. В конце анализируемого периода в структуре затрат на технологические инновации доля затрат на НИОКР сократилась в среднем на 1,3% и составила 15,1% (для сравнения: по ОЭСР примерно 30,0%) [1, с. 68].

Доля инновационной продукции в общем объеме отгруженной продукции инновационно-активных предприятий России возросла на 0,4% по сравнению с началом периода и составила 5,1% (табл. 1) [6, С990-1017], [2, с. 253, 262], [3, с. 259]. Если инновационная активность в целом по России падает, то по Чеченской республике она возрастает с 0,6% в 2012 году до 1,6% в 2014 году.

Большой разрыв между числом созданных и используемых технологий означает, что реализация инноваций осуществляется, главным образом, за счет экспортируемых технологий. Из общего числа используемых в России передовых производственных технологий, 322 единицы в 2014 году используется в Чеченской республике. Почти треть из них как в среднем по России, так по региону, имеют срок внедрения от 1 до 3 лет. На стадиях производства, обработки и сборки используется всего лишь 11,2% производственных технологий со сроком внедрения «до одного года».

Проведенный анализ одного из аспектов результата инновационной активности территории (региона), показывает недостаточность информационной составляющей, которая обеспечивала бы комплексность данного анализа и его конкретизацию. Совершенствование форм отчетности предприятий по инновационной деятельности должно обеспечить оценку конечных результатов внедрения технологических инноваций на основе расчетно-аналитические показатели (табл. 2).