

– способствует структурированию групп, созданию организаций, сплочению коллективов единомышленников;

– снимает «синдром покорности», стимулирует активность людей;

– стимулирует развитие личности, рост у людей чувства ответственности, осознание ими своей значимости;

– в возникающих критических ситуациях выявляются незаметные до того достоинства и недостатки людей, создаются условия для оценки людей по их моральным качествам, а также для выдвижения и формирования лидеров;

– развязывание конфликта снимает подспудную напряженность и дает ей выход;

– выполняет диагностическую функцию (иногда даже полезно спровоцировать конфликт, чтобы прояснить обстановку и понять состояние дел).

Научный деятель Соединенный Штаты Америки – Л. Козер анализирует функции социального конфликта. Результаты его анализа и поныне остаются классическим образцом [7].

Развитие психологии не только привлекло внимание к теоретическим исследованиям конфликта, но и стало толчком к развитию практических работ с целью управления конфликтами. Особенностью этой области является соединение теоретического содержания с вопросами

практической работы по урегулированию конфликтов.

Современная психология акцентирует внимание, прежде всего, на разнообразных практиках регулирования конфликтов, поиске возможностей их конструктивного разрешения и работает в широком диапазоне – от развития разных форм переговорных процессов до использования чисто психологических приемов уменьшения конфронтации, так как главная задача психологии состоит в разработке рекомендаций по ограничению негативных и использованию позитивных функций конфликтов.

Список литературы

1. Семь мудрецов, особо чтимые древнегреческие политики и общественные деятели, мыслители VII–VI веков до н.э., авторы сентенций о мудрой и правильной жизни, житейской практической мудрости.
2. Карл Маркс. Теория классовой борьбы. Эти направления стали основой коммунистического и социалистического движения и идеологии, получив название «марксизм». Капитал, т. 1 (1867) и т.д.
3. Наука конфликтология. Коновалов В.В. Конфликт. – Л., 1988.
4. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Издательство «Лань», 1999.
5. Дарендорф Р. «Диалектическая теория конфликта». – М., 1996.
6. Козер Л.А. Функции социального конфликта / Пер. с англ. О. Назаровой; Под общ. ред. Л.Г. Ионина. – Москва: Дом интеллектуальной книги: Идея-пресс, 2000.
7. URL: <http://magicspeedreading.com>.

Социологические науки

ПАЦИЕНТ-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕДИЦИНСКОГО СПЕЦИАЛИСТА

Шестакова И.В.

Волгоградский государственный медицинский университет, Волгоград, e-mail: addonika@yandex.ru

Проблема повышения качества оказания медицинской помощи определяет приоритетные направления национальных программ в области здравоохранения и профессионального образования [4, 5]. При этом сохраняется высокая конфликтность социальных акторов в области оказания медицинских услуг. Анализ данных ФФОМС позволил определить основные причины обращений граждан и идентифицировать конфликтогенные факторы в этой области. Среди них первые места в рейтинге занимают следующие группы жалоб:

1. Нарушение этических норм: грубость врача, нежелание объяснять риски, комментировать состояние здоровья, показывать альтернативы и т.п.

2. Необеспеченность лекарственными средствами в поликлиниках по льготам и в стаци-

онарах по программе госгарантий (лекарства малодоступны из-за цен на них).

3. Очереди к специалистам и отсутствие ряда специалистов в поликлиниках.

4. Невозможность получить копии медицинских документов; особая проблема, не урегулированная законодательством, – родственники погибших не могут получить ни документы, ни их копии.

Таким образом, личностные качества медицинского специалиста во многом определяют эффективность оказания медицинской помощи, учитывая, что одним из критериев качества оказания услуги является удовлетворенность ею услугополучателя. В этой связи большое значение имеет формирование социально-психологических компетенций медицинских специалистов в условиях образовательной среды вуза. Для создания методической базы для такого психолого-педагогического сопровождения необходимо оценить исходное состояние проблемы [1, 2].

С этой целью мы провели социологический опрос специалистов со средним медицинским образованием, интеракции которого с пациентами в условиях стационара характеризуются высокой интенсивностью. Квотная выборка сформирована по критериям специальности,

возраста, пола (N = 58, ср. возраст 28 ± 3,5 лет). Согласно Программе социологического исследования анкета включала вопросы, эксплицирующие личностные качества специалиста, необходимые для формирования партнерских

доверительных отношений с пациентом. Полученные результаты демонстрируют приоритет личностных качеств, определяющих этику профессионального поведения данной профессиональной группы (рисунок).



Инвариант личностных качеств медицинского специалиста (по материалам социологического опроса)

В тоже время обращает внимание, высокая оценка респондентами таких качеств, как наблюдательность и заниженная – эмпатии. Таким образом, проведенное исследование подтверждает значимость этических и моральных ценностей для рассматриваемой профессиональной группы, но также эксплицирует направления для социально-психологического сопровождения профессионального обучения в контексте его непрерывности [3, 7].

Список литературы

1. Доника А.Д. Проблема формирования этических регуляторов профессиональной деятельности врача // Биоэтика – 2015 – № 1(15). – С. 58–60.

2. Доника А.Д. Медицинское право: европейские традиции и международные тенденции // Биоэтика. – 2012. – № 2(10). – С. 54–55.

3. Седова Н.Н. Образование в области биоэтики как интернациональная проблема // Биоэтика. – 2012. – № 2 (10). – С. 22–26.

4. Финаева Е.П. Обеспечение прав пациента как проблема модернизации национального законодательства // Успехи современного естествознания. – 2011. – № 8 – С. 253.

5. Шехсаидова З.М. Проблема подготовки кадров медицинского профиля // Международный журнал исследований культуры – 2015 – № 2–2. – С. 184а.

6. Donika A.D. The study of professional deformations of doctors as deviations of their professional role // International Journal of Pharmacy and Technology. – 2016. – Т. 8, № 2. – P. 13746–13761.

7. Donika A.D., Chernyshkova E.V. Bioethical content of current studies on professiogenesis problems in medicine // Биоэтика. – 2016. – № 1 (17). – P. 34–38.

Технические науки

ИССЛЕДОВАНИЕ СЕЛЕКТИВНОСТИ ИЗМЕЛЬЧЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ

Беззубцева М.М.

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный аграрный университет», Санкт-Петербург, e-mail: mysnegana@mail.ru

Монография является результатом исследования междисциплинарного характера, представляет значительный теоретический интерес и имеет высокую практическую значимость в области физико-химической механики селективного разрушения материалов

с использованием электрофизических методов воздействия на диспергируемую среду [1, 2, 3]. Результаты исследований прошли активную апробацию, в том числе и на зарубежных конференциях, а также мероприятиях, организованных подразделениями РАЕ. Изучение проблем, рассмотренных в монографии, конечным итогом предполагает определение особенностей диспергирования материалов различного целевого назначения с учетом закономерностей селективного разрушения в направлении создания энергоэффективного импортозамещающего способа и устройств для переработки сырья в готовую